Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Граков Федор Николаевич Должноств: История Федор СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙ СТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Дата подписанифедерать в тосударственное бюджетное образовательное учреждение уникальный программный ключ:

654718f633077684ab957bcdde1f6e02b861f463

высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

### ИНСТИТУТ АГРОИНЖЕНЕРИИ

**УТВЕРЖДАЮ** 

И.о. директора Института агроинженерии

Н.Г. Корнещук

23 мая 2024 г.

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОПЦ.10 ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для специальности

25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем среднего профессионального образования (программа подготовки специалистов среднего звена)
 Форма обучения – очная, заочная

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО), утвержденного приказом Минпросвещения России от 09.01.2023 г. № 2, по специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем, учебным планом. Реализация воспитательного потенциала учебной дисциплины в процессе организации учебной деятельности обучающихся предусматривает использование воспитательных возможностей содержания дисциплины для формирования у обучающихся планируемых личностных результатов в соответствии с целью и задачами Рабочей программы воспитания.

При реализации программы учебной дисциплины используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

Настоящая рабочая программа дисциплины составлена в рамках основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) и учитывает особенности обучения при инклюзивном образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

#### Составитель:

- старший преподаватель кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный» Ригина Н.А.

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена на заседании кафедры «Социальногуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный» «07» мая 2024 г. (протокол № 10).

Зав. кафедрой «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный»

С.А. Нестерова

Рабочая программа дисциплины одобрена методической комиссией Института агроинженерии

21 мая 2024 г. (протокол № 5).

Председатель методической комиссии Института агроинженерии ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ, доктор педагогических наук, доцент

Н.Г. Корнещук

Директор научной библиотеки

И.В. Шатрова

## СОДЕРЖАНИЕ

| 1. | ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<br>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                                | 4  |
|----|---|----|
| 2. | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ   | 5  |
| 3. | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИУЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  | 10 |
| 4. | КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ<br>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                                | 11 |
| 5. | ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С<br>ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ<br>АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ | 12 |
| 6. | ОБУЧЕНИЯ<br>ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ<br>В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ                   | 13 |

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОПЦЛО ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 25,02,08, «Эксплуатация беспилотных авиационных систем».

# 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы психологии в профессиональной деятельности» является дисциплиной общепрофессионального цикла основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

#### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

| Код         | Умения   | Знания  |
|-------------|--|---|
| пк, ок      |  |   |
| OK<br>01-07 | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции новедения в процессе межличностного общения | взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий: механизмы взаимопонимания в общении; техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

Содержавие дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ОПОП по специальности 25 02 08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем, и овладению общими и профессиональными компетенциями (ПК):

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
- OK 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
- OK 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке. Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-правственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания<sub>4</sub> об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы  | Объем часов |
|---|-------------|
| Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем   | 72          |
| Объем образовательной программы                                 | 88          |
| в том числе:  |             |
| теоретическое обучение  | 56          |
| лабораторные занятия  |             |
| практические занятия  | 16          |
| Самостоятельная работа<br>Подготовка сообщений                  | 16          |
| Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного |             |
| 384618  |             |

# 1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

| Наименование           | Содержание учебного материала, лабораторные работы и                                     | Объем часов | Коды компетенций,                       |
|------------------------|--|-------------|---|
| разделов п             | практические запятня, самостоятельная работа обучающихся,                                |             | формированию<br>которых способствует    |
| тем                    | курсовая работа (проект)   |             | элемент программы                       |
|                        | исциплину «Психология общения»   |             | 2,2 · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
| Tesia 1.1.             | Тематика теоретпческих запятий   |             | OK                                      |
|                        | 1. Назначение дисциплины «Психология общения».   |             | 01-07                                   |
| Назначение             | 2. Роль общения в профессиональной деятельности человека.                                | ;           | (1-77                                   |
|                        | Самостоятельная работа   | ١ ،         |   |
| дисциплины             | 1.Подготовка сообщения на тему: «Роль общения в профессиональной                         |             |   |
|                        | деятельности человека».  | l l         |   |
| «Психология общения»   | Лабораторно-практическое занятие.  |             |   |
|                        | «Формы делового общению»   | 2           |   |
| Раздел 2. Психология с | общения  |             |   |
| Тема 2.1               | Тематика теоретических занятий   |             | ОК                                      |
| Общение – основа       | 3. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства                    | 1           | 01-07                                   |
|                        | общения.   | l ;         | """                                     |
| человеческого          | 4 Взаимосвязь деятельности и общения.  | · '         |   |
| бытия                  | Самостоятельная работа   |             |   |
|                        | 2. Подготовка сообщения на тему: «Общение в системе межличностных и                      |             |   |
|                        | общественных отношений».   | 1           |   |
|                        | Лабараторно-практическое занятие.  |             |   |
|                        | «Многоплановый характер общения. Общение как коммуникация».                              | 2           |   |
| Тема 2.2.              | Тематика теоретических запятий   |             | ОК                                      |
|                        | 5. Роль восприятия в процессе общения. Искажения в процессе восприятия.                  |             | 01-07                                   |
| Общение как            | 6 Понимание в процессе общения Психологические механизмы восприятия                      | 2 2         | 01-07                                   |
| восприятие             | 7. Влияние импджа на восприятие человека.  |             |   |
| людьми друг            |  | 2           |   |
| друга                  | Самостоятельная работа 3 Подготовка сообщения на тему: «Искажения в процессе восприятия» | I           |   |
|                        | Лабораторно-практическое занятие.  |             |   |
|                        | «Особенности подросткового возрасти»   | 1 2         |   |

|                        | Тематика теоретических занятий  |      | ОК          |
|------------------------|---|------|-------------|
| Тема 2.3.              | 8 Барьеры в общении. Основные элементы коммуникации. Вербальная                 | 1    | 01-07       |
| Общение как обмен      | коммуникация.   | i    |             |
| ниформацией            | 9. Невербальные средства общения. Методы развития коммуникативных способностей. | i    |             |
|                        | 10.Виды и техники слушания. Эффективное и неэффективное слушание.               |      |             |
|                        | 11. Толерантность – как средство повышения эффективности общения.               |      |             |
|                        | Самостоятельная работа  |      |             |
|                        | 4. Подготовка сообщения на тему. «Потолкуещь с одним возликуещь,                | l    |             |
|                        | потолкуещь с другим затоскуещь»<br>Лабораторно-практическое занятие.            |      |             |
|                        | «Вербальная коммуникация»   |      |             |
|                        |   | 2    |             |
|                        | Тематика теоретических запятий  |      | OK          |
| Тема 2.4.              | 12. Интерактивные стороны общения в профессиональной деятельности               | 2    | 01-07       |
| Общение как            | 13. Трансактный анализ Э. Берна. Взрослый-Родитель-Ребёнок.                     | 1    |             |
| взаимодейств           | Самостоятельная работа  |      |             |
| 11e                    | 6.Подготовка сообщения на тему: «Ориентация на понимание и ориентация           |      |             |
|                        | на контроль»  | I    |             |
|                        | Лабораторно-практическое занятие.   | 2    |             |
|                        | «Правила слушания или искусство слушать собеседника»                            | Οδυ  |             |
| Паименование           | Содержание учебного материала, дабораторные работы и                            |      |             |
| разделов п             | практические запятия, самостоятельная работа обучающихся,                       | ем   |             |
| тем                    |   | часо |             |
|                        | Тематика теоретических запятий  | В    | 010         |
| T 05                   | 14. Деловая беседа. Открытые, закрытые и альтернативные вопросы.                | •    | OK<br>01-07 |
| Тема 2.5.              | 15. Публичные выступления Психологические особенности ведения                   | 2    | 01-07       |
| Формы делового         | деловых дискуссий и публичных выступлений.                                      | 2    |             |
| общения и их           | Самостоятельная работа  |      |             |
| характеристики         | 7. Подготовка сообщения на тему: «Аргументация».                                | l    |             |
|                        | Лабораторно-практическое занятие.   |      |             |
|                        | Роли и ролевые ожидания».   | 2    |             |
| Раздел 3. Проявление г | индивидуальных особенностей личности в деловом общении                          |      |             |
| Тема 3.1.              | Тематика теоретических занятий  |      | OK          |
|                        | 16. Темперамент. Типы и свойства темпераментов                                  | 2    | 01-07       |
| Личностные харак-      | 17. Характер. Основные группы черт характера человека.                          | 2    |             |
| теристики              | 18. Способности. Общие и специальные способности. Задатки. Одаренность.         | 2    |             |
|                        | Талантливость   |      | l           |

|   | 19. Воля. Волевые качества личности.<br>Самостоятельная работа  | 2                      |             |
|---|---|------------------------|-------------|
|   | 8.Подготовка сообщения на тему: «Волевые качества», «Задатки.   | l                      |             |
|   | одаренность», «Общие и специальные способности».  "Лабораторно-практическое занятие.  «Эмоция и чувства(характерологические особенности личности)   | 2                      |             |
| Раздел 4. Конфликты и   | способы их предупреждения и разрешения  |                        |             |
| Тема 4.1.<br>Конфликт: его<br>сушность и основные<br>характеристики               | Тематика теоретических занятий 20. Понятие конфликта и его структура. 21. Типы конфликта. Конфликтогены. 22. Психологические механизмы защиты. 23. Стратегии поведения в конфликтах.  | 2<br>2<br>2            | OK<br>01-07 |
| Тема 4.2.<br>Эмоциональное<br>реагирование в кон-<br>фликтах и саморе-<br>гуляция | <ul> <li>Тематика теоретических занятий</li> <li>24. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия</li> <li>25. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.</li> <li>Лабораторно-практическое занятие.</li> <li>«Правила поведения в конфликтах»</li> </ul> | 2<br>2<br>2<br>2       | OK<br>01-07 |
| Раздел 5. Этические фо  |   |                        |             |
| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)   | Объ<br>ем<br>часо<br>в | ,           |

| Тема 5-1 Общие<br>еведения об<br>этической культуре | <ul> <li>Тематика теоретических занятий</li> <li>26. Катсгории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.</li> <li>27. Профессиональная этика Веждивость. Корректность Такт. Чувство меры.</li> <li>28. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.</li> <li>29. Культура телефонного общения. Основные требования и правила.</li> <li>30. Деловая переписка. Требования при составлении делового письма.</li> <li>31. Правила написания резюме Визитная карточка в деловой жизни.</li> <li>32. Особенности национальной этики.</li> <li>Дифференцированный зачет</li> </ul> | 2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2<br>2 | OK<br>01-07 |
|---|--|---------------------------------|-------------|
|   | итого  | 88                              |             |

### 3, УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быты предусмотрены следующие специальные помещения:

Помещение для самостоятельной работы 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, проспект Лепина, 75, главный корпус, аудитория № 303.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Сони Кривой, 38, лабораторный корпус, аудитория 345.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Сони Кривой, 38, лабораторный корпус. аудитория 147

### 3,2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электропные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

#### 3.2.1. Основная литература

- 1. Леонов, Н. И. Поихология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. И. Леонов. 4-е изд., перераб, и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 193 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-10454-7. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL:https://urait.ru/bcode/494394.
- 2. Колесникова, Г. И. Основы специальной педагогики и специальной исихологии: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. И. Колесникова. 3-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 176 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-07973-9. Текст : электропный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/494518.

#### 3,2,2, Дополнительная литература

- 1 Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 207 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-06312-7. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL:https://urait.ru/bcode/490471
- 2 Макарова, И В Общая леихология і учебное пособие для среднего профессионального образования / И В Макарова Москва : Издательство Юрайт, 2022, 185 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-00903-3. Тексі : электропный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/490034.

### 3.2.3. Электронные издания (электронные ресурсы)

- 1 DBC «Лань» http://e.lanbook.com/
- 2. Университетская библиотека ONLINE: http://biblioclub.ru/-

# 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения   | Критерии оценки  | Формы и методы<br>оценки   |
|---|--|--|
| Знания.   |  |  |
| взаимосвязь общения и деятельности; пели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении, техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | Оперпрует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, елущания, способы разрешения конфликтных ситуаций              | Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаний |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе междичностного общения  | Демонстрирует владение техниками и присмам эффективного общения, саморегуляции поведения в процессе межличностного общения  Разрешает смоделированные конфликтные ситуации | Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач              |

# 5. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

| .№<br>п/п | Тема учебного занятия           | Кол-во<br>часов | Активные и<br>интерактивные<br>формы и методы<br>обучения |
|-----------|---------------------------------|-----------------|---|
| 1.        | Стратегия разрешения конфликтов | 1               | Деловая игра  |

### ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

| Номер   | Han        | ера лис   |                              | B PABOSINO IIPO | <u> </u>    |                        | -       |
|---------|------------|-----------|------------------------------|-----------------|-------------|------------------------|---------|
| измене- |            | Аннулиро- | Основание для внесения изме- | Подпись         | Расшифровка | Дата вне-<br>сения из- |         |
| ния     | замененных | новых     | ванных                       | нений           |             | подписи                | менения |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              |                 |             |                        |         |
|         |            |           |                              | <u> </u>        | <u> </u>    |                        |         |