

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Южно - Уральский государственный аграрный  
университет»

Институт ветеринарной медицины  
Троицкий аграрный техникум

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе

 О.Г. Жукова

« 24 »  2019 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ОГСЭ.06 Психология общения

Общего гуманитарного и социально-экономического цикла  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества  
потребительских товаров  
базовая подготовка  
форма обучения очная

Троицк  
2019

## **РАССМОТРЕНА:**

Предметно-цикловой методической комиссией  
Общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Председатель

 О.И.Домогалова

Протокол № 4 25.03.2019 г.

Составитель:

Домогалова О.И., преподаватель ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ ТАТ

**Эксперты:**

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза:

Домогалова О.И., преподаватель ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ ТАТ

Сурайкина Э.Р., методист ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ ТАТ

Содержательная экспертиза: Домогалова О.И., председатель ПЦМК ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ ТАТ

Внешняя рецензия:

Морозова З.О., кандидат исторических наук, доцент кафедры педагогики и социально-экономических дисциплин федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Южно-Уральский государственный аграрный университет

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 28 июля 2014 г. № 835

Рабочая программа разработана в соответствии с разъяснениями по формированию примерных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденными И.М. Реморенко, директором Департамента государственной политики и нормативно – правового регулирования в сфере образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2009 года.

Содержание программы реализуется в процессе освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров в соответствии с требованиями актуализированных ФГОС СПО третьего поколения.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.06 Психология общения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

**1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина ОГСЭ.04 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- разрешать конфликтные ситуации разными способами.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

Формируемые общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 77 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 51 час;

внеаудиторной (самостоятельной) работы обучающегося 20 часов.

**консультации 6 часов.**

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>77</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>51</b>
в том числе:	
практические занятия	<b>17</b>
лабораторные занятия	не предусмотрено
контрольные работы	не предусмотрено
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено
<b>Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося (всего)</b>	<b>20</b>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	не предусмотрено

**Консультации**

**6**

**Промежуточная аттестация в форме зачёта**

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины **ОГСЭ.04 Психология общения**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная работа) обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b> <b>Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке.</b>		<b>14</b>	
<b>Тема 1.1.</b> <b>Введение.</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>1 Введение. Предмет курса, основные понятия и определения. Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека.</p> <p>Лабораторные занятия</p> <p>Практические занятия</p> <p>Контрольные работы</p>	2	1
<b>Тема 1.2</b> <b>Представления о личности и ее свойствах.</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>2 Представления о личности и ее свойствах. Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства.</p> <p>Лабораторные работы</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Контрольные работы</p> <p>Самостоятельная работа обучающегося: Реферат: «Значение знаний о психологии для современной профессиональной деятельности»</p>	2	
<b>Тема 1.3.</b> <b>Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>3 Общение - основа человеческого бытия. Понятие об общении в психологии.</p> <p>4 Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности.</p> <p>5 Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.</p> <p>Лабораторные занятия</p> <p>Практические занятия</p> <p>Контрольные работы</p> <p>Самостоятельная работа обучающегося: сообщение на тему : «Духовное общение»</p>	2	1
		2	

<b>Раздел 2.</b> <b>Цели, функции, виды и уровни общения.</b>			<b>14</b>	
<b>Тема 2.1.</b> <b>Структура общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	6	Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения	2	1
	Лабораторные занятия		–	
	Практические занятия		–	
Лабораторные занятия		–		
<b>Тема 2.2.</b> <b>Основные функции общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	7	Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния	2	1
	Лабораторные работы		–	
	Практические занятия		–	
	Контрольные работы		–	
Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Виды социальных взаимодействий.»		2		
<b>Тема 2.3.</b> <b>Виды общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	8	Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение.	2	1
	9	Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень. Методы исследования общения	2	1
	10	<b>Практическое занятие №1: Определение видов общения (решение задач)</b>	2	2
	Лабораторные занятия		–	
	Контрольные работы		–	
	Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Классификация невербальных средств общения»		2	
<b>Раздел 3.</b> <b>Роли и ролевые ожидания в общении</b>			<b>6</b>	
<b>Тема 3.1.</b> <b>Роли и ролевые ожидания в общении.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	11	Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя.	2	1
	12	<b>Практическое занятие №2: Типы социальных ролей (решение задач)</b> 1. Коммуникативный тренинг. 2. Роль эмоций и чувств в общении.	2	2
	Лабораторные занятия		–	
	Контрольные работы		–	

	Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Виды социальных взаимодействий.»	2	
<b>Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении</b>		<b>6</b>	
<b>Тема 4.1. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	13 Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения.	2	1
	14 <b>Практические занятия №3:</b> Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». Характеристика механизмов «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания». Их роль в процессе общения Тренинг противостояния манипуляции в общении	2	2
	Лабораторные занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся : Сообщение на тему «Барьеры в общении»	2	
<b>Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>		<b>8</b>	
<b>Тема 5.1. Типы собеседников.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	15 Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия.	2	1
	Лабораторные занятия	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся : реферат «Общее и индивидуальное в психике человека»	2	
<b>Тема 5.2. Техники активного слушания</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	16 Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности	2	1
	17 <b>Практическое занятие №4:</b> Разработка правил эффективного общения Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Лабораторные занятия	-	
	Контрольные работы		

<b>Раздел 6. Этические принципы общения</b>			<b>14</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b>			
	18	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения.	2	1
<b>Тема 6.2. Ценности общения</b>	19	Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности.	2	1
	20	Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	1
	21	<b>Практическое занятие №5: Исследование нравственной культуры личности</b>	2	
	22	<b>Практическое занятие №6: Исследование нравственной культуры личности</b>	2	2
	Лабораторные занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа: Реферат: Проблемы общения в истории этики и философии		4	
<b>Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>			<b>15</b>	
<b>Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	23	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные	2	1
	Лабораторные занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: реферат на тему « Этика Общения»		4	
<b>Тема 7.2 Структура конфликта</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	24	<b>Практическое занятие №7: Структура конфликта:</b> а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта	2	2
	Лабораторные занятия		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: сообщение на тему «Эмоции и чувства»		2	

<b>Тема 7.3.</b> <b>Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>			
	25	<b>Практическое занятие № 8:</b> Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса)	2	2
	26	<b>Практическое занятие № 9:</b> Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта	1	2
	Лабораторные занятия			
	Контрольные работы			
Самостоятельная работа обучающихся б составление таблицы : «Способы разрешения конфликтов»		2		
Тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>				
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>				
<b>Всего(часов):</b>			<b>77</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета Психологии;

Оборудование учебного кабинета:

Технические средства обучения:

- Мультимедиа в комплекте (ноутбук Dell Inspiron N5050, проектор Acer XP 10 (3D))

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Бороздина Г. В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.В. Бороздина –Минск: РИПО, 2015 - 228 с. –Доступ к полному тексту с сайта ЭБС Университетская библиотека online: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463538>.

2. Цуранова С. П. Психология и этика деловых отношений. Практикум [Электронныйресурс]: учебное пособие / С.П. Цуранова, И.М. Павлова, А.А. Вашкевич–Минск: РИПО, 2015 - 192 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБС Университетская библиотека online: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463541>.

Дополнительная источники:\

1.Виговская М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс]: Учебное пособие для ССУЗов / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова–Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016 - 73 с. - Доступ к полному тексту с сайта ЭБСБиблиокомплектатор: <http://www.bibliocomplectator.ru/getpublication/?id=44184>.

### 3.3 Перечень образовательных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Форма работы	Вид занятия		
	Урок	ЛЗ	ПЗ, семинар
Интерактивный урок	2		-
Работа в малых группах	2		2
Деловые или ролевые игры	2		-
Анализ конкретных ситуаций	-		2
Учебные дискуссии	-		2
Обобщающие и структурно-логические таблицы, схемы, опорные конспекты	-		2

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>уметь:</b>	
-применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; -разрешать конфликтные ситуации разными способами.	-устный фронтальный опрос - проверка сообщений , рефератов, таблиц  итоговая аттестация в форме накопительной оценки
<b>знать:</b>	
-взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении; -техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-устный фронтальный опрос - проверка сообщений , рефератов, таблиц  итоговая аттестация в форме накопительной оценки