

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ АГРОИНЖЕНЕРИИ ФГБОУ ВО ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГАУ

УТВЕРЖДАЮ

Декан инженерно-технологического
факультета

 _____ С.Д. Шепелёв
« 06 » _____ 03 2017 г.

Кафедра «Эксплуатация машинно-тракторного парка»

Рабочая программа дисциплины

«ТЕХНОЛОГИИ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

Направление подготовки **35.03.06** **Агроинженерия**

Профиль **Технология транспортных процессов**

Уровень высшего образования – **бакалавриат (академический)**

Форма обучения - **очная**

Челябинск
2017

Рабочая программа дисциплины «Технологии транспортного обслуживания населения» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 20.10.2015 г. № 1172. Рабочая программа предназначена для подготовки бакалавра по направлению **35.03.06 Агроинженерия, профиль – Технология транспортных процессов**

Настоящая рабочая программа дисциплины составлена в рамках основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) и учитывает особенности обучения при инклюзивном образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов

Составитель – кандидат технических наук, доцент Глемба К.В.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры «Эксплуатация машинно-тракторного парка»

« 1 » 03 2017 г. (протокол № 28).

Зав. кафедрой «Эксплуатация машинно-тракторного парка», доктор технических наук, доцент

Р.М. Латыпов

Рабочая программа дисциплины одобрена методической комиссией инженерно-технологического факультета

« 6 » 03 2017 г. (протокол № 5).

Председатель методической комиссии инженерно-технологического факультета, кандидат технических наук, доцент

А.П. Зырянов

Директор Научной библиотеки



Е.Л. Лебедева

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП	4
1.1.	Цель и задачи дисциплины	4
1.2.	Планируемые результаты обучения по дисциплине (показатели сформированности компетенций)	4
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП	5
3.	Объем дисциплины и виды учебной работы	5
3.1.	Распределение объема дисциплины по видам учебной работы	5
3.2.	Распределение учебного времени по разделам и темам	6
4.	Структура и содержание дисциплины	6
4.1.	Содержание дисциплины	6
4.2.	Содержание лекций	8
4.3.	Содержание лабораторных занятий	8
4.4.	Содержание практических занятий	9
4.5.	Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся	9
5.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
6.	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
7.	Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины	11
8.	Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины	12
9.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
10.	Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	12
11.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине	12
12.	Инновационные формы образовательных технологий	12
	Приложение №1. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	13
	Лист регистрации изменений	26

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

1.1. Цель и задачи дисциплины

Бакалавр по направлению 35.03.06 Агроинженерия должен быть подготовлен к научно-исследовательской, проектной, производственно-технологической, организационно-управленческой деятельности.

Цель дисциплины – сформировать у студентов систему профессиональных знаний, умений и навыков в области организации транспортного обслуживания населения; существующих видов организационных структур управления пассажирскими перевозками; особенностей организационно-производственных структур пассажирских автотранспортных предприятий и их подразделений, специфических особенностей управления на пассажирском транспорте, формирования системы пассажирского общественного транспорта и взаимовлияния ее элементов, взаимодействия системы пассажирского общественного транспорта с внешней средой.

Задачи дисциплины:

- изучить цели, задачи, методы организации и структуры подразделений пассажирского общественного транспорта;
- изучить особенности функционирования системы пассажирского общественного транспорта в различных условиях;
- изучить формы и методы в организации работы пассажирского общественного транспорта;
- овладеть навыками решения производственных задач в сфере управления пассажирскими перевозками.

1.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (показатели сформированности компетенций)

Планируемые результаты освоения ОПОП (компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
	знания	умения	навыки
ПК-13 способность анализировать технологический процесс и оценивать результаты выполнения работ	Обучающийся должен знать: - рынок транспортных услуг, основные принципы этики деловых отношений; - структуру основных производственных фондов, оборотных средств и трудовых ресурсов на транспорте; - методики выбора оптимального типа подвижного состава для перевозки грузов по критериям сохранности и безопасности; - способы оценки показателей качества пассажирских и грузовых перевозок и методы расчета провозных возможностей; - методики проведения	Обучающийся должен уметь: - анализировать спрос и предложение на рынке транспортных услуг, находить пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания; - анализировать технико-эксплуатационные, экономические экологические показатели использования различных видов транспорта при выполнении перевозок - решать задачи организации и управления перевозочным процессом; - организовывать выполнение доставки грузов с минимальными затратами, гарантией качества, на условиях и в сроки, обусловленные договорными обяза-	Обучающийся должен владеть: - способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов транспортом; - методикой определения экономической эффективности по выбору транспортных средств и погрузочно-разгрузочной техники; - методиками выбора оптимального типа подвижного состава для перевозки грузов по критериям сохранности и безопасности; - способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов транспортом; - методиками проведения исследований на автомо-

	исследований, разработки проектов и программ, проведения необходимых мероприятий, связанных с управлением и организацией перевозок, обеспечением безопасности движения на транспорте; - закономерности формирования движения и методы его исследования; (Б1.В.ДВ.10.1-3.1)	тельствами; - разрабатывать проекты и программы, проводить мероприятия по повышению организации перевозок, обеспечению безопасности движения; - анализировать и прогнозировать состояние уровня перевозок; (Б1.В.ДВ.10.1-У.1)	бильном транспорте и разработки программ мероприятий по управлению и организации перевозок с учетом требований по безопасности; - методами анализа транспортных происшествий, методами организации движения транспортных средств, методами исследования характеристик транспортных потоков; (Б1.В.ДВ.10.1-Н.1)
--	--	--	--

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технологии транспортного обслуживания населения» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата 35.03.06 Агроинженерия, профиль – Технология транспортных процессов.

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предшествующими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предшествующих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин, практик	Формируемые компетенции
Предшествующие дисциплины, практики		
1.	–	–
Последующие дисциплины, практики		
1.	–	–

3. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц (ЗЕТ), 72 академических часа (далее часов). Дисциплина изучается в 8 семестре.

3.1. Распределение объема дисциплины по видам учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная работа (всего)	30
В том числе:	
Лекции (Л)	10
Практические занятия (ПЗ)	20
Лабораторные занятия (ЛЗ)	-
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	15
Контроль	27
Итого	72

3.2. Распределение учебного времени по разделам и темам

№ те- мы	Наименование раздела и темы	Всего часов	в том числе				
			контактная работа			СР	Контроль
			Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	5	6	7	8	9
1.	Общие положения технологии, организации и управления пассажирскими автомобильными перевозками (ПАП)	7	1	-	2	1	х
2.	Информационное обеспечение технологии ПАП	7	1	-	2	1	х
3.	Маршрутная сеть и линейные сооружения	7	1	-	2	1	х
4.	Выбор типа подвижного состава	7	1	-	2	1	х
5.	Планирование работы подвижного состава и водителей на маршруте	7	1	-	2	1	х
6.	Организация работы водительских бригад	7	1	-	2	1	х
7.	Организация движения подвижного состава на маршрутах	7	1	-	2	1	х
8.	Технологии составления расписаний подвижного состава	7	1	-	2	1	х
9.	Совершенствование перевозочного процесса пассажирского транспорта	7	1	-	2	1	х
10.	Технология управления пассажирскими перевозками	9	1	-	2	6	х
	Контроль	27	х	х	х	х	27
	Итого	72	10	-	20	15	27

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Содержание дисциплины

Общие положения технологии, организации и управления пассажирскими автомобильными перевозками (ПАП)

Процессы формирования коммуникационной общности сети поселений и роль транспорта в этом процессе. Основные этапы развития пассажирских перевозок в городах, пригородах, сельской местности и между регионами страны. Факторы, влияющие на развитие пассажирских перевозок. Транспортные закономерности формирования городов. Роль пассажирского автомобильного транспорта в функционировании городов. Закономерности роста размеров городских территорий, распределение населения и центров тяготения под влиянием транспортного фактора. Особенности развития пассажирских автомобильных перевозок за рубежом. Роль и место городского пассажирского транспорта в комплексной транспортной схеме города. Соотношение и удельный вес различных видов городского пассажирского транспорта в освоении объемов перевозок. Типовые схемы городских транспортных систем. Характеристики и критерии оптимизации транспортной системы города. Плотность транспортной сети. Транспортная доступность. Алгоритм технологической схемы организации пассажирских перевозок. Методология и организационные принципы перевозки пассажиров. Критерии и показатели методов организации пассажирских перевозок.

Информационное обеспечение технологии ПАП

Объем перевозок, пассажирооборот, пассажиропоток. Методы сбора информации о пассажиропотоках. Транспортная подвижность населения. Подвижность населения. Показатели транспортной подвижности населения. Методы расчета транспортной подвижности населения. Факторы, влияющие на транспортную подвижность в городах и сельской местности. Транспортные передвижения. Распределение циклов передвижений пассажиров. Показатели, определяющие затраты времени на передвижение пассажиров. Формирование передвижений населения в городах, и сельской местности. Потребность в перевозках пассажиров как автотранспортная услуга. Рынок автотранспортных услуг по перевозке пассажиров. Сегментация рынка пассажирских перевозок. Емкость рынка. Доля рынка. Виды проектных расчетов пассажир-

ских перевозок. Законы формирования передвижений населения в городах и сельской местности. Прогнозирование передвижений населения. Пассажирыопотоки и методы их изучения. Пассажирыские корреспонденции. Объем перевозок, пассажирооборот, пассажирыпоток, пассажирообмен остановочных пунктов. Факторы, влияющие на формирование пассажирыпотокотков. Закономерности колебания пассажирыпотокотков. Классификация транспортных обследований населения. Анализ конкретных методов получения информации о пассажирыпотокотках. Методы обследования и изучения пассажирыпотокотков: отчетно-статистические, экспериментальные, расчетно-аналитические. Методы сбора и анализа данных по отчетным документам. Применение методов математической статистики для обработки отчетных данных. Обследование на остановочных пунктах и в пересадочных узлах. Обследование внутри подвижного состава: табличные и талонные методы. Анкетные методы обследования. Автоматизированные методы сбора данных о пассажирыпотокотках. Постоянно действующая система сбора информации. Методы обработки исходной информации на ЭВМ. Перспективы развития непрерывного поступления информации о передвижениях и пассажирыпотокотках. Социологические, экономические, транспортно-технические, территориальные факторы в формировании пассажирыпотокотков. Прогнозирование пассажирыпотокотков.

Маршрутная сеть и линейные сооружения

Классификация и характеристика автобусных маршрутов. Характеристики и критерии оптимизации транспортной системы. Плотность транспортной сети. Транспортная доступность. Составление рациональных схем маршрутов. Порядок открытия и закрытия маршрутов. Паспорт маршрута. Расчет показателей автобусных маршрутов. Линейные сооружения: их классификация и размещение. Принципы построения линейных сооружений. Техничко-экономические показатели проекта автовокзала и автостанции. Режим и технологический процесс работы автовокзала, автостанции. Организация и управление работой автовокзала и автостанции.

Выбор типа подвижного состава

Виды пассажирских транспортных средств, их характеристика и сравнительная оценка. Требования, предъявляемые к подвижному составу в городах, пригородах, сельской местности, междугородном и международном сообщениях. Типаж автобусов и их основные технические характеристики, их классификация по габаритам и пассажироместимости. Расчет пассажироместимости, нормативы. Эффективность пассажирских транспортных средств и методы ее оценки. Количественные и качественные показатели использования подвижного состава. Анализ основных технико-эксплуатационных показателей. Показатели и методика расчета производительности подвижного состава. Факторы, влияющие на производительность и пути ее повышения. Определение приведенных затрат, энергоемкости, материалоемкости, трудоемкости использования автобуса. Экономическая диагностика работы парка автомобилей и деятельности автотранспортных предприятий. Технология пассажирских автомобильных перевозок. Выбор вида и типа подвижного состава: графоаналитический и аналитический методы. Расчет необходимого количества автобусов и их распределение по маршрутам. Нормирование скоростей движения и времени простоев.

Планирование работы подвижного состава и водителей на маршруте

Исходная информация для планирования маршрута. Расчет потребного количества единиц подвижного состава. Планирование выпуска подвижного состава. Определение сменности работы водителей и автобусов. Определение транспортной работы в автомобиле-часах. Классификация режимов работы подвижного состава. Организация городских пассажирских автомобильных перевозок. Системы организации движения автобусов на городских маршрутах. Организация движения автобусов по укороченному маршруту. Полуэкспрессная и экспрессная системы движения автобусов. Организация движения автобусов на скоростных маршрутах. Работа автобусов в часы "пик" и спада пассажирыпотокотка. Организация движения в городских условиях автобусов различной вместимости. Организация работы маршрутных такси. Организация пассажирских автомобильных перевозок на внегородских маршрутах. Принципы организации движения автобусов между городами. Методы повышения эффективности работы автобусных перевозок. Автобусные перевозки пассажиров в международном сообщении. Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах. Обслуживание пассажирским транспортом сельского населения. Технология, организация и управление легковыми пассажирскими автомобильными перевозками. Характеристика и перспективы организации перевозок легковыми автомобилями. Классификация перевозок легковыми автомобилями. Таксомоторные перевозки, прокат легковых автомобилей, легковые автомобильные перевозки служебного и индивидуального пользования. Особенности таксомоторных перевозок. Количественные и качественные показатели использования подвижного состава. Расчет производительности легковых автомобилей такси. Организация обслуживания населения легковыми автомобилями такси. Технология выпуска-возврата легковых автомобилей такси. Расчет необходимого количества таксомоторных стоянок, размещение их в плане города. Система информации, технология контроля и регулирования работы легковых автомобилей такси. Тарифы и билетные системы на пассажирском автомобильном транспорте. Себестоимость пассажирских автомобильных перевозок. Тарифы и билеты городских, пригородных и международных автобусных маршрутов. Построение тарифов. Оплата заказных перевозок. Льготы и скидки на проезд в автобусах. Плата за хранение и перевозку багажа. Билетные системы оплаты проезда. Тарифы на таксомоторные перевозки

Организация работы водительских бригад

Месячный баланс рабочего времени водителей. Месячные графики сменности. Системы организации труда водителей и эффективность этих систем. Требования трудового национального и международного законодательства о продолжительности рабочих смен водителей, времени предоставления и продолжительности обеденных перерывов, ежедневного и еженедельного отдыха. Разрывные рабочие смены водителей, работающих на городских маршрутах, и условия изменения этих смен

Организация движения подвижного состава на маршрутах

Методы нормирования режимов движения в городских и междугородных условиях. Вероятностные и аналитические методы. Обследование трассы маршрута. Графические отображения результатов нормирования

Технологии составления расписаний подвижного состава

Расписание (графики) - как результат технологической цепочки организации перевозок. Виды расписаний. Методы составления расписаний движения автобусов на маршруте: на основе "контрольной строки и столбца", "минутной сетки рейсов", "ленточного" метода. Технология составления расписаний на мини-ЭВМ в диалоговом режиме. Автоматизация рабочего места технолога (АРМ-технолог) по составлению расписания движения автобусов

Совершенствование перевозочного процесса пассажирского транспорта

Принципы совершенствования маршрутов. Классификация «скоростных» маршрутов. Организация экспрессных, полу экспрессных, укороченных рейсов. Организация приоритетного режима движения для пассажирского подвижного состава. Методы оценки функционирования остановочных пунктов. Разработка «гибких» маршрутов

Технология управления пассажирскими перевозками

Управленческая структура пассажирского автотранспортного предприятия (ПАТП). Отличие структур государственного (муниципального) и коммерческого ПАТП. Диспетчерское управление (ДУ) движением подвижного состава: принципы, функции, организационная структура. Методы контроля за движением подвижного состава. Методы ДУ. Методы оценки работы подвижного состава. Автоматизация диспетчерского управления. Автоматизированные системы диспетчерского управления (АСДУ). Регулярность и точность движения

4.2. Содержание лекций

№ п/п	Содержание лекции	Кол-во часов
1.	Транспортные закономерности формирования городов. Алгоритм технологической схемы организации пассажирских перевозок. Методология и организационные принципы перевозки пассажиров	1
2.	Транспортная подвижность населения. Формирование передвижений населения в городах, и сельской местности. Пассажиропотоки и методы их изучения. Объем перевозок, пассажирооборот, пассажиропоток	1
3.	Маршрутная сеть ПОТ. Линейные сооружения на маршруте	1
4.	Подвижной состав ПОТ. Классификация и виды подвижного состава ПОТ. Выбор типа подвижного состава. Критерии и методики выбора подвижного состава	1
5.	Организация городских пассажирских автомобильных перевозок. Организация внегородских пассажирских автомобильных перевозок	1
6.	Организация работы водительских бригад	1
7.	Организация движения подвижного состава на маршрутах	1
8.	Технологии составления расписаний подвижного состава	1
9.	Совершенствование перевозочного процесса пассажирского транспорта	1
10.	Технология управления пассажирскими перевозками. Автоматизированные методы управления пассажирскими перевозками	1
	Итого	10

4.3. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

4.4. Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование практических занятий	Кол-во часов
1.	Алгоритмы технологической схемы организации пассажирских перевозок. Методология и организационные принципы перевозки пассажиров. Критерии и показатели методов организации пассажирских перевозок.	2
2.	Прогнозирование пассажиропотоков. Анализ конкретных методов получения информации о пассажиропотоках. Методы обследования и изучения пассажиропотоков: отчетно-статистические, экспериментальные, расчетно-аналитические. Методы сбора и анализа данных по отчетным документам. Применение методов математической статистики для обработки отчетных данных.	2
3.	Расчет показателей автобусных маршрутов. Линейные сооружения: их классификация и размещение. Принципы построения линейных сооружений. Техничко-экономические показатели проекта автовокзала и автостанции.	2
4.	Выбор вида и типа подвижного состава: графоаналитический и аналитический методы. Расчет необходимого количества автобусов и их распределение по маршрутам. Нормирование скоростей движения и времени простоев.	2
5.	Расчет производительности легковых автомобилей такси. Организация обслуживания населения легковыми автомобилями такси. Технология выпуска-возврата легковых автомобилей такси. Расчет необходимого количества таксомоторных стоянок, размещение их в плане города. Система информации, технология контроля и регулирования работы легковых автомобилей такси.	2
6.	Разрывные рабочие смены водителей, работающих на городских маршрутах, и условия изменения этих смен.	2
7.	Графические отображения результатов нормирования	2
8.	Методы составления расписаний движения автобусов на маршруте: на основе "контрольной строки и столбца", "минутной сетки рейсов", "ленточного" метода. Технология составления расписаний на мини-ЭВМ в диалоговом режиме.	2
9.	Методы оценки функционирования остановочных пунктов. Разработка «гибких» маршрутов	2
10.	Методы контроля за движением подвижного состава. Методы ДУ. Методы оценки работы подвижного состава.	2
	Итого	20

4.5. Виды и содержание самостоятельной работы обучающихся

4.5.1. Виды самостоятельной работы обучающихся

Виды самостоятельной работы обучающихся	Кол-во часов
Самостоятельное изучение отдельных тем и вопросов	10
Подготовка к практическим занятиям	5
Итого	15

4.5.2. Содержание самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование изучаемых тем или вопросов	Кол-во часов
1.	Роль и место городского пассажирского транспорта в комплексной транспортной схеме города. Соотношение и удельный вес различных видов городского пассажирского транспорта в освоении объемов перевозок. Типовые схемы городских транспортных систем. Характеристики и критерии оптимизации транспортной системы города. Плотность транспортной сети. Транспортная доступность. Алгоритм технологической схемы организации пассажирских перевозок. Методология и организационные принципы перевозки пассажиров. Критерии и показатели методов организации пассажирских перевозок.	1

2.	Основные этапы развития пассажирских перевозок в городах, пригородах, сельской местности и между регионами страны. Факторы, влияющие на развитие пассажирских перевозок. Транспортные закономерности формирования городов. Роль пассажирского автомобильного транспорта в функционировании городов. Закономерности роста размеров городских территорий, распределение населения и центров тяготения под влиянием транспортного фактора. Особенности развития пассажирских автомобильных перевозок за рубежом.	1
3.	Организация городских пассажирских автомобильных перевозок. Системы организации движения автобусов на городских маршрутах. Организация движения автобусов по укороченному маршруту. Полуэкспрессная и экспрессная системы движения автобусов. Организация движения автобусов на скоростных маршрутах. Работа автобусов в часы "пик" и спада пассажиропотока. Организация движения в городских условиях автобусов различной вместимости. Организация работы маршрутных такси. Организация пассажирских автомобильных перевозок на внегородских маршрутах.	1
4.	Принципы организации движения автобусов между городами. Методы повышения эффективности работы автобусных перевозок Автобусные перевозки пассажиров в международном сообщении. Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах. Обслуживание пассажирским транспортом сельского населения. Технология, организация и управление легковыми пассажирскими автомобильными перевозками. Характеристика и перспективы организации перевозок легковыми автомобилями. Классификация перевозок легковыми автомобилями.	1
5.	Таксомоторные перевозки, прокат легковых автомобилей, легковые автомобильные перевозки служебного и индивидуального пользования. Особенности таксомоторных перевозок. Количественные и качественные показатели использования подвижного состава. Расчет производительности легковых автомобилей такси.	1
6.	Организация обслуживания населения легковыми автомобилями такси. Технология выпуска-возврата легковых автомобилей такси. Расчет необходимого количества таксомоторных стоянок, размещение их в плане города. Система информации, технология контроля и регулирования работы легковых автомобилей такси. Тарифы и билетные системы на пассажирском автомобильном транспорте. Себестоимость пассажирских автомобильных перевозок. Тарифы и билеты городских, пригородных и международных автобусных маршрутов. Построение тарифов. Оплата заказных перевозок. Льготы и скидки на проезд в автобусах. Плата за хранение и перевозку багажа. Билетные системы оплаты проезда. Тарифы на таксомоторные перевозки	1
7.	Классификация автобусов по габаритам и пассажироместимости. Расчет пассажироместимости, нормативы. Эффективность пассажирских транспортных средств и методы ее оценки. Количественные и качественные показатели использования подвижного состава. Анализ основных технико-эксплуатационных показателей. Показатели и методика расчета производительности подвижного состава. Факторы, влияющие на производительность и пути ее повышения. Определение приведенных затрат, энергоемкости, материалоемкости, трудоемкости использования автобуса. Экономическая диагностика работы парка автомобилей и деятельности автотранспортных предприятий. Технология пассажирских автомобильных перевозок.	1
8.	Месячный баланс рабочего времени водителей. Месячные графики сменности. Системы организации труда водителей и эффективность этих систем. Требования трудового национального и международного законодательств о продолжительности рабочих смен водителей, времени предоставления и продолжительности обеденных перерывов, ежедневного и еженедельного отдыха. Разрывные рабочие смены водителей, работающих на городских маршрутах, и условия изменения этих смен	1
9.	Принципы совершенствования маршрутов. Классификация «скоростных» маршрутов. Организация экспрессных, полу экспрессных, укороченных рейсов. Организация приоритетного режима движения для пассажирского подвижного состава. Методы оценки функционирования остановочных пунктов. Разработка «гибких» маршрутов	1
10.	Управленческая структура пассажирского автотранспортного предприятия (ПАТП). Отличие структур государственного (муниципального) и коммерческого ПАТП. Диспетчерское управление (ДУ) движением подвижного состава: принципы, функции, организационная структура. Методы контроля за движением подвижного состава. Методы ДУ. Методы оценки работы подвижного состава. Автоматизация диспетчерского управления. Автоматизированные системы диспетчерского управления (АСДУ). Регулярность и точность движения	6
	Итого	15

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ:

1. Методические указания для самостоятельной работы по дисциплине «Технологии транспортного обслуживания населения» [Электронный ресурс] : для студентов, обучающихся по очной форме направления подготовки - 35.03.06 Агроинженерия, профиль - Технология транспортных процессов / сост.: К. В. Глемба, А. В. Гриценко ; Южно-Уральский ГАУ, Институт агроинженерии .— Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2017. — 15 с. : табл. — Библиогр.: с. 12-14 (30 назв.). — 0,3 МВ. Режим доступа: <http://192.168.0.1:8080/localdocs/eaipo/11.pdf>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Для установления соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС ВО разработан фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине. Фонд оценочных средств представлен в Приложении №1.

7. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

Основная и дополнительная учебная литература имеется в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ.

Основная:

1. Горев А.Э. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения: Учебное пособие/ А.Э. Горев, Е.М. Олещенко. – 4-е издание, перераб., – М.;Академия, 2012. –256 с.
2. Обеспечение надежности сложных технических систем : учебник / А. Н. Дорохов [и др.]. – СПб.: Лань, 2011. – 352 с.
3. Гаджинский А.М. Логистика. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Гаджинский А. М. Москва: Дашков и К, 2014. - 419 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=56240

Дополнительная:

1. Волгин В. В. Автосервис: структура и персонал: Практическое пособие. — 3-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2005. — 712 с.
2. Ворожейкина Т. М. Логистика в АПК [Текст]. М.: КолосС, 2005. - 184с.
3. Леншин И. А. Основы логистики [Текст]. М.: Машиностроение, 2002. – 464 с.
4. Логистика [Текст]: Учебник / Аникин Б.А., Дыбская В.В., Колобов А.А.и др.; Под ред. Аникина Б.А.. М.: Инфра-М, 2001. – 352 с.
5. Неруш Ю. М. Коммерческая логистика [Текст]: Учеб. для вузов. М.: Банки и биржи: ЮНИТИ, 1997. – 271 с.

Периодические издания:

Отраслевые ежемесячные журналы: «Автотранспортное предприятие», «Автомобильный транспорт», «Автомобильная промышленность».

8. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. Единое окно доступа к учебно-методическим разработкам <http://nb.sursau.ru>
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>

3. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
4. Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>
5. Интернет-ресурс: <http://forum.chiptuner.ru/krfilesmanager.php>
6. Интернет-ресурс: <http://mlab.org.ua/home.html>
7. Интернет-ресурс: http://systemsauto.ru/electric/vehicle_lighting_system.html

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Учебно-методические разработки имеются в Научной библиотеке и электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ:

1. Методические указания к практической работе "Определение профессиональной пригодности работников опасных профессий" [Электронный ресурс] / сост.: С. В. Чернышов, Ю. И. Аверьянов, К. В. Глемба ; ЧГАА .— Челябинск: ЧГАА, 2011 .— 14 с. — Библиогр.: с. 14 (5 назв.) .— 0,5 МВ . Режим доступа: <http://188.43.29.221:8080/webdocs/bzh/9.pdf>

2. Методические указания к выполнению квалификационной работы бакалавра по направлению 23.03.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" (профиль: Сервис транспортных и технологических машин и оборудования) [Электронный ресурс] / сост.: А. В. Гриценко, К. В. Глемба ; Южно-Уральский ГАУ, Институт Агроинженерии .— Челябинск: Южно-Уральский ГАУ, 2017 .— 19 с. — Библиогр.: с. 18 (9 назв.) .— 0,5 МВ . Режим доступа: <http://188.43.29.221:8080/webdocs/emtp/47.pdf>

3. Лицензирование перевозок пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более восьми человек [Электронный ресурс] : учебно-методическая разработка / сост.: И. П. Фомин ; ЧГАА .— Челябинск: ЧГАА, 2015 .— 32 с. — Библиогр.: с. 29-30 (12 назв.) .— 0,3МВ . Режим доступа: <http://192.168.0.1:8080/localdocs/eaipo/1.pdf>

10. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Программа для ПК по выполнению контрольных (практических) заданий по курсу.
2. Информационно-учебные тематические фильмы
3. Комплект плакатов по разделам дисциплины, в т.ч.: плакаты, проспекты, каталоги
4. Мультимедийный комплекс (ноутбук HP 615, мультимедиа-проектор BENQ MP624, переносной экран на треноге).

11. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Перечень учебных лабораторий, аудиторий, компьютерных классов

1. Специализированные лаборатории по техническому обслуживанию, текущему ремонту и диагностике на территории кафедры ЭМТП (п. Смолино), оснащенные специальным оборудованием согласно выполнению работ по дисциплине: боксы №1, 5 (посты диагностики автомобилей).

2. Ауд. № 302, 402, 404 – лаборатории по выполнению практических работ.

3. Специализированные аудитории для проведения интерактивных занятий:

- специализированный компьютерный класс для выполнения практических заданий;
- компьютерный класс для решения задач компьютерный класс для изучения и контроля знаний.

Перечень основного учебно-лабораторного оборудования

1. Автомобиль ВАЗ-2107.
2. Диагностический комплекс КАД-300.
3. Прибор для измерения расхода газов, прорывающихся в картер двигателя, КИ-13671.
4. Газоанализатор «Инфракар М1-01».

5. Персональные компьютеры – 3 шт. Принтеры – 1 шт.
6. Комплекты плакатов по проектированию дорог, структуре дорожного полотна и др.

12. Инновационные формы образовательных технологий

Вид занятия	Лекции	ЛЗ	ПЗ
Формы работы			
Анализ конкретных ситуаций	+	-	+
Разбор конкретных ситуаций	-	-	+
Психологические и иные тренинги: дискуссии; доклады	-	-	+

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для текущего контроля успеваемости и проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «**Технологии транспортного обслуживания населения**»

Направление подготовки **35.03.06** **Агроинженерия**

Профиль **Технология транспортных процессов**

Уровень высшего образования – **бакалавриат (академический)**

Форма обучения - **очная**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Компетенции с указанием этапа их формирования в процессе освоения ОПОП	16
2. Показатели, критерии и шкала оценивания сформированности компетенций	16
3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап(ы) формирования компетенций в процессе освоения ОПОП	17
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап(ы) формирования компетенций	17
4.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости	17
4.1.1. Устный ответ на практическом занятии	17
4.1.2. Отчет по лабораторной работе	18
4.1.3. Расчетное задание	18
4.1.4. Анализа конкретных ситуаций	19
4.1.5. Разбор конкретных ситуаций	19
4.1.6. Психологические и иные тренинги: дискуссии; доклады (презентации)	20
4.2. Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	21
4.2.1. Зачет	21
4.2.2. Экзамен	21

1. Компетенции с указанием этапа их формирования в процессе освоения ОПОП

Компетенции по данной дисциплине формируются на продвинутом этапе

Контролируемые результаты освоения ОПОП (компетенции)	Контролируемые результаты обучения по дисциплине		
	знания	умения	навыки
ПК-13 способность анализировать технологический процесс и оценивать результаты выполнения работ	<p>Обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рынок транспортных услуг, основные принципы этики деловых отношений; - структуру основных производственных фондов, оборотных средств и трудовых ресурсов на транспорте; - методики выбора оптимального типа подвижного состава для перевозки грузов по критериям сохранности и безопасности; - способы оценки показателей качества пассажирских и грузовых перевозок и методы расчета провозных возможностей; - методики проведения исследований, разработки проектов и программ, проведения необходимых мероприятий, связанных с управлением и организацией перевозок, обеспечением безопасности движения на транспорте; - закономерности формирования движения и методы его исследования; <p>(Б1.В.ДВ.10.1-3.1)</p>	<p>Обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать спрос и предложение на рынке транспортных услуг, находить пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания; - анализировать технико-эксплуатационные, экономические экологические показатели использования различных видов транспорта при выполнении перевозок; - решать задачи организации и управления перевозочным процессом; - организовывать выполнение доставки грузов с минимальными затратами, гарантией качества, на условиях и в сроки, обусловленные договорными обязательствами; - разрабатывать проекты и программы, проводить мероприятия по повышению организации перевозок, обеспечению безопасности движения; - анализировать и прогнозировать состояние уровня перевозок; <p>(Б1.В.ДВ.10.1-У.1)</p>	<p>Обучающийся должен владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов транспортом; - методикой определения экономической эффективности по выбору транспортных средств и погрузочно-разгрузочной техники; - методиками выбора оптимального типа подвижного состава для перевозки грузов по критериям сохранности и безопасности; - способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов транспортом; - методиками проведения исследований на автомобильном транспорте и разработки программ мероприятий по управлению и организации перевозок с учетом требований по безопасности; - методами анализа транспортных происшествий, методами организации движения транспортных средств, методами исследования характеристик транспортных потоков; <p>(Б1.В.ДВ.10.1-Н.1)</p>

2. Показатели, критерии и шкала оценивания сформированности компетенций

Показатели оценивания (ЗУН)	Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине			
	Недостаточный уровень	Достаточный уровень	Средний уровень	Высокий уровень
(Б1.В.ДВ.10.1-3.1)	Обучающийся не знает рынок транспортных услуг, основные принципы этики деловых отношений;	Обучающийся слабо знает рынок транспортных услуг, основные принципы этики деловых отношений;	Обучающийся с незначительными ошибками и отдельными пробелами знает рынок транспортных услуг, основные принципы этики деловых отношений;	Обучающийся с требуемой степенью полноты и точности знает рынок транспортных услуг, основные принципы этики деловых отношений;

(Б1.В.ДВ.10.1-У.1)	Обучающийся не умеет анализировать спрос и предложение на рынке транспортных услуг, находить пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания;	Обучающийся слабо умеет анализировать спрос и предложение на рынке транспортных услуг, находить пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания;	Обучающийся с незначительными затруднениями умеет анализировать спрос и предложение на рынке транспортных услуг, находить пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания;	Обучающийся умеет анализировать спрос и предложение на рынке транспортных услуг, находить пути повышения качества транспортно-логистического обслуживания;
(Б1.В.ДВ.10.1-Н.1)	Обучающийся не владеет способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов транспортом;	Обучающийся слабо владеет способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов транспортом;	Обучающийся с небольшими затруднениями владеет способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов транспортом;	Обучающийся свободно владеет способами обоснования показателей качества обслуживания клиентов транспортом;

3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Типовые контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков, характеризующих продвинутой этап формирования компетенций в процессе освоения ОПОП, содержатся в учебно-методических разработках, приведенных ниже.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап(ы) формирования компетенций

В данном разделе методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих продвинутой этап формирования компетенций по дисциплине «Технологии транспортного обслуживания населения», приведены применительно к каждому из используемых видов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

4.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости

4.1.1. Устный ответ на практическом занятии

Устный ответ на практическом занятии используется для оценки качества освоения студентом основной профессиональной образовательной программы по отдельным темам дисциплины. Ответ оценивается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Критерии оценки ответа (табл.) доводятся до сведения студентов в начале занятий. Оценка объявляется студенту непосредственно после устного ответа.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся полно усвоил учебный материал; - проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления и восприятия информации, навыки описания основных физических законов, явлений и процессов; - материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; - показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными приме-

	рами, применять их в новой ситуации; - продемонстрировано умение решать задачи; - могут быть допущены одна–две неточности при освещении второстепенных вопросов.
Оценка 4 (хорошо)	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет место один из недостатков: - в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; - в решении задач допущены незначительные неточности.
Оценка 3 (удовлетворительно)	- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, описании физических законов, явлений и процессов, решении задач, исправленные после нескольких наводящих вопросов; - неполное знание теоретического материала; обучающийся не может применить теорию в новой ситуации.
Оценка 2 (неудовлетворительно)	- не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в описании физических законов, явлений и процессов, решении задач, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

4.1.2. Отчет по лабораторной работе

Отчет учебным планом не предусмотрен.

4.1.3. Расчетное задание

Расчетное задание используется для оценки умений студента применять полученные знания по заранее определенной методике по отдельным темам дисциплины. Преподаватель выдает каждому обучающемуся вариант задания, в соответствии с которым необходимо самостоятельно выполнить расчеты по определенной методике.

Расчетное задание оценивается «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно». Оценка объявляется студенту после представления расчетного задания преподавателю и его проверки.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	- исходные данные и решение задания аккуратно оформлены, в соответствии с предъявляемыми требованиями; указаны единицы измерений полученных результатов расчетов; - методика решения задания выполнена логически правильно, в результате которой получен верный ответ.
Оценка 4 (хорошо)	- исходные данные и решение задания аккуратно оформлены, в соответствии с предъявляемыми требованиями; - методика решения задания выполнена логически правильно, в результате которой получен верный ответ; - имеются незначительные ошибки, не влияющие на правильное решение задания.
Оценка 3 (удовлетворительно)	- исходные данные и решение задания оформлены неаккуратно, имеются отклонения от предъявляемых требований. - методика решения задачи выполнена логически правильно, но получен неверный результат.
Оценка 2 (неудовлетворительно)	- исходные данные и решение задания оформлены неаккуратно, имеются существенные отклонения от предъявляемых требований; - в методике решения задания нарушена логика, получен неверный ответ.

Варианты заданий, методика и примеры расчетов представлены в методических указаниях:

1. Фомин И.П. Учебно-методическая разработка: Лицензирование перевозок пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозки более восьми человек. ЧГАА, 2015. - 32с. Режим доступа: читальный зал НБ.

2. Методические указания к практической работе "Определение профессиональной пригодности работников опасных профессий" [Электронный ресурс] / сост.: С. В. Чернышов, Ю. И. Аверьянов, К. В. Глемба ; ЧГАА .— Челябинск: ЧГАА, 2011 .— 14 с. — Библиограф.: с. 14 (5 назв.) .— 0,5 МВ . Режим доступа: <http://188.43.29.221:8080/webdocs/bzh/9.pdf>

4.1.4. Анализ конкретных ситуаций

Метод анализа конкретных ситуаций возник в начале XX в. в Школе бизнеса Гарвардского университета (США). Главная особенность метода – изучение студентами прецедентов, т.е. имевшихся в прошлом ситуаций из деловой практики. Суть метода в том, что слушателям даётся описание определённой ситуации, с которой столкнулась реальная организация в своей деятельности или которая смоделирована как реальная. Студент должен познакомиться с проблемой (например, накануне занятия) и обдумать способы её решения. В классе в небольших группах обсуждается приведённый случай из практики. Проанализировав множество непридуманных проблем, обучающиеся «набьют руку» на их решении, и, если в дальнейшей практической деятельности попадут в аналогичную ситуацию, она не поставит их в тупик.

Подведение итогов осуществляется сначала желающими высказаться из аудитории, а затем самим преподавателем, ведущим занятие. Он даёт оценку выводам подгрупп и отдельных участников, а также всему ходу дискуссии. Одновременно формулируются и обосновываются варианты действий, которые не были предложены, допущенные ошибки, если такие были, и выделяются особенно продуктивные решения.

Шкала и критерии оценивания ответа обучающегося представлены в таблице.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка «зачтено»	знание программного материала, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины, правильное решение задачи (допускается наличие малозначительных ошибок или недостаточно полное раскрытие содержания вопроса, или погрешность принципиального характера в ответе на вопросы).
Оценка «не зачтено»	пробелы в знаниях основного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

4.1.5. Разбор конкретных ситуаций

Анализ ситуации в подгруппе. Это этап самостоятельной работы студентов. В случае малого количества обучаемых можно разбить присутствующих на пары. Обсуждение ситуации в подгруппах (малых группах) позволяет достичь нескольких целей. Во-первых, оно позволяет каждому обучаемому принять участие в обсуждении, высказать свою точку зрения и получить представление о мнениях других участников. Во-вторых, оно способствует выработке навыков совместной, командной работы. В-третьих, оно вынуждает каждого быть полностью подготовленным к работе, так как в малой группе невозможно скрыть некомпетентность. Главная задача подгруппы на этом этапе — подготовиться к формулированию своих выводов и заключений перед межгрупповым обсуждением. Малая группа может подготовить:

- перечень ключевых событий во времени;
- таблицу задач и принимаемых решений;
- визуально оформленные решения.

Предварительное обсуждение ситуации в аудитории. Этот этап нужен для того, чтобы преподаватель убедился в хорошем усвоении материала обучаемыми и в правильном понимании всеми присутствующими проблем, представленных в ситуации. Преподаватель отвечает на вопросы, которые возникают у участников анализа. Причем допускаются только те вопросы,

которые касаются разъяснения событий или фактов, а не объяснения причин или вариантов решений и действий, если таковые описаны. Сообщение подгруппы предусматривает оценку позитивных и негативных последствий возможных вариантов решений, перечень рисков и потенциальных проблем, предположения о возможном последующем развитии событий.

Шкала и критерии оценивания ответа обучающегося представлены в таблице.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка «зачтено»	знание программного материала, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины, правильное решение задачи (допускается наличие малозначительных ошибок или недостаточно полное раскрытие содержание вопроса, или погрешность непринципиального характера в ответе на вопросы).
Оценка «не зачтено»	пробелы в знаниях основного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

4.1.6. Психологические и иные тренинги: дискуссии; доклады (презентации)

Межгрупповая дискуссия. Этот этап проводится на основе сообщений подгрупп. Представители, делегированные каждой из подгрупп для презентации итогового материала, выступают со своим анализом и предполагаемыми решениями, а участники из других подгрупп выступают в роли оппонентов. Преподаватель контролирует ситуацию и играет роль координатора и руководителя дискуссии, а при необходимости — оппонента и критика, активизируя и направляя дискуссию. Наиболее целесообразно организовать дискуссию между участниками анализа, поэтому можно переадресовать вопросы к другим обучаемым. Метод анализа кейсов позволяет вовлекать в беседу обучаемых путем прямого обращения, например: «Как бы вы поступили в этом случае?», «Что вы думаете по этому поводу?», «Какое решение вы примете?» и пр. Этими вопросами следует пользоваться как для выяснения мнения отдельных участников анализа, активно проявляющих себя на занятиях, так и для вовлечения в дискуссию тех, кто предпочитает отмалчиваться из-за стеснительности или по другим причинам.

Доклады (презентации) по учебной ситуации можно представить как в письменной, так и в устной форме. Презентация может быть групповой и индивидуальной. Отчет может быть индивидуальным или групповым в зависимости от сложности и объема задания. Индивидуальная презентация формирует чувство ответственности, собранность, волю; групповая – аналитические способности, умение обобщать материал, системно видеть проект.

При оценке публичной презентации преподаватель обращает внимание:

- на выступление, которое характеризует попытку серьезного предварительного анализа (правильность предложений, подготовленность, аргументированность и т.д.);
- круг вопросов, которые требуют углубленного обсуждения;
- владение категориальным аппаратом, стремление давать определения, выявлять содержание понятий;
- демонстрация умения логически мыслить, если точки зрения, высказанные раньше, подытоживаются и приводят к логическим выводам;
- предложение альтернатив, которые раньше оставались без внимания;
- предложение определенного плана действий или плана воплощения решения; определение существенных элементов, которые должны учитываться при анализе кейса;
- заметное участие в обработке количественных данных, расчетах;
- подведение итогов обсуждения.

Доклады (презентации), сделанный обучающимся при непубличной (письменной) презентации можно считать удовлетворительным, если:

- было сформулировано и проанализировано большинство проблем, имеющих в кейсе;
- проведено максимально возможное количество расчетов;
- были сделаны собственные выводы на основании информации о кейсе, которые отличаются от выводов других учеников;

- были продемонстрированы адекватные аналитические методы для обработки информации;
- составленные документы по смыслу и содержанию соответствуют требованиям;
- приведенные в итоге анализа аргументы находятся в соответствии с ранее выявленными проблемами, сделанными выводами, оценками и использованными аналитическими методами.

Шкала и критерии оценивания ответа обучающегося представлены в таблице.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка «зачтено»	знание программного материала, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины, правильное решение задачи (допускается наличие малозначительных ошибок или недостаточно полное раскрытие содержание вопроса, или погрешность в ответе на вопросы).
Оценка «не зачтено»	пробелы в знаниях основного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

4.2. Процедуры и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

4.2.1. Зачет

Зачет учебным планом не предусмотрен.

4.2.2. Экзамен

Экзамен является формой оценки качества освоения обучающимся основной профессиональной образовательной программы по разделам дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Экзамен по дисциплине проводится в соответствии с расписанием промежуточной аттестации, в котором указывается время его проведения, номер аудитории, место проведения консультации. Утвержденное расписание размещается на информационных стендах, а также на официальном сайте Университета.

Уровень требований для промежуточной аттестации обучающихся устанавливается рабочей программой дисциплины и доводится до сведения обучающихся в начале семестра.

Экзамены принимаются, как правило, лекторами. С разрешения заведующего кафедрой на экзамене может присутствовать преподаватель кафедры, привлеченный для помощи в приеме экзамена. В случае отсутствия ведущего преподавателя экзамен принимается преподавателем, назначенным распоряжением заведующего кафедрой.

Присутствие на экзамене преподавателей с других кафедр без соответствующего распоряжения ректора, проректора по учебной работе или декана факультета не допускается.

Обучающиеся при явке на экзамен обязаны иметь при себе зачетную книжку, которую они предъявляют экзаменатору.

Для проведения экзамена ведущий преподаватель накануне получает в деканате зачетно-экзаменационную ведомость, которая возвращается в деканат после окончания мероприятия в день проведения экзамена или утром следующего дня.

Экзамены проводятся по билетам в устном или письменном виде, либо в виде тестирования. Экзаменационные билеты составляются по установленной форме в соответствии с утвержденными кафедрой экзаменационными вопросами и утверждаются заведующим кафедрой ежегодно. В билете содержится 2 теоретических вопроса и задача.

Экзаменатору предоставляется право задавать вопросы сверх билета, а также помимо теоретических вопросов давать для решения задачи и примеры, не выходящие за рамки пройденного материала по изучаемой дисциплине.

Знания, умения и навыки обучающихся определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», которые выставляются в зачетно-экзаменационную ведомость и в зачетную книжку обучающегося в день экзамена.

При проведении устного экзамена в аудитории не должно находиться более восьми обучающихся на одного преподавателя.

При проведении устного экзамена обучающийся выбирает экзаменационный билет в случайном порядке, затем называет фамилию, имя, отчество и номер экзаменационного билета.

Во время экзамена обучающиеся могут пользоваться с разрешения экзаменатора программой дисциплины, справочной и нормативной литературой, другими пособиями и техническими средствами.

Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 40 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). Время ответа – не более 15 минут.

Обучающийся, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по выбранному им билету, имеет право на выбор второго билета с соответствующим продлением времени на подготовку. При окончательном оценивании ответа оценка снижается на один балл. Выдача третьего билета не разрешается.

Если обучающийся явился на экзамен, и, взяв билет, отказался от прохождения аттестации в связи с неподготовленностью, то в ведомости ему выставляется оценка «неудовлетворительно».

Нарушение дисциплины, списывание, использование обучающимися неразрешенных печатных и рукописных материалов, мобильных телефонов, коммуникаторов, планшетных компьютеров, ноутбуков и других видов личной коммуникационной и компьютерной техники во время аттестационных испытаний запрещено. В случае нарушения этого требования преподаватель обязан удалить обучающегося из аудитории и проставить ему в ведомости оценку «неудовлетворительно».

Выставление оценок, полученных при подведении результатов промежуточной аттестации, в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку проводится в присутствии самого обучающегося. Преподаватели несут персональную ответственность за своевременность и точность внесения записей о результатах промежуточной аттестации в зачетно-экзаменационную ведомость и в зачетные книжки.

Неявка на экзамен отмечается в зачетно-экзаменационной ведомости словами «не явился».

Для обучающихся, которые не смогли сдать экзамен в установленные сроки, Университет устанавливает период ликвидации задолженности. В этот период преподаватели, принимавшие экзамен, должны установить не менее 2-х дней, когда они будут принимать задолженности. Информация о ликвидации задолженности отмечается в экзаменационном листе.

Обучающимся, показавшим отличные и хорошие знания в течение семестра в ходе постоянного текущего контроля успеваемости, может быть проставлена экзаменационная оценка досрочно, т.е. без сдачи экзамена. Оценка выставляется в экзаменационный лист или в зачетно-экзаменационную ведомость.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, могут сдавать экзамены в межсессионный период в сроки, установленные индивидуальным учебным планом. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Процедура проведения промежуточной аттестации для особых случаев изложена в «Положении о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по ОПОП бакалавриата, специалитета и магистратуры» ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ (2016 г.).

Шкала и критерии оценивания ответа обучающегося представлены в таблице

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся полностью усвоил учебный материал; - показывает знание основных понятий дисциплины, грамотно пользуется терминологией; - проявляет умение анализировать и обобщать информацию, навыки связного описания явлений и процессов; - демонстрирует умение излагать материал в определенной логической последовательности; - показывает умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; - демонстрирует сформированность и устойчивость знаний, умений и навыков; - могут быть допущены одна–две неточности при освещении второстепенных вопросов.
Оценка 4 (хорошо)	<ul style="list-style-type: none"> - ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет место один из недостатков: - в усвоении учебного материала допущены пробелы, не искажившие содержание ответа; - в изложении материала допущены незначительные неточности.
Оценка 3 (удовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> - знание основного программного материала в минимальном объеме, погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопросов; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, описании явлений и процессов, исправленные после наводящих вопросов; - выявлена недостаточная сформированность знаний, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.
Оценка 2 (неудовлетворительно)	<ul style="list-style-type: none"> - пробелы в знаниях основного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в описании явлений и процессов, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; - не сформированы компетенции, отсутствуют соответствующие знания, умения и навыки.

Вопросы к экзамену

1. Пассажирские транспортные системы. Классификация, общие характеристики, особенности транспортного процесса.
2. Организация потоков пассажиров в современных транспортных системах
3. Особенности транспортного обслуживания городов и других населенных пунктов. Сферы рационального использования различных видов городского и пригородного транспорта.
4. Пассажиропотоки и подвижность населения.
5. Сферы рационального использования видов городского и пригородного транспорта.
6. Измерители пассажиропотока. (Пассажиропоток, передвижение (простое, сложное), поездка (маршрутная), транспортное передвижение, сетевая поездка (простая, сложная), объем перевозок, пассажирооборот, пассажиронапряженность, пассажирообмен, подвижность населения, транспортная подвижность).
7. Измерители пассажиропотока. (матрица пассажирской корреспонденции, матрица маршрутных межостановочных корреспонденций, коэффициент пересадочности, коэффициент пользования транспортом средний, коэффициенты неравномерности пассажиропотока: а) неравномерность по месяцам; б) по часам суток; в) по перегонам; г) по направлениям, коэффициент сменяемости пассажиров за рейс, динамический коэффициент использования вместимости подвижного состава, графическое изображение пассажиропотоков).
8. Технико-экономические и эксплуатационные характеристики различных видов ГПТ.

9. Диспетчерское управление автобусными перевозками.
10. Классификация обследований. Рекомендуемая система проведения обследований.
11. Сравнительная характеристика методов обследования маршрутных пассажиропотоков (билетный, табличные, талонные методы).
12. Счетно-табличный метод с размещением учетчиков в ПС. Счетно-табличный метод с размещением учетчиков на остановках. Таблично-опросный метод.
13. Талонные методы.
14. Определение необходимого количества ПС.
15. Проблемы оптимизации маршрутных сетей ГПТ.
16. Методика оптимизации автобусной сети с помощью ЭВМ для малых и средних городов.
17. Подвижной состав пассажирского автотранспорта. Классификация автобусов.
18. Выбор рационального типа подвижного состава на маршруте.
19. Графо-аналитический метод выбора рациональных режимов работы водителей и автобусов.
20. Расписание движения (требования, виды, исходные данные).
21. Критерии оценки качества расписаний.
22. Составление расписаний на основе построения контрольного столбца и строки.
23. Перевозка пассажиров на пригородных маршрутах.
24. Обслуживание автобусным транспортом сельского населения.
25. Междугородные перевозки пассажиров.
26. Международные перевозки пассажиров.
27. Организация перевозок на городском автобусном маршруте (основные задачи и краткая характеристика методов их решения).
28. Оценка целесообразности организации скоростного сообщения на маршруте.
29. Классификация пассажирских автомобильных перевозок.
30. Классификация подвижного состава ГПТ.
31. Подготовка исходной информации для решения задачи совершенствования маршрутной сети.
32. Показатели системы городского транспорта.
33. Закономерности движения городского пассажирского транспорта и качество транспортного обслуживания.
34. Социально-экономическое значение городского пассажирского транспорта.
35. Транспортные потребности городского населения.
36. Закономерности передвижений городского населения.
37. Спрос на транспортные услуги.
38. Обоснование уровня развития систем городского транспорта.
39. Роль скоростного транспорта в функционировании городского транспортного комплекса.
40. Методы оценки эффективности транспортных систем в современных условиях.
41. Комплексная оценка эффективности транспортных систем.
42. Оценка эффективности развития транспортных систем городов, регионов.
43. Обоснование приоритетных направлений развития городского транспортного комплекса.
44. Моделирование систем городского пассажирского транспорта.
45. Методы рационального развития городского пассажирского транспорта.
46. Развитие легкового и грузового транспорта.
47. Логистические технологии на пассажирском транспорте.
48. Совершенствование маршрутных сетей городов, регионов.
49. Зарубежный опыт развития систем городского транспорта.
50. Развитие систем городского транспорта в рыночных условиях России.
51. Проблемы развития транспортной сети городов, регионов.
52. Анализ существующей нормативной базы градостроительства.
53. Анализ развития транспортных систем городов мира.
54. Методы градостроительного планирования.
55. Совершенствование нормативно-методической базы городского пассажирского транспорта.

56. Совершенствование законодательной базы городского пассажирского транспорта.
57. Основные этапы развития пассажирских перевозок в городах, пригородах, сельской местности.
58. Факторы, влияющие на развитие пассажирских перевозок.
59. Роль пассажирского автомобильного транспорта в функционировании городов.
60. Закономерности роста размеров городских территорий.
61. Роль и место городского пассажирского транспорта в комплексной транспортной схеме города.
62. Алгоритм технологической схемы организации пассажирских перевозок.
63. Информационное обеспечение технологии пассажирского автомобильного транспорта (ПАП)
64. Транспортная подвижность населения.
65. Формирование передвижений населения в городах и сельской местности.
66. Пассажиропотоки и методы их изучения.
67. Классификация и характеристика автобусных маршрутов.
68. Линейные сооружения: их классификация и размещение.
69. Виды пассажирских транспортных средств, их характеристика и сравнительная оценка.
70. Эффективность пассажирских транспортных средств и методы ее оценки.
71. Анализ основных технико-эксплуатационных показателей подвижного состава.
72. Выбор вида и типа подвижного состава: графоаналитический и аналитический методы.
73. Планирование работы подвижного состава и водителей на маршруте.
74. Организация городских пассажирских автомобильных перевозок.
75. Организация пассажирских автомобильных перевозок на внегородских маршрутах.
76. Технология, организация и управление легковыми пассажирскими автомобильными перевозками.
77. Тарифы и билетные системы на пассажирском автомобильном транспорте.
78. Организация работы водительских бригад.
79. Организация движения подвижного состава на маршруте.
80. Диспетчерское управление автобусными перевозками.
81. Диспетчерское управление таксомоторными перевозками.
82. Технология составления расписаний движения подвижного состава.
83. Пути повышения эффективности использования автобусов на городских маршрутах.
84. Пути совершенствования маршрутных таксомоторных перевозок.
85. Контрольно-ревизорская служба (КРС) на пассажирском автомобильном транспорте.
86. Лицензирование услуг пассажирского транспорта в России.

