

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Граков Федор Николаевич

Должность: Исполняющий обязанности директора Института агроинженерии

Дата подписания: 11.03.2025 09:18:50

Уникальный программный ключ:

654718f633077684ab957bcdde1f6e02b861f463

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**ИНСТИТУТ АГРОИНЖЕНЕРИИ**

**УТВЕРЖДАЮ**

**И.о. директора Института  
агроинженерии**



**Н.Г. Корнещук**

**23 мая 2024 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**СОО.01.04 ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ**

**для специальности**

**25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем**

**среднего профессионального образования**

**(программа подготовки специалистов среднего звена)**

**Форма обучения – очная, заочная**

**Челябинск  
2024**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО), утвержденного приказом Минпросвещения России от 09.01.2023 г. № 2, по специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем, учебным планом. Реализация воспитательного потенциала учебной дисциплины в процессе организации учебной деятельности обучающихся предусматривает использование воспитательных возможностей содержания дисциплины для формирования у обучающихся планируемых личностных результатов в соответствии с целью и задачами Рабочей программы воспитания.

При реализации программы учебной дисциплины используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

Настоящая рабочая программа дисциплины составлена в рамках основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) и учитывает особенности обучения при инклюзивном образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Составитель:

- старший преподаватель кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный» Ригина Н.А.

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена на заседании кафедры «Социально-гуманитарные дисциплины и русский язык как иностранный» «07» мая 2024 г. (протокол № 10).

Зав. кафедрой  
«Социально-гуманитарные дисциплины и  
русский язык как иностранный»

С.А. Нестерова

Рабочая программа дисциплины одобрена методической комиссией Института агроинженерии

21 мая 2024 г. (протокол № 5).

Председатель методической комиссии  
Института агроинженерии  
ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ,  
доктор педагогических наук, доцент

Н.Г. Корнешук

Директор научной библиотеки



И.В. Шатрова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
5. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	12
6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ	13

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 25.02.08. «Эксплуатация беспилотных авиационных систем».

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Обществознание» является базовой дисциплиной основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК		Знания
ОК 01-07	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания в общении; техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ОПОП по специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем, и овладению общими компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	72
Объем образовательной программы	60
в том числе:	
теоретическое обучение	26
лабораторные занятия	
практические занятия	34
<i>Самостоятельная работа</i> Подготовка сообщений	12
Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета	

# 1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1. Введение в дисциплину «Психология общения»</b>			
Тема 1.1. Назначение дисциплины «Психология общения»	Тематика теоретических занятий		ОК 01-07
	1. Назначение дисциплины «Психология общения».	1	
	2. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	
	<b>Самостоятельная работа</b>		
1. Подготовка сообщения на тему: «Роль общения в профессиональной деятельности человека».	1		
<b>Лабораторно-практическое занятие.</b>			
«Формы делового общения»	2		
<b>Раздел 2. Психология общения</b>			
Тема 2.1 Общение – основа человеческого бытия	Тематика теоретических занятий		ОК 01-07
	3. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения.	1	
	4. Взаимосвязь деятельности и общения.	1	
	<b>Самостоятельная работа</b>		
2. Подготовка сообщения на тему: «Общение в системе межличностных и общественных отношений».	1		
<b>Лабораторно-практическое занятие.</b>			
«Многоплановый характер общения. Общение как коммуникация».	2		
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга	Тематика теоретических занятий		ОК 01-07
	5. Роль восприятия в процессе общения. Искажения в процессе восприятия.	2	
	6. Понимание в процессе общения. Психологические механизмы восприятия	2	
	7. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>		
3. Подготовка сообщения на тему: «Искажения в процессе восприятия»	1		
<b>Лабораторно-практическое занятие.</b>			
«Особенности подросткового возраста»	2		

<p>Тема 2.3. Общение как обмен информацией</p>	<p>Тематика теоретических занятий 8. Барьеры в общении. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. 9. Невербальные средства общения. Методы развития коммуникативных способностей. 10. Виды и техники слушания. Эффективное и неэффективное слушание. 11. Толерантность – как средство повышения эффективности общения. <b>Самостоятельная работа</b> 4. Подготовка сообщения на тему: «Поголосуешь с одним – возликуешь, поголосуешь с другим – затоскуешь» <b>Лабораторно-практическое занятие.</b> «Вербальная коммуникация»</p>	<p>1 1 1 1 2</p>	<p>ОК 01-07</p>
<p>Тема 2.4. Общение как взаимодействие</p>	<p>Тематика теоретических занятий 12. Интерактивные стороны общения в профессиональной деятельности 13. Транзактный анализ Э. Берна. Взрослый-Родитель-Ребенок. <b>Самостоятельная работа</b> 6. Подготовка сообщения на тему: «Ориентация на понимание и ориентация на контроль» <b>Лабораторно-практическое занятие.</b> «Правила слушания или искусство слушать собеседника»</p>	<p>2 1 1 2</p>	<p>ОК 01-07</p>
<p>Наименование разделов и тем</p>	<p>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.</p>	<p>Объем часов</p>	
<p>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики</p>	<p>Тематика теоретических занятий 14. Деловая беседа. Открытые, закрытые и альтернативные вопросы. 15. Публичные выступления. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. <b>Самостоятельная работа</b> 7. Подготовка сообщения на тему: «Аргументация». <b>Лабораторно-практическое занятие.</b> «Роли и ролевые ожидания».</p>	<p>2 2 1 2</p>	<p>ОК 01-07</p>
<p>Раздел 3. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении</p>			
<p>Тема 3.1. Личностные характеристики</p>	<p>Тематика теоретических занятий 16. Темперамент. Типы и свойства темпераментов 17. Характер. Основные группы черт характера человека. 18. Способности. Общие и специальные способности. Задатки. Одаренность. Талантливость</p>	<p>2 2 2</p>	<p>ОК 01-07</p>

	19. Воля. Волевые качества личности. <b>Самостоятельная работа</b> 8. Подготовка сообщения на тему: «Волевые качества», «Задатки, одаренность», «Общие и специальные способности». <b>Лабораторно-практическое занятие.</b> «Эмоции и чувства (характерологические особенности личности)»	2  1  2	
<b>Раздел 4 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>			
<b>Тема 4.1.</b> Конфликт: его сущность и основные характеристики	Тематика теоретических занятий 20. Понятие конфликта и его структура. 21. Типы конфликта. Конфликтогены. 22. Психологические механизмы защиты. 23. Стратегии поведения в конфликтах.	2  2  2	ОК 01-07
<b>Тема 4.2.</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Тематика теоретических занятий 24. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия 25. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. <b>Лабораторно-практическое занятие.</b> «Правила поведения в конфликтах»	2  2  2	ОК 01-07
<b>Раздел 5 Этические формы общения</b>			
<b>Наименование разделов и тем</b>	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	<b>Объем часов</b>	



Тема 5.1 Общие сведения об этической культуре	Тематика теоретических занятий 26. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. 27. Профессиональная этика. Вежливость. Корректность. Такт. Чувство меры. 28. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. 29. Культура телефонного общения. Основные требования и правила. 30. Деловая переписка. Требования при составлении делового письма. 31. Правила написания резюме. Визитная карточка в деловой жизни. 32. Особенности национальной этики.	2 2 2 2 2 2 2	ОК 01-07
	Дифференцированный зачет	2	
	<b>ИТОГО</b>	<b>78</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Помещение для самостоятельной работы 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, проспект Ленина, 75, главный корпус, аудитория № 303.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Сони Кривой, 38, лабораторный корпус, аудитория 345.

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 454080, Челябинская обл., г. Челябинск, ул. Сони Кривой, 38, лабораторный корпус, аудитория 147.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Основная литература**

1. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование) — ISBN 978-5-534-10454-7. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/494394>

2. Колесникова, Г. И. Основы специальной педагогики и специальной психологии : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. И. Колесникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 176 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-07973-9. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/494518>.

##### **3.2.2. Дополнительная литература**

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/490471>

2. Макарова, И. В. Общая психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Макарова — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 185 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-534-00903-3. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/490034>.

##### **3.2.3. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>

2. Университетская библиотека ONLINE: <http://biblioclub.ru/>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p><b>Знания:</b></p> <p>взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>виды социальных взаимодействий;</p> <p>механизмы взаимопонимания в общении, техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>этические принципы общения;</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p> <p><b>Умения:</b></p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>Демонстрирует владение техниками и приемами эффективного общения, саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p> <p>Разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p>	<p>Оценка решений творческих задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Оценка решений творческих задач</p>

## 5. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения
1.	Стратегия разрешения конфликтов	1	Деловая игра

