

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора по учебной работе
Жукова О.Г.

15.05.2020



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл
программы подготовки специалистов среднего звена
базовая подготовка
по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза
качества потребительских товаров
форма обучения очная

Троицк
2020

РАССМОТРЕНА:

Предметно-цикловой методической комиссией
общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин
Протокол № 7 от 14.05.2020 г.

Председатель

 Н.В. Дипринда

Составитель: Дипринда Н.В., преподаватель ТАТ ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

Внутренняя экспертиза:

Техническая экспертиза:

Дипринда Н.В., преподаватель ТАТ ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

Сурайкина Э.Р., методист ТАТ ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

Содержательная экспертиза:

Дипринда Н.В., председатель ПЦМК ТАТ ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

Внешняя рецензия:

Соломаха С.В., старший преподаватель кафедры педагогики и социально-экономических дисциплин федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Южно-Уральский государственный аграрный университет

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2014 г. № 835

Содержание программы реализуется в процессе освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина ОГСЭ.04 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- разрешать конфликтные ситуации разными способами.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

Формируемые общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 77 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 51 час;

внеаудиторной (самостоятельной) работы обучающегося 20 часов;

консультации 6 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	77
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	51
в том числе:	
практические занятия	17
лабораторные занятия	не предусмотрено
контрольные работы	не предусмотрено
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено
Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося (всего)	20
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено
Консультации	6
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины **ОГСЭ.04 Психология общения**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке.			12	
Тема 1.1. Введение.	Содержание учебного материала			
	1	Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.	2	1
	Лабораторные занятия		–	
	Практические занятия		–	
	Контрольные работы		–	
Тема 1.2 Представления о личности и ее свойствах.	Содержание учебного материала			
	2	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.	2	1
	Лабораторные работы		–	
	Практическое занятие		-	
	Контрольные работы		–	
	Самостоятельная работа обучающегося		-	
Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала			
	3	Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии.	2	1
	4	Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности.	2	1
	5	Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.	2	1
	Лабораторные занятия		-	

	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающегося: сообщение на тему : «Духовное общение»	2	
Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения.		12	
Тема 2.1. Структура общения.	Содержание учебного материала		
	6 Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2	1
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия	-	
	Лабораторные занятия	-	
Тема 2.2. Основные функции общения	Содержание учебного материала		
	7 Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния	2	1
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Виды социальных взаимодействий»	2	
Тема 2.3. Виды общения	Содержание учебного материала		
	8 Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение.	2	1
	9 Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень. Методы исследования общения	2	1
	10 Практическое занятие №1: Определение видов общения (решение задач)	2	2
	Лабораторные занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении		4	

Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении.	Содержание учебного материала		
	11	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2 1
	12	Практическое занятие №2: Типы социальных ролей (решение задач) 1. Коммуникативный тренинг. 2. Роль эмоций и чувств в общении.	2 2
	Лабораторные занятия		–
	Контрольные работы		–
	Самостоятельная работа обучающихся		-
Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении		6	
Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала		
	13	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения.	2 1
	14	Практические занятия №3: Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении	2 2
	Лабораторные занятия		-
	Контрольные работы		–
	Самостоятельная работа обучающихся : Сообщение на тему «Барьеры в общении»		2
Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		8	

Тема 5.1. Типы собеседников.	Содержание учебного материала			
	15	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	1
	Лабораторные занятия		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: реферат «Общее и индивидуальное в психике человека»		2	
Тема 5.2. Техники активного слушания	Содержание учебного материала			
	16	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	2	1
	17	Практическое занятие №4: Разработка правил эффективного общения Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
	Лабораторные занятия		-	
	Контрольные работы			
Раздел 6. Этические принципы общения			14	
	Содержание учебного материала			
	18	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения.	2	1
Тема 6.2. Ценности общения	19	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	2	1
	20	Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	1
	21	Практическое занятие №5: Исследование нравственной культуры личности	2	2
	22	Практическое занятие №6: Исследование нравственной культуры личности	2	2
	Лабораторные занятия		-	

	Контрольные работы		–	
	Самостоятельная работа: Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии		4	
Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов			15	
Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Содержание учебного материала			
	23 Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные		2	1
	Лабораторные занятия		–	
	Контрольные работы		–	
	Самостоятельная работа обучающихся: реферат на тему «Этика общения»		4	
Тема 7.2 Структура конфликта	Содержание учебного материала			
	24 Практическое занятие №7: Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта		2	2
	Лабораторные занятия		–	
	Практические занятия		–	
	Контрольные работы		–	
	Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Эмоции и чувства»		2	
Тема 7.3. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.	Содержание учебного материала			
	25 Практическое занятие № 8: Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса)		2	2
	26 Практическое занятие № 9: Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта		1	2
	Лабораторные занятия			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа обучающихся б составление таблицы: «Способы разрешения		2	

	конфликтов»		
Тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>			
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>			
Консультации		6	
Всего(часов):		77	

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета социально-экономических дисциплин (ауд.№ 320);

Оборудование учебного кабинета:

Технические средства обучения:

- Мультимедиа в комплекте (ноутбук Dell Inspiron N5050, проектор Acer ХП 10 (3D))

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Богачкина Н. А. Психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Н. А. Богачкина - Саратов: Научная книга, 2019 - 159 с. - Перейти к просмотру издания: <http://www.iprbookshop.ru/81044.html>.
2. Маслова Т. А. Психология общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов - Саратов: Профобразование, 2019 - 164 с. - Перейти к просмотру издания: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>.
3. Специальная психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / сост. О. В. Липунова - Саратов: Профобразование, 2019 - 81 с. - Перейти к просмотру издания: <http://www.iprbookshop.ru/86150.html>.

Дополнительные источники:

1. Виговская М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова - Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018 - 96 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС IPRBooks: <http://www.iprbookshop.ru/77001.html>.
2. Резепов И. Ш. Общая психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / И. Ш. Резепов, А. С. Гаврилова - Саратов: Профобразование, 2018 - 75 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС IPRBooks: <http://www.iprbookshop.ru/74503.html>.

3.3 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Форма работы	Вид занятия		
	Урок	ЛЗ	ПЗ, семинар
Интерактивный урок	2		-
Работа в малых группах	-		-
Деловые или ролевые игры	2		-
Анализ конкретных ситуаций	-		2
Учебные дискуссии	-		2
Обобщающие и структурно-логические таблицы, схемы, опорные конспекты	-		-
Итого:	4		4

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь:	
-применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; -разрешать конфликтные ситуации разными способами.	-устный фронтальный опрос - проверка сообщений , рефератов, таблиц -тестирование промежуточная аттестация в форме зачета
знать:	
-взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-устный фронтальный опрос - проверка сообщений , рефератов, таблиц -тестирование промежуточная аттестация в форме зачета