

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ АГРОИНЖЕНЕРИИ ФГБОУ ВО ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГАУ

УТВЕРЖДАЮ

Декан инженерно-
технологического факультета

 С.Д. Шепелев

« 15 » 04 2016 г.

Кафедра эксплуатации машинно-тракторного парка

Рабочая программа дисциплины

РЫНОК ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ

Направление подготовки 35.03.06 Агроинженерия

Профиль: Технология транспортных процессов

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения - очная

Челябинск
2016

Рабочая программа дисциплины «Рынок транспортных услуг» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 20.10.2015 г. № 1172. Рабочая программа предназначена для подготовки бакалавра по направлению **35.03.06 Агроинженерия, профиль - Технология транспортных процессов**

Составитель – кандидат технических наук, доцент Фомин И.П.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры эксплуатации машинно-тракторного парка

«25» 04 2016 г. (протокол № 1).

Зав. кафедрой эксплуатации
машинно-тракторного парка,
доктор технических наук, доцент



Р.М. Латыпов

Рабочая программа дисциплины одобрена методической комиссией инженерно-технологического факультета

«25» 04 2016 г. (протокол № 6).

Председатель методической комиссии
инженерно-технологического факультета,
кандидат технических наук, доцент



А.П. Зырянов

Директор научной библиотеки



Е.Л. Лебедева

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Требования ФГОС ВО к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата	4
1.1.	Цель и задачи дисциплины	4
1.2.	Требования к результатам освоения дисциплины	5
2.	Структура и содержание дисциплины	5
2.1.	Содержание дисциплины	6
2.2.	Объем дисциплины и виды учебной работы	7
2.3.	Распределение учебного времени по разделам и темам	8
2.4.	Содержание лекций	9
2.5.	Содержание лабораторных занятий	9
2.6.	Содержание практических/семинарских занятий	10
2.7.	Содержание самостоятельной работы студентов	10
2.8.	Инновационные образовательные технологии	11
2.9.	Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предшествующими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	11
2.10.	Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий	12
2.11.	Фонд оценочных средств	12
3.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	12
3.1.	Рекомендуемая литература	12
3.2.	Учебно-методические разработки	12
3.3.	Средства обеспечения освоения дисциплины	13
3.4.	Электронные образовательные ресурсы, находящиеся в свободном доступе в сети Интернет	13
4.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	13
5.	Приложение № 1. Фонд оценочных средств	14
6.	Лист регистрации изменений	20

1. Требования ФГОС ВО к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата

1.1. Цель и задачи дисциплины

Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Рынок транспортных услуг» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 (Б1.В.ДВ.11.2) основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия, профиль - Технология транспортных процессов

Цель дисциплины

Бакалавр по направлению подготовки 35.03.06 Агроинженерия должен быть подготовлен к производственно-технологической; организационно-управленческой; научно-исследовательской; проектной деятельности.

Цель дисциплины – сформировать у студентов систему фундаментальных знаний в данной области, необходимых для последующей подготовки бакалавра, способного к эффективному решению практических задач сельскохозяйственного производства, а также способствующих дальнейшему развитию личности.

Задачи дисциплины

Задачи дисциплины:

Транспортно-экспедиционное обслуживание является деятельностью в области перевозок, охватывающей весь комплекс операций и услуг по доставке товара от производителя продукции к потребителю. Необходимость в транспортной экспедиции обусловлена тем, что процесс доставки груза от грузоотправителя до грузополучателя, как правило, состоит из нескольких этапов перевозки, в том числе с использованием различных видов транспорта. При этом возникает потребность как в организации и координации выполнения этих этапов, так и в выполнении сопутствующих перевозочному процессу вспомогательных работ, которые могут выполняться как непосредственно грузовладельцами (грузоотправителями или грузополучателями), так и специализированной организацией (посредником) - экспедитором. Все это предполагает наличие у выпускников общей профессиональной базы, которая во многом формируется данной дисциплиной.

Задачи курса предопределены процессами интеграции и кооперации различных транспортных систем, координации и взаимодействия всех подразделений.

Конкретными задачами, требующими уяснения студентами, является понимание сущности рынка транспортно-экспедиционных услуг, его содержания и структуры; представление о рынке транспортно-экспедиторских услуг как о предмете купли-продажи; Необходимо познакомиться и изучить основные нормативные правовые документы в области организации, управления транспортно-экспедиционной деятельности.

1.2. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент
должен обладать компетенциями
общекультурными:

- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);

профессиональными:

- способность проводить стоимостную оценку основных производственных ресурсов и применять элементы экономического анализа в практической деятельности (ПК-14).

В результате изучения дисциплины студент

должен знать:

особенности деятельности субъектов рынка транспортных услуг, ассортимент транспортных услуг; основные положения методики эффективности и оптимизации транспортных перевозок.

должен уметь:

анализировать потребности основных пользователей рынка транспортных услуг оптимизировать затраты на транспортные услуги.

должен владеть:

навыками расчета и анализа основных показателей коммерческой деятельности транспортной организации.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Введение	Предмет и содержание дисциплины. Цель и задачи дисциплины. Место дисциплины в системе подготовки специалистов
2	Структура рынка транспортных услуг	Содержание курса, обзор основной литературы. Место и роль транспортных услуг в экономике страны. Рынок как обязательный компонент транспортного обслуживания. Виды рынков. Транспортные услуги и факторы, влияющие на их вид и специализацию. Особенности предоставления транспортных услуг.
3	Основные пользователи и рынка транспортных услуг	Изучая данную тему, студенты должны усвоить, что все пользователи рынка транспортно-экспедиторских услуг образуют соответствующие клиентурные рынки. При работе на этих рынках рекомендуется следовать трем основным концепциям: • <i>концепция экономичности системы:</i> грузоотправители и грузополучатели в условиях рынка предпочитают пользоваться услугами той организации, которая предложит минимальные тарифы на перевозки и услуги; • <i>концепция качества системы:</i> клиенты предпочтут услуги более высокого качества. Под качеством следует понимать выполнение перевозок и услуг без потерь, своевременно, с полным комплексом услуг для клиента и по доступным тарифам; • <i>концепция расширения рынка:</i> рынок ТЭУ расширяется, поэтому организация на основе изучения потребностей клиентуры должна расширять перечень выполняемых перевозок и услуг, осуществлять их рекламу с целью привлечения большего количества клиентов. Состав потребителей транспортно-экспедиционных услуг. Проблемы в работе с потребителями транспортно-экспедиторских услуг.
4	Субъекты	Группы субъектов рынка транспортных услуг:

	рынка транспортн ых услуг	1) государственные органы, являющиеся непосредственными, прямыми или косвенными субъектами ТЭО; 2) потребители транспортных услуг — лица, заинтересованные в осуществлении перевозки. К ним относятся производители продукции и ее покупатели, посредники, причем к последним можно отнести любой субъект ТЭО из третьей группы; 3) организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза. Основные организации, оказывающие услуги, являются следующие субъекты транспортно-экспедиторского обслуживания: перевозчики, транспортно-экспедиционные компании, агентские (брокерские) компании, транспортные и грузовые терминалы, склады вида транспорта на другой, страховые компании, стивидорные компании, ассоциации сюрвейеров, лизинговые компании. Перечень услуг, предоставляемых этими организациями.
5	Классифика ция транспортн ых услуг	Признаки классификации транспортных услуг. Перевозочные и не перевозочные, внешние и внутренние, транспортно-экспедиционные, технологические, информационно-справочные, коммерческие, сервисные и организационные услуги. Их состав и основные требования при выполнении. Классификация транспортно-экспедиционных услуг на автомобильном транспорте по структуре спроса. Особенности предоставления транспортных услуг.
6	Лицензирова ние на рынке транспортн ых услуг	Виды деятельности на транспорте, подлежащие лицензированию. Основные требования и документация при оказании транспортных услуг. Правила и уровень качества транспортных услуг, устанавливаемые международными объединениями и ассоциациями. Нормативные акты, регулирующие транспортную деятельность. Правовые источники, регламентирующие транспортную деятельность. Понятие и структура договора оказания транспортных услуг.
7	Механизмы финансиро вания деятельност и транспортн ых организаций	Взаимодействие субъектов рынка транспортных услуг. Классификация источников финансирования деятельности транспортных организаций. Механизмы расчетов на рынке транспортных услуг. Сегментирование и способы освоения рынка транспортных услуг. Связь сбытовой политики и распределения с транспортно-экспедиционным обслуживанием. Транспортная составляющая цены товара и факторы ее определяющие. Цены на транспортные услуги. Факторы, определяющие процесс ценообразования на транспорте. Методы формирования транспортных тарифов.

2.2. Объём дисциплины и виды учебной работы

Дисциплина изучается в 8 семестре.

Общая трудоемкость дисциплины распределяется по основным видам учебной работы в соответствии с учебным планом, утвержденным ректором ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ, следующим образом:

Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц
Контактная работа (всего)	36/1
В том числе:	
Лекции	18
Практические занятия (ПЗ)	18
Самостоятельная работа студентов (всего)	36/1
В том числе:	
Подготовка к практическим/семинарским занятиям	20
Подготовка к лабораторным занятиям и к защите лабораторных работ	-
Выполнение курсового проекта/курсовой работы	-
Реферат	10
Подготовка к зачету	6
Контроль (подготовка к экзамену)	-
Общая трудоемкость	72/2

2.3. Распределение учебного времени по разделам и темам

№ темы	Наименование раздела и темы	Всего		в том числе				Формируе- мые компетенци и
		час.	%	контактная работа			СРС	
				лекции	ЛЗ	ПЗ/СЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Введение	2,5	3,47	0,5	-	-	2	ОК-3, ПК-14
2.	Структура рынка транспортных услуг	13	18,05	2	-	6	5	ОК-3, ПК-14
3.	Основные пользователи рынка транспортных услуг	7	9,72	2	-		5	ОК-3, ПК-14
4.	Субъекты рынка транспортных услуг	7,5	10,41	2,5	-		5	ОК-3, ПК-14
5.	Классификация транспортных услуг	12	16,67	3	-	4	5	ОК-3, ПК-14

6.	Лицензирование на рынке транспортных услуг	18	25	4	-	4	10	ОК-3, ПК-14
7.	Механизмы финансирования деятельности транспортных организаций	12	16,67	4	-	4	4	ОК-3, ПК-14
3.14.	Общая трудоемкость	72	100	18		18	36	

2.4. Содержание лекций

№ п/п	Содержание лекции	Продолж., часов	Формир. компетенции
1	Предмет и содержание дисциплины. Цель и задачи дисциплины. Место дисциплины в системе подготовки специалистов.	0,5	ОК-3, ПК-14
2	Содержание курса, обзор основной литературы. Место и роль транспортных услуг в экономике страны. Рынок как обязательный компонент транспортного обслуживания. Виды рынков. Транспортные услуги и факторы, влияющие на их вид и специализацию. Особенности предоставления транспортных услуг.	1	ОК-3, ПК-14
3	Изучая данную тему, студенты должны усвоить, что все пользователи рынка транспортно-экспедиторских услуг образуют соответствующие клиентурные рынки. При работе на этих рынках рекомендуется следовать трем основным концепциям: • <i>концепция экономичности системы:</i> грузоотправители и грузополучатели в условиях рынка предпочитают пользоваться услугами той организации, которая предложит минимальные тарифы на перевозки и услуги; • <i>концепция качества системы:</i> клиенты предпочтут услуги более высокого качества. Под качеством следует понимать выполнение перевозок и услуг без потерь, своевременно, с полным комплексом услуг для клиента и по доступным тарифам; • <i>концепция расширения рынка:</i> рынок ТЭУ расширяется, поэтому организация на основе изучения потребностей клиентуры должна расширять перечень выполняемых перевозок и услуг, осуществлять их рекламу с целью привлечения большего количества клиентов. Состав потребителей транспортно-экспедиционных услуг. Проблемы в работе с потребителями транспортно-экспедиторских услуг.	2	ОК-3, ПК-14
4	Группы субъектов рынка транспортных услуг: 1) государственные органы, являющиеся непосредственными, прямыми или косвенными субъектами ТЭО;	2,5	ОК-3, ПК-14

	2) потребители транспортных услуг — лица, заинтересованные в осуществлении перевозки. К ним относятся производители продукции и ее покупатели, посредники, причем к последним можно отнести любой субъект ТЭО из третьей группы; 3) организации, оказывающие услуги в процессе доставки груза. Основные организации, оказывающие услуги, являются следующие субъекты транспортно-экспедиторского обслуживания: перевозчики, транспортно-экспедиционные компании, агентские (брокерские) компании, транспортные и грузовые терминалы, склады вида транспорта на другой, страховые компании, стивидорные компании, ассоциации сюрвейеров, лизинговые компании. Перечень услуг, предоставляемых этими организациями.		
5	Признаки классификации транспортных услуг. Перевозочные и не перевозочные, внешние и внутренние, транспортно-экспедиционные, технологические, информационно-справочные, коммерческие, сервисные и организационные услуги. Их состав и основные требования при выполнении. Классификация транспортно-экспедиционных услуг на автомобильном транспорте по структуре спроса. Особенности предоставления транспортных услуг.	4	ОК-3, ПК-14
6	Виды деятельности на транспорте, подлежащие лицензированию. Основные требования и документация при оказании транспортных услуг. Правила и уровень качества транспортных услуг, устанавливаемые международными объединениями и ассоциациями. Нормативные акты, регулирующие транспортную деятельность. Правовые источники, регламентирующие транспортную деятельность. Понятие и структура договора оказания транспортных услуг.	4	ОК-3, ПК-14
7	Взаимодействие субъектов рынка транспортных услуг. Классификация источников финансирования деятельности транспортных организаций. Механизмы расчетов на рынке транспортных услуг. Сегментирование и способы освоения рынка транспортных услуг. Связь сбытовой политики и распределения с транспортно-экспедиционным обслуживанием. Транспортная составляющая цены товара и факторы ее определяющие. Цены на транспортные услуги. Факторы, определяющие процесс ценообразования на транспорте. Методы формирования транспортных тарифов.	4	ОК-3, ПК-14
Итого		18	

2.5. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Наименование практических занятий	Продолж., часов	Формир. компетенции
1	Определить место и роль транспортных услуг в экономике страны. Рынок как обязательный компонент транспортного обслуживания. Познакомиться с видами рынков. Транспортные услуги и факторы,	6	ОК-3, ПК-14

	влияющие на их вид и специализацию. Рассмотреть особенности предоставления транспортных услуг. Состав потребителей транспортно-экспедиционных услуг. Определить критерии работы на клиентурных рынках. Рассмотреть структуру клиентурного рынка. Особенности взаимодействия компаний-экспедиторов и потребителей транспортно-экспедиторских услуг. Рассматривая рынок транспортно-экспедиторских услуг, необходимо выделить его основных субъектов, являющихся носителями предметно-практической деятельности в области транспортной экспедиции. Познакомиться с классификацией субъектов транспортных услуг и определить их функции.		
2	Назвать признаки классификации транспортных услуг. Познакомиться с видами транспортных услуг: перевозочные и не перевозочные, внешние и внутренние, транспортно-экспедиционные, технологические, информационно-справочные, коммерческие, сервисные и организационные услуги. Назвать особенности предоставления транспортных услуг.	4	ОК-3, ПК-14
3	Определить виды деятельности на транспорте, подлежащие лицензированию. Познакомиться с основными требованиями и документацией при оказании транспортных услуг; с нормативными актами, регулирующими транспортную деятельность; с правовыми источниками, регламентирующими транспортную деятельность. Понятие и структура договора оказания транспортных услуг.	4	ОК-3, ПК-14
4	Определить взаимодействие субъектов рынка транспортных услуг. Назвать источники финансирования деятельности транспортных организаций, механизмы расчетов на рынке транспортных услуг. Рассмотреть составляющие цены товара (транспортной услуги) и факторы ее определяющие. Формирование цены на транспортные услуги. Факторы, определяющие процесс ценообразования на транспорте. Рассмотреть методы формирования транспортных тарифов.	4	ОК-3, ПК-14
Итого		18	

2.7. Содержание самостоятельной работы студентов

Содержание вопросов, изучаемых студентами самостоятельно:

№ п/п	Наименование изучаемых тем или вопросов	Продолж., часов	Формир. компетенц
1	Особенности предоставления транспортных услуг	2	ОК-3, ПК-14
2	Структур рынка транспортно-экспедиторских услуг.	2	ОК-3, ПК-14
3	Что такое экспедиционная деятельность?	2	ОК-3, ПК-14
4	Содержание базовых понятий транспортно-экспедиционной деятельности.	2	ОК-3, ПК-14
5	Структура клиентурного рынка транспортной экспедиции.	4	ОК-3, ПК-14
6	Роль и место государства в транспортном обслуживании	2	ОК-3, ПК-14

7	В чем состоит задача терминальных комплексов?	2	ОК-3, ПК-14
8	Какие услуги предоставляют консалтинговые компании?	2	ОК-3, ПК-14
9	Признаки классификации и видовое разнообразие транспортных услуг.	4	ОК-3, ПК-14
10	Международные объединения и ассоциации в области транспортно-экспедиционных услуг.	2	ОК-3, ПК-14
11	Виды деятельности на транспорте, подлежащие лицензированию.	2	ОК-3, ПК-14
12	Суть и структура договора оказания транспортных услуг.	4	ОК-3, ПК-14
13	В чем заключается формирование цены на транспортные услуги?	2	ОК-3, ПК-14
14	Какие факторы определяют процесс ценообразования на транспорте?	2	ОК-3, ПК-14
15	Методы формирования транспортных тарифов.	2	ОК-3, ПК-14
Итого		36	

2.8. Инновационные образовательные технологии

Вид занятия	Лекции	ЛЗ	ПЗ/СЗ
Формы работы			
Анализ конкретных ситуаций	+	-	+/-

2.9. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предшествующими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предшествующих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предшествующих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин		
		Раздел1	Раздел 2	Раздел3
Предшествующие дисциплины				
1.	Техническая эксплуатация Т и ТТМО	+		
2.	Метрология, стандартизация и сертификация	+		
3.	Логистика на транспорте	+		
Последующие дисциплины				
1.	Инженерные сооружения и экологическая	+		

	безопасность предприятий автосервиса	
--	--	--

2.10. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий				
	Лекции	ЛЗ	ПЗ/СЗ	КП/КР	СРС
ОК-3	+	-	+/-	-	+
ПК-14	+	-	+/-	-	+

2.11. Фонд оценочных средств

Для установления соответствия уровня подготовки студентов требованиям федерального государственного образовательного стандарта, профессиональных стандартов разработан фонд оценочных средств (вопросы для подготовки к зачету). Фонд оценочных средств представлен в Приложении № 1.

3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

3.1. Рекомендуемая литература

Основная:

- Курганов В. М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров [Электронный ресурс] / В.М. Курганов. Москва: Книжный мир, 2009.- 512 с.
Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89737>.
- Миротин Л. Б. . Маркетинг на транспорте [Текст]: учебник / Л. Б. Миротин, А. К. Покровский. М.: Академия, 2013.- 272 с.
Пеньшин Н. В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса [Электронный ресурс] / Н.В. Пеньшин. Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2014.- 476 с.
- ВПО «ТГТУ», 2014.- 476 с.
Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277975>.

Дополнительная:

- Шишкин Д. Г. Логистика на транспорте [Электронный ресурс] / Д.Г. Шишкин; Л.Н. Шишкина. Москва: Маршрут, 2006.- 224 с.
Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226406>.

Периодические издания:

Журналы: «Автомобильный транспорт», «Автомобильная промышленность», «Стандарты и качество», «За рулём», «Механизация и электрификация сельского хозяйства», «Тракторы и сельскохозяйственные машины», «Автомобиль и сервис».

3.2. Учебно-методические разработки

Учебно-методические разработки имеются на кафедре эксплуатации автотранспорта и производственного обучения, в научной библиотеке и на сайте ЮУрГАУ:

№ п/п	Учебно-методические разработки
1.	Организация государственного учета и контроля технического состояния автомобилей Автор: Зиманов Л.Л. Издательство: Академия Год: 2011 Страниц: 128 ISBN: 978-5-7695-4626-6 Формат: PDF Размер: 5.2 Мб
2.	Лицензирование перевозок пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более восьми человек [Электронный ресурс]: учебно-методическая разработка / сост.: И. П. Фомин; ЧГАА. Челябинск: ЧГАА, 2015.- 32 с. Режим доступа: http://192.168.0.1:8080/localdocs/eaipo/1.pdf .

3.3. Средства обеспечения освоения дисциплины

1. Комплекты плакатов по разделам дисциплины.
2. Информационно-учебные тематические фильмы.
3. Учебные стенды.

3.4. Электронные ресурсы, находящиеся в свободном доступе в сети Интернет

1. Интернет ресурс: [//www.mirknig.com/](http://www.mirknig.com/).
2. Единое окно доступа к учебно-методическим разработкам <http://csaa.ru>.
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru>.
4. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
5. Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>
6. Интернет-ресурс: <http://forum.chiptuner.ru/krfilesmanager.php>.
7. Интернет-ресурс: <http://mlab.org.ua/home.html>
8. Интернет-ресурс: http://systemsauto.ru/electric/vehicle_lighting_system.html.

4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Перечень учебных лабораторий кафедры эксплуатации автотранспорта и производственного обучения

1. Лаборатория кафедры эксплуатации автотранспорта и производственного обучения по диагностированию транспортных средств, проведению технического обслуживания и гаражного оборудования.
2. Мультимедийный комплекс.
3. Компьютерный класс для решения задач по оформлению лицензионных и сертификационных материалов.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине **«Рынок транспортных услуг»**

Направление подготовки 35.03.06 **Агроинженерия**

Профиль **Технология транспортных процессов**

Уровень высшего образования – **бакалавриат**

Форма обучения – **очная**

Челябинск
2015

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения (показатели сформированности компетенций)	16
2.	Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов контроля	16
3.	Учебно-методические разработки, используемые для контроля знаний, умений и навыков	16
4.	Оценочные средства для проведения текущего контроля	17
4.1.	Устный ответ на практическом занятии	17
5.	Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	18
5.1.	Зачет	18

1. Планируемые результаты обучения* (показатели сформированности компетенций)

*Пороговым уровнем считаются ЗУН, полученные в результате освоения предшествующих дисциплин (см. табл. 2.9. Рабочей программы дисциплины) и дисциплин школьного курса.

Контролируемые компетенции	ЗУН		
	знания	умения	навыки
ОК-3 -способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Студент должен знать: основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Студент должен уметь: использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Студент должен владеть: навыками использования основ экономических знаний в различных сферах деятельности
ПК-14 - способность проводить стоимостную оценку основных производственных ресурсов и применять элементы экономического анализа в практической деятельности	Студент должен знать: стоимостную оценку основных производственных ресурсов	Студент должен уметь: проводить стоимостную оценку основных производственных ресурсов и применять элементы экономического анализа в практической деятельности	Студент должен владеть: навыками проведения стоимостной оценки основных производственных ресурсов и применения элементов экономического анализа в практической деятельности

2. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов контроля

Перечень компетенций	Виды контроля по разделам дисциплины
ОК-3	- устный ответ на практическом занятии; зачёт
ПК-14	- устный ответ на практическом занятии; зачёт

3. Учебно-методические разработки, используемые для оценки знаний, умений и навыков

Учебно-методические разработки, в которых представлены вопросы и задачи, используемые для контроля знаний, умений и навыков, приведены в таблице:

3.1. Рекомендуемая литература

Основная:

1. Беляев В. М. Грузовые перевозки [Текст]: учеб. пособие / В. М. Беляев. М.: Академия,

2011.- 176 с.

2. Курганов В. М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров [Электронный ресурс] / В.М. Курганов. Москва: Книжный мир, 2009.- 512 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89737>.

Дополнительная:

1. Шишкин Д. Г. Логистика на транспорте [Электронный ресурс] / Д.Г. Шишкин; Л.Н. Шишкина. Москва: Маршрут, 2006.- 224с.Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=226406>.

Периодические издания:

Журналы: «Автомобильный транспорт», «Автомобильная промышленность», «Стандарты и качество», «За рулём», «Механизация и электрификация сельского хозяйства», «Тракторы и сельскохозяйственные машины», «Автомобиль и сервис».

3.2. Учебно-методические разработки

Учебно-методические разработки имеются на кафедре эксплуатации автотранспорта и производственного обучения, в научной библиотеке и на сайте ЮУрГАУ:

№ п/п	Учебно-методические разработки
1.	Глемба К.В. Учебно-методический комплекс: Организация государственного учёта и контроля технического состояния автотранспорта/ЧГАА. - Челябинск, 2010. – 30с.
2.	Фомин И.П. Учебно-методическая разработка: Лицензирование перевозок пассажиров автомобильным транспортом , оборудованным для перевозки более восьми человек. ЧГАА, 2015.-32с.

4. Оценочные средства для проведения текущего контроля

4.1. Устный ответ на практическом занятии

Устный ответ на практическом занятии используется для оценки качества освоения студентом образовательной программы по отдельным темам дисциплины. Ответ оценивается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Критерии оценки ответа (табл.) доводятся до сведения студентов в начале занятий. Оценка объявляется студенту непосредственно после устного ответа.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	- студент полно усвоил учебный материал; - проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления и восприятия информации, навыки описания основных физических законов, явлений и процессов; - материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; - показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; - продемонстрировано умение решать инженерные задачи; - продемонстрирована сформированность и устойчивость

	знаний, умений и навыков; - могут быть допущены одна–две неточности при освещении второстепенных вопросов.
Оценка 4 (хорошо)	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет место один из недостатков: - в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; - в решении инженерных задач допущены незначительные неточности.
Оценка 3 (удовлетворительно)	- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, описании физических законов, явлений и процессов, решении инженерных задач, исправленные после нескольких наводящих вопросов; - при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность знаний, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.
Оценка 2 (неудовлетворительно)	- не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в описании физических законов, явлений и процессов, решении инженерных задач, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; - не сформированы соответствующие знания, умения и навыки.

5. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

5.1. Зачет

Зачет является формой оценки качества освоения студентом образовательной программы по разделам дисциплины. По результатам зачета студенту выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Зачет проводится в форме опроса по билетам. Зачет проводится в специально установленный период, предусмотренный учебным планом.

Критерии оценки ответа студента (табл.), а также форма его проведения доводятся до сведения студентов до начала зачета. Результат зачета объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка «зачтено»	знание программного материала, усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной программой дисциплины, правильное решение инженерной задачи (допускается наличие малозначительных ошибок или недостаточно полное раскрытие содержания вопроса или погрешность непринципиального характера в ответе на вопросы).
Оценка «не зачтено»	пробелы в знаниях основного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

Вопросы к зачету

1. Что подразумевается под понятием рынок транспортно-экспедиторских услуг?
2. Охарактеризуйте структуру рынка транспортно-экспедиторских услуг.
3. Определите роль транспортной экспедиции в современной экономике.
4. Что такое экспедиционная деятельность?
5. Назовите основные функции экспедитора.
6. Раскройте содержание базовых понятий транспортно-экспедиционной деятельности.
7. Дайте определение транспортной услуги.
8. Раскройте классификацию транспортных услуг.
9. В чем особенности предоставления транспортных услуг?
10. Кто является пользователями рынка транспортно-экспедиторских услуг?
11. Какие существуют концепции при работе на клиентурных рынках?
12. Охарактеризуйте структуру клиентурного рынка транспортной экспедиции.
13. Перечислите основные проблемы взаимодействия компаний-экспедиторов и пользователей рынка транспортных услуг.
14. Какие существуют группы субъектов транспортно-экспедиционного обслуживания?
15. Роль и место государства в транспортном обслуживании.
16. Какие организации относятся к потребителям транспортных услуг?
17. Перечислите организации, оказывающие услуги в процессе доставки грузов.
18. В чем состоит задача терминальных комплексов?
19. Какие услуги предоставляют консалтинговые компании?
20. Раскройте признаки классификации и видовое разнообразие транспортных услуг?
21. Какие группы транспортно-экспедиционных услуг вы знаете?
22. Какие существуют международные объединения и ассоциации в области транспортно-экспедиционных услуг.
23. Какими качествами должен обладать экспедитор?
24. Какие виды деятельности на транспорте подлежат лицензированию?
25. В чём особенности предоставления транспортных услуг?
26. Назовите виды деятельности на транспорте, подлежащие лицензированию.
27. Назовите основные требования, необходимые при оказании транспортных услуг.
28. Назовите нормативные акты, регулирующие транспортную деятельность.
29. Какие правовые источники регламентируют транспортную деятельность?
30. В чем состоит суть и структура договора оказания транспортных услуг?
31. В чем состоит взаимодействие субъектов рынка транспортных услуг?
32. Назовите источники финансирования деятельности транспортных организаций.
33. Какие механизмы расчетов на рынке транспортных услуг Вам известны?
34. В чем заключается формирование цены на транспортные услуги?
35. Какие факторы определяют процесс ценообразования на транспорте?
36. Рассмотрите методы формирования транспортных тарифов.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ*

[illegible]