

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ:

Зам. директора по учебной работе  
Жукова О.Г.

«15» мая 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ. 05 Психология общения**

общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл  
программы подготовки специалистов среднего звена  
базовая подготовка  
по специальности 19.02.07 Технология молока и молочных продуктов  
форма обучения очная

Троицк  
2020

**РАССМОТРЕНА:**

Предметно-цикловой методической комиссией общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Председатель

 Н.В. Дипринда

Протокол № 7 от 14.05.2020 г.

Составитель:

Набоков М. А., преподаватель ТАТ ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

**Внутренняя экспертиза:**

Техническая экспертиза:

Набоков М. А., преподаватель ТАТ ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ,  
Сурайкина Э.Р., методист ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

Содержательная экспертиза:

Дипринда Н.В., председатель ПЦМК ТАТ ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГА  
Набоков М. А., преподаватель ТАТ ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

**Внешняя рецензия:**

Соломаха С.В., старший преподаватель кафедры педагогики и социально-экономических дисциплин ИВМ ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 19.02.07 Технология молока и молочных продуктов, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2014г. № 378

Содержание программы дисциплины реализуется в процессе освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 19.02.07 Технология молока и молочных продуктов.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.05 Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 19.02.07 Технология молока и молочных продуктов

**1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- разрешать конфликтные ситуации разными способами.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

Формируемые общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**1.4. Количество часов на освоение дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 81 час, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 54 часа;  
внеаудиторной (самостоятельной) работы обучающегося 19 часов;  
консультации 8 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>81</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>54</b>
в том числе:	
практические занятия	не предусмотрено
лабораторные занятия	не предусмотрено
контрольные работы	не предусмотрено
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено
<b>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося (всего)</b>	<b>19</b>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено
<b>Консультации</b>	<b>8</b>
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
<b>Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке</b>			<b>16</b>	
<b>Тема 1.1. Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	1	Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека	2	1
	Лабораторные занятия		–	
	Практические занятия		–	
	Контрольные работы		–	
	Самостоятельная работа обучающегося		-	
<b>Тема 1.2 Представления о личности и ее свойствах</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	2	Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства	2	1
	Лабораторные работы		–	
	Практическое занятие		-	
	Контрольные работы		–	
	Самостоятельная работа обучающегося: реферат: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»		2	
<b>Тема 1.3. Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	3	Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии	2	1
	4	Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности	2	1
	5	Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение.	2	1
	6	Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное;	2	1

		межличностное, массовое		
	7	Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое	2	1
		Лабораторные занятия	-	
		Практические занятия	-	
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающегося		
<b>Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения</b>			<b>9</b>	
<b>Тема 2.1. Структура общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	8	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2	1
		Лабораторные занятия	-	
		Практические занятия	-	
		Лабораторные занятия	-	
<b>Тема 2.2. Основные функции общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	9	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния	2	1
		Лабораторные работы	-	
		Практические занятия	-	
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Виды социальных взаимодействий»	1	
<b>Тема 2.3. Виды общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	10	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень. Методы исследования общения. Определение видов общения.	2	1
		Лабораторные занятия	-	
		Практические занятия	-	
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Классификация невербальных	2	



	средств общения»			
<b>Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>			<b>6</b>	
<b>Тема 3.1. Роли и ролевые ожидания в общении.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	11	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя	2	1
	12	Типы социальных ролей. Коммуникативный тренинг. Роль эмоций и чувств в общении	2	1
	Лабораторные занятия		–	
	Практические занятия		–	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Виды социальных взаимодействий»		2	
<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>			<b>8</b>	
<b>Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	13	Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения	2	1
	14	Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции»	2	1
	15	Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении	2	1
	Лабораторные занятия		-	
	Практические занятия		–	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся : сообщение на тему «Барьеры в общении»		2	
<b>Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила</b>			<b>10</b>	

слушания, ведения беседы, убеждения			
<b>Тема 5.1. Типы собеседников.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	16	Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания	2 1
	17	Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия	2 1
	Лабораторные занятия		-
	Практические занятия		-
	Контрольные работы		-
	Самостоятельная работа обучающихся: реферат «Общее и индивидуальное в психике человека»		2
<b>Тема 5.2. Техники активного слушания</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	18	Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышения коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	2 1
	19	Разработка правил эффективного общения Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания	2 1
	Лабораторные занятия		-
	Практические занятия		-
	Контрольные работы		-
	Самостоятельная работа обучающихся		-
<b>Раздел 6. Этические принципы общения</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 6.1. Этика общения и культура общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	20	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения	2 1
<b>Тема 6.2. Ценности общения</b>	21	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям. Исследование нравственной культуры личности	2 1
	Лабораторные занятия		-
	Практические занятия		-

	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: реферат «Проблемы общения в истории этики и философии»	2	
<b>Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>		<b>18</b>	
<b>Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	22 Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении	2	1
	23 Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные	2	1
	24 Виды конфликтов: прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные	2	1
	Лабораторные занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: реферат на тему «Этика общения»	2	
<b>Тема 7.2 Структура конфликта</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	25 Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта	2	1
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Эмоции и чувства»	2	
<b>Тема 7.3. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	26 Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса)	2	1
	27 Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	2	1
	Лабораторные занятия	-	

	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся6 составление таблицы : «Способы разрешения конфликтов»	2	
Тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>			
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>			
Консультации		<b>8</b>	
<b>Всего(часов):</b>		<b>81</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета социально-экономических дисциплин (ауд.№ 312);

Оборудование учебного кабинета:

Технические средства обучения:

- Мультимедиа в комплекте (ноутбук Dell Inspiron N5050, проектор Acer XP 10 (3D)

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Богачкина Н. А. Психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Н. А. Богачкина - Саратов: Научная книга, 2019 - 159 с. - Перейти к просмотру издания: <http://www.iprbookshop.ru/81044.html>.

2. Маслова Т. А. Психология общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов - Саратов: Профобразование, 2019 - 164 с. - Перейти к просмотру издания: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>.

3. Специальная психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / сост. О. В. Липунова - Саратов: Профобразование, 2019 - 81 с. - Перейти к просмотру издания: <http://www.iprbookshop.ru/86150.html>.

Дополнительные источники:

1. Виговская М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова - Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018 - 96 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС IPRBooks: <http://www.iprbookshop.ru/77001.html>.

2. Резепов И. Ш. Общая психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие для СПО / И. Ш. Резепов, А. С. Гаврилова - Саратов: Профобразование, 2018 - 75 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС IPRBooks: <http://www.iprbookshop.ru/74503.html>.

### 3.3 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Форма работы	Вид занятия		
	Урок	ЛЗ	ПЗ, семинар
Интерактивный урок	2		-
Работа в малых группах	2		-
Деловые или ролевые игры	2		-
Анализ конкретных ситуаций	-		-
Учебные дискуссии	-		-
Обобщающие и структурно-логические таблицы, схемы, опорные конспекты	-		-
Итого:	6		

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>уметь:</b>	
-применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; -разрешать конфликтные ситуации разными способами.	-устный фронтальный опрос - проверка сообщений , рефератов, таблиц  зачет в форме тестирования
<b>знать:</b>	
-взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-устный фронтальный опрос - проверка сообщений , рефератов, таблиц  зачет в форме тестирования