

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Кабатов Сергей Вячеславович

Должность: Директор Института ветеринарной медицины

Дата подписания: 22.06.2022 06:59:51

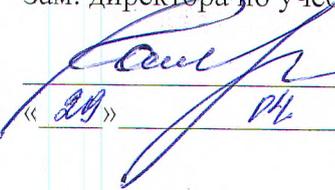
Уникальный программный ключ:

260956a74722e37c36df5f17e9b760bf9067163bb37f48258f297dafcc5809af

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по учебной работе (СПО)

  
Вахмянина С.А.  
« 22 » 06 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Института  
ветеринарной медицины

  
Кабатов С.В.  
« 22 » 06 2022 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла  
программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности

19.02.07 Технология молока и молочных продуктов

базовая подготовка

форма обучения очная

Троицк  
2022

Рабочая программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 19.02.07 Технология молока и молочных продуктов, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «22» апреля 2014 г. № 378.

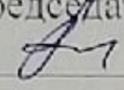
Содержание программы дисциплины реализуется в процессе освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 19.02.07 Технология молока и молочных продуктов.

#### РАССМОТРЕНА:

Предметно-цикловой методической комиссией по специальностям «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», «Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров» при кафедре Педагогики и социально-экономических дисциплин

Протокол № 8 от 11.07.22

Председатель

 А.А. Андреев

Составитель: Коновалова Е.Л., преподаватель ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

Рецензент:

Бобылева И.В., доцент кафедры Педагогики и социально-экономических дисциплин ФГБОУ ВО «Южно-Уральский ГАУ»

Директор Научной библиотеки



Шатрова И.В.

<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>		<b>Стр.</b>
1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ		4
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ		7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ		13
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ		14

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.05 Психология общения

### 1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 19.02.07 Технология молока и молочных продуктов

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ЛР1, ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР5, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР10, ЛР11, ЛР12, ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9. ЛР1-12	<p>Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p> <p>Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p> <p>номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации</p> <p>содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p> <p>особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.</p>

### 1.3. Количество часов на освоение дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 81 час, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 54 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>	<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>
<b>Объем образовательной программы дисциплины</b>	<b>81</b>	
в том числе:		
теоретическое обучение	54	
лабораторные работы <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено	
практические занятия <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено	
семинарские занятия <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено	
контрольная работа <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено	
Самостоятельная работа обучающегося	19	
<b>Консультации</b>	8	
<b>Промежуточная аттестация</b> в форме зачета		

## 2.2 Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание рабочего материала, лабораторные и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрен)		Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	4
<b>Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке</b>			<b>8</b>	ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6, ОК7,ОК8,ОК9 ЛР1-12
Тема 1.1. Введение	1	<b>Предмет курса, основные понятия и определения</b> Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека	2	
Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах	2	<b>Представления о личности и ее свойствах</b> Темперамент. Характер и воля.	2	
	3	Эмоции и чувства	2	
Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности	4	<b>Общение - основа человеческого бытия</b>	2	
		Лабораторные занятия	-	
		Практические занятия	-	
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся: сообщение (устный доклад) «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»	3	
<b>Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>			<b>12</b>	ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6, ОК7,ОК8,ОК9 ЛР1-12
Тема 2.1. Структура общения	5	<b>Структура общения</b> Цели общения. Общение как форма взаимодействия.	2	
	6	Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2	
Тема 2.2. Основные функции общения	7	<b>Основные функции общения</b> Контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния	2	
Тема 2.3. Виды общения	8	<b>Виды общения.</b> Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение.	2	

	9	Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень	2	
	10	Методы исследования общения.	2	
		Лабораторные занятия	-	
		Практические занятия	-	
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся: сообщение (устный доклад) «Особенности общения в современном мире»	3	
<b>Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>			<b>6</b>	ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6, ОК7,ОК8,ОК9 ЛР1-12
Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении	11	<b>Роли и ролевые ожидания в общении</b> Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2	
	12	Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг.	2	
	13	Роль эмоций и чувств в общении	2	
		Лабораторные занятия	-	
		Практические занятия		
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся сообщение (устный доклад «Значение человеческого общения»)	3	
<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>			<b>6</b>	ОК1,ОК2,ОК3,ОК4,ОК5,ОК6, ОК7,ОК8,ОК9 ЛР1-12
Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении	14	<b>Механизмы взаимопонимания в общении</b> Идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения	2	
	15	Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения	2	
	16	Тренинг противостояния манипуляции в общении	2	
		Лабораторные занятия	-	
		Практические занятия		
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся сообщение (устный доклад) «Использование вербальных и невербальных средств общения»	3	

<b>Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>			<b>8</b>	OK1,OK2,OK3,OK4,OK5,OK6,OK7,OK8,OK9 ЛР1-12
Тема 5.1. Типы собеседников	17	<b>Типы собеседников</b> Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия	2	
Тема 5.2. Техники активного слушания	18	<b>Техники активного слушания</b> Разработка правил эффективного общения.	2	
	19	Разработка и проведение тренинга общения.	2	
	20	Развитие техники установления контакта и активного слушания	2	
		Лабораторные занятия		
		Практические занятия		
		Контрольные работы		
		Самостоятельная работа обучающихся сообщение (устный доклад) «Правила слушания, ведения беседы, убеждения»	3	
<b>Раздел 6. Этические принципы общения</b>			<b>6</b>	OK1,OK2,OK3,OK4,OK5,OK6,OK7,OK8,OK9 ЛР1-12
Тема 6.1. Этика общения	21	<b>Этика общения и культура общения</b> Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения	2	
Тема 6.2. Ценности общения	22	<b>Ценности общения</b> Сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	
	23	Исследование нравственной культуры личности	2	
		Лабораторные занятия	-	
		Практические занятия	-	
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся сообщение (устный доклад): «Проблемы общения в истории этики и философии»	2	
<b>Раздел 7.</b>			<b>8</b>	OK1,OK2,OK3,OK4,OK5,OK6,

<b>Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>				ОК7,ОК8,ОК9 ЛР1-12
Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	24	<b>Конфликты: причины, динамика, способы разрешения</b> Понятие «конфликта». Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения.	2	
	25	Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками.	2	
	26	Стадии протекания конфликта		
Тема 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	27	Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса).	2	
		Лабораторные занятия		
		Контрольные работы		
		Самостоятельная работа обучающихся сообщение (устный доклад): «Поведение, затрудняющее общение с другими людьми»	2	
Тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>			-	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>			-	
Консультации			8	
<b>Всего (часов):</b>			<b>81</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет социально-экономических дисциплин (ауд. № 304); оснащенный оборудованием:

Технические средства обучения:

- Мультимедиа в комплекте (ноутбук Dell Inspiron N5050, проектор Acer XP 10 (3D))

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Основные источники:**

1.1 Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394>.

1.2 Колесникова, Г. И. Основы специальной педагогики и специальной психологии : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. И. Колесникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 176 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07973-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494518>.

##### **3.2.2. Дополнительные источники:**

1.1 Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490471>.

1.2 Макарова, И. В. Общая психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Макарова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00903-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490034>.

Интернет-ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. — Санкт-Петербург, 2010-2022. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>. — Доступ по логину и паролю.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]. — Москва, 2001-2022. — Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>. — Доступ по логину и паролю.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><b>Знания:</b>                      актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.</p>	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.                      «Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.                      «Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>Оценка выполнения самостоятельной работы</p>	<p>-устный фронтальный опрос; проверка сообщений, рефератов, таблиц</p> <p>-устный фронтальный опрос; проверка сообщений, рефератов, таблиц</p> <p>-устный фронтальный опрос; проверка сообщений, рефератов, таблиц</p> <p>зачет в форме тестирования</p>
<p><b>Умения:</b>                      Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.                      Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.                      Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.                      Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.                      «Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.                      «Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не</p>	<p>-устный фронтальный опрос; проверка сообщений, рефератов, таблиц</p> <p>-устный фронтальный опрос; проверка сообщений, рефератов, таблиц</p> <p>-устный фронтальный опрос; проверка сообщений, рефератов, таблиц</p>

<p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.          Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.          Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.          Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.          Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<p>носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>Оценка выполнения самостоятельной работы</p>	<p>зачет в форме тестирования</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------