

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

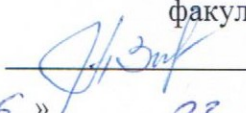
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ АГРОИНЖЕНЕРИИ ФГБОУ ВО ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГАУ

УТВЕРЖДАЮ

Декан инженерно-технологического
факультета

 С.Д. Шепелёв
«6» 03 2017 г.

Кафедра «Эксплуатация машинно-тракторного парка»

Рабочая программа дисциплины

РЫНОК ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

Направление подготовки 35.03.06 Агроинженерия

Профиль: Технология транспортных процессов

Уровень высшего образования – бакалавриат (академический)

Форма обучения - очная

Челябинск
2017

OK

Рабочая программа дисциплины «Рынок транспортных услуг» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 20.10.2015 г. № 1172. Рабочая программа предназначена для подготовки бакалавра по направлению **35.03.06 Агроинженерия, профиль – Технология транспортных процессов.**

Настоящая рабочая программа дисциплины составлена в рамках основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) и учитывает особенности обучения при инклюзивном образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Составители – кандидат технических наук, доцент кафедры «Эксплуатация машинно-тракторного парка» И.П. Фомин

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры «Эксплуатация машинно-тракторного парка»

« 1 » 03 2017г. (протокол № 28).

Зав. кафедрой «Эксплуатация
машинно-тракторного парка»
доктор технических наук, доцент

Р.М. Латыпов

Рабочая программа дисциплины одобрена методической комиссией инженерно-технологического факультета

« 6 » 05 2017 г. (протокол № 5).

Председатель методической комиссии
инженерно-технологического факультета,
кандидат технических наук, доцент

А.П. Зырянов

Директор Научной библиотеки



Е.Л. Лебедева

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1.	Цель и задачи дисциплины	4
1.2.	Планируемые результаты обучения по дисциплине (показатели сформированности компетенций)	4
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП	5
3.	Объем дисциплины и виды учебной работы	6
3.1.	Распределение объема дисциплины по видам учебной работы	6
3.2.	Распределение учебного времени по разделам и темам	6
4.	Структура и содержание дисциплины	7
4.1.	Содержание дисциплины	7
4.2.	Содержание лекций	7
4.3.	Содержание лабораторных занятий	7
4.4.	Содержание практических занятий	7
4.5.	Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся	8
5.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
6.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
7.	Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины	9
8.	Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины	9
9.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	9
10.	Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	10
11.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	10
12.	Инновационные формы образовательных технологий	10
	Приложение №1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
	Лист регистрации изменений	20

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель и задачи дисциплины

Бакалавр по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия должен быть подготовлен к научно-исследовательской, проектной, производственно-технологической, организационно-управленческой деятельности.

Цель дисциплины – сформировать у студентов основополагающие профессиональные знания: организации коммерческой работы на автомобильном транспорте в современных условиях, планирования коммерческой деятельности автотранспортных предприятий при подготовке перевозок и в процессе их выполнения, процессов построения систем качества на автотранспортном предприятии.

Задачи дисциплины – дать студентам необходимые знания: основных характеристик рынка автотранспортных услуг; взаимодействия субъектов рынка автотранспортных услуг; концепции рыночного поведения предприятий; особенностей рынка автотранспортных услуг; повышения качества услуг, как мощного средства конкурентной борьбы; государственного регулирования конкуренции.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (показатели сформированности компетенций)

Планируемые результаты освоения ОПОП (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	знания	умения	навыки
ОК-3 Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Обучающийся должен знать: рынок автотранспортных услуг и основные его характеристики, основные задачи коммерческой работы предприятий автомобильного транспорта, организацию коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта. (Б1.В.ДВ.11.2-3.1)	Обучающийся должен уметь: оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности (Б1.В.ДВ.11.2-У1)	Обучающийся должен владеть: навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов

			и работ. (Б1.В.ДВ.11.2-Н1)
ПК-14 Способность проводить стоимостную оценку основных производственных ресурсов и применять элементы экономического анализа в практической деятельности	Обучающийся должен знать: экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности (Б1.В.ДВ.11.2-3.2)	Обучающийся должен уметь: проводить стоимостную оценку основных производственных ресурсов и применять элементы экономического анализа в практической деятельности (Б1.В.ДВ.11.2-У2)	Обучающийся должен владеть: навыками оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности, выявления новых рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей (Б1.В.ДВ.11.2-Н2)

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Рынок транспортных услуг» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 (Б1.В.ДВ.11.2) основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия, профиль – Технология транспортных процессов.

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предшествующими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Наименование обеспечивающих (предшествующих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин, практик	Формируемые компетенции
Предшествующие дисциплины, практики	
1. Экономика	ОК-3, ПК-14
2. Экономика сельского хозяйства	ОК-3, ПК-14
Последующие дисциплины отсутствуют	

3. Объём дисциплины и виды учебной работы

Объём дисциплины составляет 2 зачетные единицы (ЗЕТ), 72 академических часа. Дисциплина изучается в 7 семестре.

3.1. Распределение объема дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов
--------------------	-------------

Контактная работа (всего)	36
В том числе:	
Лекции (л)	18
Практические занятия (ПЗ)	18
Лабораторные занятия (ЛЗ)	-
Самостоятельная работа (СР)	36
Контроль (подготовка к зачёту)	х
Итого	72

3.2 Распределение учебного времени по темам

№ темы	Наименование темы	Всего часов	в том числе				
			контактная работа				контроль
			Л	ЛЗ	ПЗ	СР	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Введение. Рынок автотранспортных услуг и основные его характеристики. Основные задачи коммерческой работы предприятий автомобильного транспорта	12	4	-	2	6	х
2.	Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта	12	2	-	4	6	х
3.	Конкуренция и коммерческие взаимодействия на рынке автотранспортных услуг	12	4	-	2	6	х
4.	Коммерческая деятельность АТП при подготовке и в процессе выполнения перевозок	12	4	-	2	6	х
5.	Особенности коммерческой деятельности транспортно экспедиционных предприятий	12	2	-	4	6	х
6.	Основные положения систем менеджмента качества услуг	12	2	-	4	6	х
7.	Контроль	х	х	-	х	х	х
Итого		72	18	-	18	36	х

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины

Рынок автотранспортных услуг и основные его характеристики.
Коммерческая деятельность АТП.

4.2 Содержание лекций

№ п/п	Содержание лекций	Кол-во часов
1	Введение. Рынок автотранспортных услуг и основные его характеристики.	4
2	Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта	2
3	Конкуренция и коммерческие взаимодействия на рынке автотранспортных услуг	4
4	Коммерческая деятельность АТП при подготовке и в процессе выполнения перевозок	4
5	Особенности коммерческой деятельности транспортно экспедиционных предприятий	2
6	Основные положения систем менеджмента качества услуг	2
	Итого	18

4.3 Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

4.4 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование практических занятий	Кол-во часов
1	Рынок автотранспортных услуг и основные его характеристики.	2
2	Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта	4
3	Конкуренция и коммерческие взаимодействия на рынке автотранспортных услуг	2
4	Коммерческая деятельность АТП при подготовке и в процессе выполнения перевозок	2
5	Особенности коммерческой деятельности транспортно экспедиционных предприятий	4
6	Основные положения систем менеджмента качества услуг	4
	Итого	18

4.5 Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся

4.5.1 Виды самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы обучающихся	Количество часов
Подготовка к зачёту	18

Подготовка к практическим занятиям	18
Итого	36

4.5.2 Содержание вопросов, изучаемых студентами самостоятельно:

№ п/п	Наименование изучаемых тем или вопросов	Продолж. часов
	ТЕМА 1. Комплекс транспортно-экспедиционного обслуживания ТЕМА 2. Параметры качества обслуживания клиентов ТЕМА 3. Транспортно-экспедиционное обслуживание грузов, перевозимых с участием железнодорожного транспорта ТЕМА 4. Сертификация и лицензирование транспортных услуг ТЕМА 5. Стимулирование развития транспортного рынка .. ТЕМА 6. Структура и функции СФТО ТЕМА 7. Маркетинг на железнодорожном транспорт ТЕМА 8. Информационные услуги СФТО ТЕМА 9. Культура сервиса	36
	Итого по разделу	36

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ:

Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине "Рынок транспортных услуг" [Электронный ресурс] : для студентов, обучающихся по очной форме направления подготовки 35.03.06 Агроинженерия, профиль - Технология транспортных процессов / сост.: К. В. Глемба, А. В. Гриценко, И. П. Фомин ; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии .— Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2017 .— 61 с. : табл. — Библиогр.: с. 60-61 (45 назв.) .— 3,5 МВ .— Доступ из локальной сети .— Доступ из сети Интернет.

<http://188.43.29.221:8080/webdocs/eaipo/30.pdf>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Для установления соответствия уровня подготовки студентов требованиям федерального государственного образовательного стандарта, профессиональных стандартов разработан фонд оценочных средств (вопросы для подготовки к зачету). Фонд оценочных средств представлен в Приложении № 1.

7. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

Основная и дополнительная учебная литература имеется в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

Основная:

1. Молодцов В. А. Безопасность транспортных средств [Электронный ресурс] / В.А. Молодцов. Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013.- 237 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277843>.
2. Дорохов А. Н. Обеспечение надежности сложных технических систем [Электронный ресурс]. Москва: Лань, 2011. - 352 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_cid=25&pl1_id=629.
3. Пеньшин Н. В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса [Электронный ресурс] / Н.В. Пеньшин. Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2014.- 476 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277975>.

Дополнительная:

1. Бычков В.П. Предпринимательская деятельность на автомобильном транспорте [Электронный ресурс] В.П. Бычков – Воронеж: Воронежская государственная лесотехническая академия, 2010 – 420 с. – Доступ к полному тексту с сайта ЭБС Университетская библиотека online: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142051>

Периодические издания:

1. Отраслевые ежемесячные журналы «Автотранспортное предприятие», «Автомобильные дороги», «Автомобильный транспорт», «Автомобильная промышленность», «Стандарты и качество», «За рулем», «Механизация и электрификация сельского хозяйства», «Тракторы и сельскохозяйственные машины», «Диагностика», «Автомобиль и сервис».
2. Интернет-журналы по автомобильной тематике: <http://www.drive-club.ru>; <http://avtoservis.panor.ru>.

8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. Единое окно доступа к учебно-методическим разработкам <https://iourgau.pf>
2. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
3. Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ:

Темы дисциплины	Учебно-методические разработки
1, 2, 3	1. <u>Лицензирование перевозок пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более восьми человек [Электронный ресурс]: учебно-методическая разработка / сост.: И. П. Фомин; ЧГАА. Челябинск: ЧГАА, 2015.- 32 с. Режим доступа: http://192.168.0.1:8080/localdocs/eaipo/1.pdf.</u>

10. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем,

В Научной библиотеке с терминальных станций предоставляется доступ к базам данных:

- КонсультантПлюс (справочные правовые системы);
- Техэксперт (информационно-справочная система ГОСТов);
- «Сельхозтехника» (автоматизированная справочная система).

Программное обеспечение: Kompas, Msc.Software, 1С Бухгалтерия, и так далее.

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебных лабораторий кафедры эксплуатации машинно-тракторного парка:

1. Специализированные лаборатории по техническому обслуживанию, текущему ремонту и диагностике на территории кафедры ЭМТП, оснащенные специальным оборудованием согласно выполнению работ по дисциплине: боксы №1, 5 (посты диагностирования автомобилей), ауд. №402, 404 учебного корпуса.

2. Ауд. № 301 – специализированный класс по грузоподъемным машинам.

3. Ауд. № 302 - лаборатория по выполнению практических работ.

4. Специализированные аудитории для проведения интерактивных занятий:

- класс по ПДД, БДД и организации перевозок;
- специализированный компьютерный класс для выполнения практических заданий;
- компьютерный класс для решения задач по оформлению лицензионных и сертификационных материалов;
- компьютерный класс для изучения и контроля знаний по ПДД, БДД и организации перевозок.

5. Парк легковых и грузовых автомобилей, сельскохозяйственной техники.

12. Инновационные формы образовательных технологий

Вид занятия	Лекции	ЛЗ	ПЗ
Формы работы			
Учебные дискуссии	+	-	+

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

«Рынок транспортных услуг»

Направление подготовки **35.03.06 Агроинженерия**

Профиль **Технология транспортных процессов**

Уровень высшего образования – **бакалавриат (академический)**

Форма обучения – **очная**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Компетенции с указанием этапа их формирования в процессе освоения ОПОП....	13
2. Показатели, критерии и шкала оценивания сформированности компетенций...	13
3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап(ы) формирования компетенций в процессе освоения ОПОП.....	...15
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап(ы) формирования компетенций	15
4.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости.....	15
4.1.1. Устный ответ на практическом занятии...	15
4.1.2. Учебные дискуссии...	16
4.2. Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	17
4.2.1. Зачет...	19

1. Компетенции с указанием этапа их формирования в процессе освоения ОПОП....

Компетенции по данной дисциплине формируются на продвинутом этапе.

Контролируемые результаты освоения ОПОП (компетенции)	Контролируемые результаты обучения по дисциплине		
	знания	умения	навыки
ОК-3 Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Обучающийся должен знать: основы экономических знаний в различных сферах деятельности - (Б1.В.ДВ.11.2-3.1)	Обучающийся должен уметь: использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (Б1.В.Д В.11.2-У.1)	Обучающийся должен владеть: навыками использования основ экономических знаний в различных сферах деятельности (Б1.В.ДВ.11.2-Н1)
ПК-14 Способность проводить стоимостную оценку основных производственных ресурсов и применять элементы экономического анализа в практической деятельности и применять элементы экономического анализа в практической деятельности	Обучающийся должен знать: стоимостную оценку основных производственных ресурсов и элементы экономического анализа в практической деятельности - (Б1.В.ДВ.11.2-3.2)	Обучающийся должен уметь: проводить стоимостную оценку основных производственных ресурсов и применять элементы экономического анализа в практической деятельности (Б1.В.Д В.11.2-У.2)	Обучающийся должен владеть: навыками проведения стоимостной оценки основных производственных ресурсов и применения элементов экономического анализа в практической деятельности (Б1.В.ДВ.11.2-Н2)

2. Показатели, критерии и шкала оценивания сформированности компетенций

Показатели оценивания (ЗУН)	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Б1.В.ДВ.11.	Обучающийся не	Обучающийся	Обучающийся	Обучающийся

2– 3.1	знает основы экономических знаний в различных сферах деятельности	слабо знает основы экономических знаний в различных сферах деятельности	знает основы экономических знаний в различных сферах деятельности с незначительными ошибками и отдельными пробелами	знает основы экономических знаний в различных сферах деятельности
Б1.В.ДВ.11.2 – У.1	Обучающийся не умеет использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Обучающийся слабо умеет использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Обучающийся умеет использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности с незначительными затруднениями	Обучающийся умеет использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
Б1.В.ДВ.11.02 – Н.1	Обучающийся не владеет навыками использования основ экономических знаний в различных сферах деятельности	Обучающийся слабо владеет навыками использования основ экономических знаний в различных сферах деятельности	Обучающийся владеет навыками использования основ экономических знаний в различных сферах деятельности с незначительными ошибками и отдельными пробелами	Обучающийся свободно владеет навыками использования основ экономических знаний в различных сферах деятельности
Б1.В.ДВ.11.2 – 3.2	Обучающийся не знает стоимостную оценку основных производственных ресурсов и элементы экономического анализа в практической деятельности	Обучающийся слабо знает стоимостную оценку основных производственных ресурсов и элементы экономического анализа в практической деятельности	Обучающийся знает стоимостную оценку основных производственных ресурсов и элементы экономического анализа в практической деятельности с незначительными ошибками и отдельными пробелами	Обучающийся знает стоимостную оценку основных производственных ресурсов и элементы экономического анализа в практической деятельности
Б1.В.ДВ.11.2 – У.2	Обучающийся не умеет осуществлять стоимостную	Обучающийся слабо умеет осуществлять стоимостную	Обучающийся умеет осуществлять стоимостную	Обучающийся умеет осуществлять стоимостную

	оценку основных производственных ресурсов и элементы экономического анализа в практической деятельности	оценку основных производственных ресурсов и элементы экономического анализа в практической деятельности	оценку основных производственных ресурсов и элементы экономического анализа в практической деятельности с незначительными затруднениями	оценку основных производственных ресурсов и элементы экономического анализа в практической деятельности
Б1.В.ДВ.11.02 – Н.2	Обучающийся не владеет навыками проведения стоимостной оценки основных производственных ресурсов и элементов экономического анализа в практической деятельности	Обучающийся слабо владеет навыками проведения стоимостной оценки основных производственных ресурсов и элементов экономического анализа в практической деятельности	Обучающийся не владеет навыками проведения стоимостной оценки основных производственных ресурсов и элементов экономического анализа в практической деятельности с незначительными затруднениями	Обучающийся владеет навыками проведения стоимостной оценки основных производственных ресурсов и элементов экономического анализа в практической деятельности

3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап(ы) формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих базовый этап формирования компетенций в процессе освоения ОПОП, содержатся в учебно-методических разработках, приведенных ниже.

1. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине "Безопасность дорожного движения" [Электронный ресурс] : для студентов, обучающихся по очной форме направления подготовки 35.03.06 Агроинженерия , профиль – Технология транспортных средств / сост.: К. В. Глемба, И. П. Фомин, А. В. Гриценко ; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии .— Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2017 .— 31 с. : ил., табл. — Библиогр.: с. 27-29 (47 назв.) .— 3,3 МВ .

<http://188.43.29.221:8080/webdocs/eaipo/28.pdf>

2 Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине "Рынок транспортных услуг" [Электронный ресурс] : для студентов, обучающихся по очной форме направления подготовки 35.03.06 Агроинженерия, профиль - Технология транспортных процессов / сост.: К. В. Глемба, А. В. Гриценко, И. П. Фомин ; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии .— Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2017 .— 61 с. : табл. — Библиогр.: с. 60-61 (45 назв.) .— 3,5 МВ .— Доступ из локальной сети .— Доступ из сети Интернет <http://188.43.29.221:8080/webdocs/eaipo/30.pdf>

4.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.1.1. Устный ответ на практическом занятии

Устный ответ на практическом занятии используется для оценки качества освоения студентом основной профессиональной образовательной программы по отдельным темам дисциплины. Ответ оценивается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Критерии оценки ответа (табл.) доводятся до сведения студентов в начале занятий. Оценка объявляется студенту непосредственно после устного ответа.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	- студент полно усвоил учебный материал; - проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления и восприятия информации, навыки описания основных физических законов, явлений и процессов; - материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; - показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; - продемонстрировано умение решать инженерные задачи; - продемонстрирована сформированность и устойчивость знаний, умений и навыков; - могут быть допущены одна–две неточности при освещении второстепенных вопросов.
Оценка 4 (хорошо)	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет место один из недостатков: - в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; - в решении инженерных задач допущены незначительные неточности.
Оценка 3 (удовлетворительно)	- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, описании физических законов, явлений и процессов, решении инженерных задач, исправленные после нескольких наводящих вопросов; - при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность знаний, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.
Оценка 2 (неудовлетворительно)	- не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии,

	в описании физических законов, явлений и процессов, решении инженерных задач, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; - не сформированы соответствующие знания, умения и навыки.
--	---

4.1.2 Учебные дискуссии

Дискуссия – это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность обучающихся, развитие рефлексивного мышления.

Цель технологии проведения учебных дискуссий: развитие критического мышления обучающихся, формирование их коммуникативной и дискуссионной культуры.

Критерии оценки участия в учебных дискуссиях доводятся до сведения студентов в начале занятий. Оценка объявляется студенту непосредственно после проведения дискуссии.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	- студент полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; - материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; - показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; - продемонстрирована сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; - могут быть допущены одна–две неточности при освещении второстепенных вопросов.
Оценка 4 (хорошо)	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: - в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответов.
Оценка 3 (удовлетворительно)	- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; - при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.
Оценка 2 (неудовлетворительно)	- не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - плагиат.

Примерные темы учебных дискуссий:

1. Автотранспортное предприятие как субъект рыночных отношений.
2. Рынок транспортных услуг и его особенности.
3. Унификация организации производства как основа качества транспортных услуг.
4. Нормативно-правовая база обеспечения качества транспортных услуг.

5. Системы и методы управления качеством транспортного обслуживания

4.2. Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

4.2.1 Зачет

Зачет является формой оценки качества освоения студентом образовательной программы по разделу дисциплины. По результатам зачета студенту выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Зачёт проводится по окончании чтения лекций и выполнения практических занятий. Зачётным является последнее занятие по дисциплине. Зачёт принимается преподавателями, проводившими практические занятия или читающими лекции по данной дисциплине. В случае отсутствия ведущего преподавателя зачёт принимается преподавателем, назначенным распоряжением заведующего кафедрой. С разрешения заведующего кафедрой на зачёте может присутствовать преподаватель кафедры, привлечённый для помощи в приёме зачёта.

Присутствие на зачёте преподавателей с других кафедр без соответствующего распоряжения ректора, проректора по учебной работе или декана факультета не допускается.

Форма проведения зачёта (устный опрос по билетам) определяется кафедрой и доводится до сведения обучающихся в начале семестра.

Для проведения зачёта ведущий преподаватель накануне получает в деканате зачётно-экзаменационную ведомость, которая возвращается в деканат после окончания мероприятия в день проведения зачёта или утром следующего дня.

Обучающиеся при явке на зачёт обязаны иметь при себе зачётную книжку, которую они предъявляют преподавателю.

Во время зачёта обучающиеся могут пользоваться с разрешения ведущего преподавателя справочной и нормативной литературой, другими пособиями и техническими средствами.

Время подготовки ответа в устной форме при сдаче зачёта должно составлять не менее 20 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа не более 10 минут.

Преподавателю предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины.

Качественная оценка «зачтено», внесённая в зачётную книжку и зачётно-экзаменационную ведомость, является результатом успешного усвоения учебного материала.

Результат зачёта в зачётную книжку выставляется в день проведения зачёта в присутствии самого обучающегося. Преподаватели несут персональную ответственность за своевременность и точность внесения записей о результатах промежуточной аттестации в зачётно-экзаменационную ведомость и в зачётные книжки.

Если обучаемый явился на зачёт и отказался от прохождения аттестации, то в зачётно-экзаменационную ведомость ему выставляется оценка «не зачтено».

Неявка на зачёт отмечается в зачётно-экзаменационной ведомости словами «не явился».

Нарушение дисциплины, списывание, использование обучающимися неразрешённых печатных и рукописных материалов, мобильных телефонов, коммутированных, планшетных компьютеров, ноутбуков и других видов личной коммуникационной и компьютерной техники во время зачёта запрещено. В случае нарушения этого требования преподаватель обязан удалить обучающегося из аудитории и поставить ему в ведомости «не зачтено».

Обучающимся, не сдавшим зачёт в установленные сроки по уважительной причине, индивидуальные сроки проведения зачёта определяются приказом ректора Университета.

Обучающиеся, имеющие академическую задолженность, сдают зачёт в сроки, определяемые Университетом. Информация о ликвидации задолженности отмечается в экзаменационном листе.

Допускается с разрешения деканата и досрочная сдача зачёта с записью результатов в экзаменационный лист.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья могут сдавать зачёты в сроки, установленные индивидуальным учебным планом. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Процедура проведения промежуточной аттестации для особых случаев изложена в «Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП бакалавриата, специалитета и магистратуры» ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ (ЮУрГАУ-П-02-66/02-16 от 26.10.2016 г).

Шкала и критерии оценивания ответа обучающегося представлены в таблице.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка «зачтено»	знание программного материала, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины, правильное решение инженерной задачи (допускается наличие малозначительных ошибок или недостаточно полное раскрытие содержания вопроса или погрешность не принципиального характера в ответе на вопросы).
Оценка «не зачтено»	пробелы в знаниях основного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

Вопросы к зачету

1. Рынок автотранспортных услуг и основные его характеристики. Основные задачи коммерческой работы предприятий автомобильного транспорта.
2. Организация коммерческой работы на предприятиях автомобильного транспорта.
3. Конкуренция и коммерческие взаимодействия на рынке автотранспортных услуг.
4. Коммерческая деятельность АТП при подготовке и в процессе выполнения перевозок.
5. Особенности коммерческой деятельности транспортно экспедиционных предприятий.
6. Основные положения систем менеджмента качества услуг.
7. Какие вопросы, связанные с расследованием обстоятельств ДТП, можно решить с использованием следов, выявленных на месте ДТП?
8. Каков перечень данных, отражаемых в протоколе осмотра места ДТП?
9. Каков перечень данных, отражаемых в протоколе осмотра места ДТП?
10. Указать особенности и способы составления схемы ДТП при отсутствии в зоне видимости стационарных (не изменяющих своего положения с течением времени) объектов (например, на полевой или проселочной дороге)?

11. Кем заверяется изготовленная на месте дорожно-транспортного происшествия схема?
12. Какое обязательное требование предъявляется к схеме места дорожно-транспортного происшествия при нанесении изображений?

6. ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]