

**Б1.В.ДВ.02.02**  
**ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Направление подготовки **38.03.02 Менеджмент**

Направленность **Производственный менеджмент**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине,  
соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП**

**Цель и задачи дисциплины**

Бакалавр по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль Производственный менеджмент должен быть подготовлен к профессиональной организационно-управленческой деятельности.

**Цель дисциплины** – сформировать у обучающихся систему основных знаний, необходимых для последующей подготовки бакалавра, способного к эффективному решению практических задач в области операционного менеджмента, а также способствующих дальнейшему развитию личности.

**Задачи дисциплины:**

- изучить понятийный аппарат дисциплины;
- овладеть основными методами, закономерностями и принципами операционного менеджмента;
- сформировать у обучающихся навык применения теоретических знаний в практической деятельности.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине (показатели сформированности компетенций)**

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН		
	знания	умения	навыки
ИД-2УК-10 Применяет экономические знания при выполнении практических задач; принимает обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Обучающийся должен знать: понятие, предмет и методы операционного менеджмента; возникновение, становление и основные черты операционного менеджмента; принципы и функции; современные	Обучающийся должен уметь: применять инструменты операционной стратегии; обеспечивать развитие операционной стратегии в контексте общей стратегии	Обучающийся должен владеть: навыками установления взаимосвязей операционной стратегии с другими функциональными стратегиями; построения дерева целей и таблицы принятия решений;

	концепции операции как элемента деятельности; типы операционных стратегий (Б1.В.ДВ.02.02-3.1)	организации; соответствовать квалификации и обязанностям менеджеров по организации производственных операций. (Б1.В.ДВ.02.02-У.1)	оценки их эффективности (Б1.В.ДВ.02.02-Н.1)
--	---	---	---

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН		
	знания	умения	навыки
ИД-ЗОПК-3 Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструментарий	Обучающийся должен знать: модели очередей, характеристики линейных систем ожидания; модель, иллюстрируемую одноканальной, однофазной системой и пуассоновым распределением появления заявок и экспоненциальным временем обслуживания (Б1.В.ДВ.02.02-3.2)	Обучающийся должен уметь: осуществлять процесс принятия решений используя различные виды методов принятия решений, выявлять и исследовать характеристики линейных систем ожидания. (Б1.В.ДВ.02.02-У.2)	Обучающийся должен владеть: навыками организации эффективного обслуживания в сфере сервиса (Б1.В.ДВ.02.02-Н.2)

ПК-2 Способен к тактическому управлению процессами организации производства

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые ЗУН		
	знания	умения	навыки
ИД-ЗПК-2 Способен обеспечивать методическое руководство структурными подразделениями (отделами, цехами) организации по проведению экономического анализа хода	Обучающийся должен знать сущность и особенности процессного управления; понятие «бизнес-процесс»; инжиниринг, реинжиниринг, их структура и этапы; структуру сервисной системы (Б1.В.ДВ.02.02 – 3.3)	Обучающийся должен уметь: идентифицировать и классифицировать разнообразные модели очередей; выявлять и учитывать различия между процессами производства товаров и услуг	Обучающийся должен владеть: навыками конструирования прецедент-модели, объект-модели, диаграммы взаимодействий (Б1.В.ДВ.02.02 – Н.3).

выполнения плановых заданий, выявлению и определению путей использования резервов производства		(Б1.В.ДВ.02.02 – У.3).	
--	--	---------------------------	--