

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Аннотация рабочей программы дисциплины

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

общего гуманитарного и социально-экономического цикла
программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
базовая подготовка
форма обучения очная, заочная

Троицк
2023

ОГСЭ.05 Психология общения

1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ЛР1, ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР5, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР10, ЛР11, ЛР12, ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 09.

2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 09., ЛР1-12	– применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности; – уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе; – находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения; – уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива; – грамотно применять вербальные и невербальные средства общения; – применять техники слушания, тренировки памяти и внимания; – выявлять конфликтогены; – уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях; – проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения	– цель, структура и средства общения; – психологические основы деятельности коллектива; – психологические особенности личности; – роль и ролевые ожидания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания; – правила ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий; – механизмы взаимопонимания в общении; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – особенности конфликтной личности; – нравственные принципы общения

3. Общая трудоемкость дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения

Вид учебной работы	Очная форма получения образования	Заочная форма получения образования
Максимальная учебная нагрузка	44 час.	44 час.
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	44 час.	8 час.
Самостоятельная работа	-.	36 час.
Форма аттестации	зачет	

4. Тематический план дисциплины

Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке

Тема 1.1. Введение

Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах

Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности

Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения

Тема 2.1. Структура общения

Тема 2.2. Основные функции общения

Тема 2.3. Виды общения

Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении

Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении

Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении

Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении

Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

Тема 5.1. Типы собеседников

Тема 5.2. Техники активного слушания

Раздел 6. Этические принципы общения

Тема 6.1. Этика общения

Тема 6.2. Ценности общения

Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения

Тема 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях