

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ АГРОИНЖЕНЕРИИ ФГБОУ ВО ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГАУ

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета ТС в АПК



Барышников С.А.

«25» 04 2016 г.

Кафедра менеджмента и информационных технологий

Рабочая программа дисциплины

«ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В АПК»

Направление подготовки **38.03.01 Экономика**

Профиль **Бухгалтерский учет, анализ и аудит**

Уровень высшего образования – **бакалавриат**

Форма обучения - **очная**

Челябинск
2016

Рабочая программа дисциплины «Производственный менеджмент в АПК» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 12.11.2015 г. № 1327. Рабочая программа предназначена для подготовки бакалавра по направлению **38.03.01 Экономика, профиль – Бухгалтерский учет, анализ и аудит.**

Составитель – кандидат экономических наук, старший преподаватель Д.Ю. Панкратова

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры менеджмента и информационных технологий

«25» __04__ 2016 г. (протокол № 1).

Зав. кафедрой менеджмента и информационных технологий,
доктор экономических наук, профессор



О.Д. Рубаева

Рабочая программа дисциплины одобрена методической комиссией факультета ТС в АПК

«25 » __04__ 2016 г. (протокол № 1).

Председатель методической комиссии
факультета ТС в АПК, кандидат
педагогических наук, доцент



Н.В.Парская

Директор научной библиотеки




Е.Л. Лебедева

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Требования ФГОС ВО к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата	4
1.1.	Цель и задачи дисциплины	4
1.2.	Требования к результатам освоения дисциплины	4
2.	Структура и содержание дисциплины	5
2.1.	Содержание дисциплины	5
2.2.	Объем дисциплины и виды учебной работы	7
2.3.	Распределение учебного времени по разделам и темам	8
2.4.	Содержание лекций	10
2.5.	Содержание лабораторных занятий	11
2.6.	Содержание практических/семинарских занятий	11
2.7.	Содержание самостоятельной работы студентов	12
2.8.	Инновационные образовательные технологии	13
2.9.	Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предшествующими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами	13
2.10.	Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий	13
2.11.	Фонд оценочных средств	14
3.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	14
3.1.	Рекомендуемая литература	14
3.2.	Учебно-методические разработки	14
3.3.	Средства обеспечения освоения дисциплины	15
3.4.	Электронные образовательные ресурсы, находящиеся в свободном доступе в сети Интернет	15
4.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	15
5.	Приложение № 1. Фонд оценочных средств	16
6.	Лист регистрации изменений	27

1. Требования ФГОС ВО к результатам освоения основной профессиональной образовательной программы бакалавриата

1.1. Цель и задачи дисциплины

Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Производственный менеджмент в АПК» относится к вариативной части Блока 1 (Б1.В.20) основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль – Бухгалтерский учет, анализ и аудит.

Цель дисциплины

Бакалавр по направлению подготовки 38.03.01 Экономика должен быть подготовлен к следующим видам профессиональной деятельности: расчетно-экономическая; аналитическая, научно-исследовательская; учетная; расчетно-финансовая.

Цель дисциплины – изучение ключевых теоретических положений и методологических основ, а также приобретение умений и навыков аналитической деятельности в сфере производственного менеджмента в агропромышленном комплексе (АПК).

Задачи дисциплины

Задачи дисциплины:

- формирование представления о теоретических основах организации производственного менеджмента в сфере АПК;
- овладение фундаментальными понятиями, закономерностями и принципами эффективной организации производственного менеджмента в АПК;
- формирование навыков планирования, проектирования и оценки развития процессов производственного менеджмента;
- формирование умения принимать обоснованные решения в сфере управления производственными операциями в АПК.

1.2. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент

должен обладать компетенциями

общепрофессиональными:

- способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность (ОПК-4).

В результате изучения дисциплины студент

должен знать:

- основные аспекты организации производства;
- теоретические основы управления запасами, снабжением и качеством в производственном менеджменте;
- современные методологии производственного менеджмента;

должен уметь:

- выделять и решать конкретные прикладные задачи в сфере управления производственной системой предприятия АПК;

должен владеть:

- навыками планирования, проектирования и оценки производственного процесса в АПК.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Содержание дисциплины

Раздел 1. Формирование и развитие концепции производственного менеджмента

Понятие производственного менеджмента. Различие услуг и производства товаров. Объект, предмет, цель и задачи производственного менеджмента. Базовые категории производственного менеджмента: экономичность, эффективность, ценность. Модель 5Р при управлении производством. Понятие производственной системы. Понятие основной (базовой) услуги и услуги, добавляющей ценность. Различие сферы производства и сферы обслуживания в АПК.

Историческое развитие производственного менеджмента. Основные этапы развития производственного менеджмента. Методы и инструменты используемые при управлении производством с учетом хронологии развития производственного менеджмента. Функции производственного менеджмента. Стратегические функции производственного менеджмента. Тактические функции производственного менеджмента. Основные вопросы, которые приходится решать менеджерам при управлении производством.

Характеристика типов производства.Отличительные особенности процессного производства предприятий АПК. Определение производственной себестоимости и эффективности реализации овощей защищенного грунта. Определение экономической эффективности хранения и реализации плодов. Определение тип производства. Единичное производство. Серийное производство. Массовое производство. Отличие дискретного и процессного производства. Формы специализации производства.

Раздел 2. Основы организации производства

Понятие производственных систем. Система пополнения запасов. Система расшивки узких мест. Толкающая система. Стандарт управления MRP. Тянущая система. Стандарт управления JIT. Принципиальное отличие традиционных и современных систем управления производством. Системный и ситуационный подходы к производственному менеджменту.

Ключевые аспекты управления бизнес-процессами. Принципы процессного подхода к управлению производством. Преимущества процессного подхода. Элементы процессного управления. Типовые элементы бизнес-процесса и принципы организации процессов.

Классификация бизнес-процессов по подсистемам производственной системы организации. Описание бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес-процессов. Отличие процессно-ориентированной организации АПК от организации традиционного типа. Понятие реинжиниринга.

Раздел 3. Проектирование производственной системы

Планирование производственных мощностей. Определение производственной мощности. Корпоративная политика и внешние факторы при планировании производственной мощности на предприятиях АПК. Типы предприятий (А-тип, V-тип, Т-тип) и подходы к определению их производственной мощности. Понятие производственного процесса. Классификация процессов в производстве. Решение по объёму производственной мощности. Воздействие на объём производственной мощности. Воздействие на объём производственных мощностей за счет следования производства за спросом. Фиксация объёма производства при планировании объёма производственных мощностей. Комбинация воздействий на объём производственной мощности через внешнюю и внутреннюю среду. Централизованной и децентрализованное размещение производственной мощности. Анализ производственной мощности предприятия. Воздействие производственной мощности на развитие стратегических преимуществ предприятия АПК. Методы прогнозирования спроса, обеспечивающие стабильное использование производственной мощности. Решение об объёме производственных мощностей при регулярном и нерегулярном спросе. Понятие зависимый и независимый спрос в производственном менеджменте. Организационно-управленческие решения, в которых требуется использовать данные об объёмах того или иного вида производственной мощности.

Организация производственного процесса во времени. Понятие цикл процесса. Длительность цикла процесса. Структура производственного цикла. Виды движений предметов труда во времени: последовательный; параллельный; параллельно-последовательный. Организация производства поточными методами. Расчет основных показателей однопредметных прерывно-поточных линий. Зависимость длительности цикла простого процесса от видов движения партии предметов труда. Преимущества, недостатки и область применения различных видов движения партии предметов труда.

Организация производственного процесса в пространстве. Рациональная планировка подразделения. Организация производственного процесса в пространстве. Размещение изделия или поточная планировка. Поточная форма организации производства. Основные параметры поточной линии. Наиболее распространённые способы синхронизации при поточной форме производства. Виды заделов на поточных линиях. Виды транспортных средств для перемещения предметов труда на поточных линиях. Организация производственного процесса в пространстве. Функциональная планировка или размещение процесса. Организация производственного процесса в пространстве. Фиксированная позиционная планировка или фиксированное размещение. Преимущества и недостатки основных способов организации производственного процесса в пространстве. Роль поддерживающих функций высококвалифицированной рабочей силы в принятии решения о размещении производства. Анализ затрат рабочего времени ИТР с помощью проведения фотографии рабочего дня. Оценка обеспеченности персоналом для принятия эффективных организационно-управленческих решений по выбору оптимального размещения.

Раздел 4. Управление текущим функционирование производственной системы

Управление запасами. Сущность и значение материальных запасов. Модель с запасами на входе и выходе. Модель с запасами на выходе. Модель с запасами на входе. Модель без запасов. Управление материальными запасами. Компьютерная модель работы склада.

Управление снабжением. Решение вопроса о производстве или покупке материалов. Цели закупочной деятельности. Анализ поставщиков. Поставщики как партнеры. Централизация и децентрализация закупок. Задача о назначении в управлении цепями поставок мелкопартионных грузов.

Управление качеством. Стратегия качества продукции. Концепция всеобщего управления качеством. Международные стандарты качества. Управление качеством продукции и работы предприятия. Известные ученые в области менеджмента качества. Методы исследования удовлетворенности потребителей, основанные на использовании внешней информации.

Раздел 5. Современные методологии управления производством

Теория ограничений. Парадигма Теории ограничений. Цель управления производственной системой в АПК в соответствии с теорией ограничений. Суть непрерывного совершенствования. Внешние факторы, влияющие на операционную стратегию. Состав внутренних факторов, влияющих на операционную стратегию. Операционная стратегия минимизации затрат. Содержание понятия «гибкость операционной системы». Качество как приоритет операционной стратегии. Минимизация времени как приоритет операционной стратегии. Классификация ограничений. Объекты оптимизации. Классификация в зависимости от пропускной способности. Приём контроля производства "барабан-буфер-веревка".

Бережливое производство (LeanManufacturing). Стратегия бережливого производства. Основные инструменты Бережливого производства и 6 Сигм. Канбан и система всеобщего управления качеством. Картирование потока создания ценности (ValueStreamMapping). Кайдзен — непрерывное совершенствование. Система 5С — технология создания эффективного рабочего места. Система TPM (TotalProductiveMaintenance) — Всеобщий уход за оборудованием.. Система JIT (Just-In-Time — точно вовремя). Визуализация. Анализ ABC-XYZ как один из действенных инструментов бережливого производства. Решение задачи распределения ресурсов в управлении проектами с учетом концепции бережливого производства. Системный подход к внедрению методологий бережливого производства. Диаграмма Ганта как типовой календарный план-график при внедрении методологий бережливого производства. Иллюстрация проекта на диаграмме Ганта.

Активное производство (Agilemanufacturing) Быстро реагирующее производство (QuickResponseManufacturing). Содержание методологии Активного производства как постфордистской парадигмы. Сопоставление фордистской и постфордистской концепций в пищевой промышленности. Внедрения методологии быстро реагирующего производства (QuickResponseManufacturing) на основе: тотального изменения организационной структуры; методов работы; стиля управления; организационного климата (изменение отношения людей к коллегам и работе, повышение мотивированности и ответственности персонала). Ключевые аспекты QRM. Стратегическая ориентация рассматриваемых методологий. Сравнение методологий с методологией Бережливого производства.

2.2. Объём дисциплины и виды учебной работы

Дисциплина изучается в 5 семестре.

Общая трудоемкость дисциплины распределяется по основным видам учебной работы в соответствии с учебным планом, утвержденным ректором ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ, следующим образом:

Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц
Контактная работа (всего)	72/2
В том числе:	
Лекции	36
Практические/семинарские занятия (ПЗ/СЗ)	36
Лабораторные занятия (ЛЗ)	-
Самостоятельная работа (всего)	45/1,25
В том числе:	
Подготовка к практическим/семинарским занятиям	17
Подготовка к лабораторным работам и к защите лабораторных работ	-
Выполнение курсовой проекта / курсовой работы	28
Реферат	-
Подготовка к зачету	-
Контроль (подготовка к экзамену)	27/0,75
Общая трудоемкость	144/4

2.3. Распределение учебного времени по разделам и темам

№ темы	Наименование раздела и темы	Всего		в том числе				Формируе мые компетенции
		час.	%	контактная работа			СРС	
				лекции	ЛЗ	ПЗ/СЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Раздел 1. Формирование и развитие концепции производственного менеджмента								
1.	Понятие производственного менеджмента. Различие услуг и производства товаров.	8	6	2	-	2/-	4	ОПК-4
2.	Историческое развитие производственного менеджмента	4	3	2	-	0	2	ОПК-4

3.	Характеристика типов производства. Отличительные особенности процессного производства предприятий АПК.	12	8	2	-	4/-	6	ОПК-4
Раздел 2. Основы организации производства								
4.	Понятие производственных систем.	6	4	2	-	0	4	ОПК-4
5.	Ключевые аспекты управления бизнес-процессами	6	4	2	-	0	4	ОПК-4
Раздел 3. Проектирование производственной системы								
6.	Планирование производственных мощностей.	14	10	4	-	4/-	6	ОПК-4
7.	Организация производственного процесса во времени	14	10	4	-	4/-	6	ОПК-4
8.	Организация производственного процесса в пространстве	12	8	4	-	2/-	6	ОПК-4
Раздел 4. Управление текущим функционирование производственной системы								
9.	Управление запасами	14	10	2	-	6/-	6	ОПК-4
10.	Управление снабжением	12	8	2	-	4/-	6	ОПК-4
11.	Управление качеством	10	7	2	-	2/-	6	ОПК-4
Раздел 5. Современные методологии управления производством								
12.	Теория ограничений	8	6	4	-	0	4	ОПК-4
13.	Бережливое производство (LeanManufacturing)	16	11	2	-	8/-	6	ОПК-4
14.	Активное производство (Agilemanufacturing) Быстрореагирующее производство (QuickResponseManufacturing.)	8	6	2	-	0	6	ОПК-4
Общая трудоемкость		144	100	36	-	36	72	

2.4. Содержание лекций

№ п/п	Содержание лекции	Продолж., часов	Формируемые компетенции
1.	Понятие производственного менеджмента. Различие услуг и производства товаров. Объект, предмет, цель и задачи производственного менеджмента.	2	ОПК-4
2.	Историческое развитие производственного менеджмента. Основные этапы развития производственного менеджмента. Функции производственного менеджмента.	2	ОПК-4
3.	Характеристика типов производства. Отличительные особенности процессного производства предприятий АПК. Определение тип производства. Единичное производство. Серийное производство. Массовое производство. Отличие дискретного и процессного производства. Формы специализации производства.	2	ОПК-4
4.	Понятие производственных систем. Система пополнения запасов. Система расшивки узких мест. Толкающая система. Тянувшая система. Системный и ситуационный подходов к производственному менеджменту.	2	ОПК-4
5.	Ключевые аспекты управления бизнес-процессами. Элементы процессного управления. Описание бизнес-процессов. Количественный анализ бизнес-процессов.	2	ОПК-4
6.	Планирование производственных мощностей. Определение производственной мощности. Корпоративная политика и внешние факторы при планировании производственной мощности. Решение по объёму производственной мощности. Воздействие на объём производственной мощности. Централизованной и децентрализованное размещение производственной мощности.	4	ОПК-4
7.	Организация производственного процесса во времени. Виды движений предметов труда во времени: последовательный; параллельный; параллельно-последовательный.	4	ОПК-4
8.	Организация производственного процесса в пространстве. Рациональная планировка подразделения. Размещение изделия. Размещение технологического процесса. Фиксированное размещение. Преимущества и недостатки основных способов организации производственного процесса в пространстве.	4	ОПК-4
9.	Управление запасами. Сущность и значение материальных запасов. Модель с запасами на входе и выходе. Модель с запасами на выходе. Модель с запасами на входе. Модель без запасов.	2	ОПК-4

10.	Управление снабжением. Решение вопроса о производстве или покупке материалов. Цели закупочной деятельности. Анализ поставщиков. Поставщики как партнеры. Централизация и децентрализация закупок.	2	ОПК-4
11.	Управление качеством. Стратегия качества продукции. Концепция всеобщего управления качеством. Международные стандарты качества.	2	ОПК-4
12.	Теория ограничений. Парадигма Теории ограничений. Классификация ограничений. Объекты оптимизации. Классификация в зависимости от пропускной способности. Приём контроля производства "барабан-буфер-веревка".	4	ОПК-4
13.	Бережливое производство (LeanManufacturing). Стратегия бережливого производства. Канбан- Типы канбана, стратегии пополнения канбана, канбаны с фиксированным количеством, запланированные канбаны, канбаны событий.	2	ОПК-4
14.	Активное производство (Agilemanufacturing) Быстро реагирующее производство (QuickResponseManufacturing). Стратегическая ориентация рассматриваемых методологий. Сравнение методологий с методологией бережливого производства.	2	ОПК-4
Итого		36	

2.5. Содержание лабораторных занятий

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.

2.6. Содержание практических/семинарских занятий

№ п/п	Наименование практических/семинарских занятий	Продолж, часов	Формируемые компетенции
1.	Теоретические основы производственного менеджмента. Введение в дисциплину.	2	ОПК-4
2.	Определение производственной себестоимости и эффективности реализации овощей защищенного грунта	2	ОПК-4
3.	Определение экономической эффективности хранения и реализации плодов	2	ОПК-4
4.	Анализ производственной мощности предприятия	2	ОПК-4
5.	Решение задач на тему "Производственная мощность"	2	ОПК-4
6.	Организация производства поточными методами. Расчет основных показателей однопредметных прерывно-поточных линий	2	ОПК-4

7.	Анализ затрат рабочего времени ИТР с помощью проведения фотографии рабочего дня	2	ОПК-4
8.	Оценка обеспеченности персоналом	2	ОПК-4
9.	Управление материальными запасами. Решение задач	2	ОПК-4
10.	Компьютерная модель работы склада	4	ОПК-4
11.	Задача о назначении в управлении цепями поставок мелкопартионных грузов	4	ОПК-4
12.	Управление качеством продукции и работы предприятия	2	ОПК-4
13.	Выработка решений на основе ABC - XYZ анализа	4	ОПК-4
14.	Задача распределения ресурсов в управлении проектами	2	ОПК-4
15.	Иллюстрация проекта на диаграмме Ганта	2	ОПК-4
	Итого	36	

2.7. Содержание самостоятельной работы студентов

Содержание вопросов, изучаемых студентами самостоятельно:

№ п/п	Наименование изучаемых тем или вопросов	Продолж, часов	Формируемые компетенции
1.	Понятие производственного менеджмента. Различие услуг и производства товаров.	4	ОПК-4
2.	Историческое развитие производственного менеджмента	2	ОПК-4
3.	Характеристика типов производства. Отличительные особенности процессного производства предприятий АПК.	6	ОПК-4
4.	Понятие производственных систем. Системный и ситуационный подходов к производственному менеджменту.	4	ОПК-4
5.	Ключевые аспекты управления бизнес-процессами	4	ОПК-4
6.	Планирование производственных мощностей.	6	ОПК-4
7.	Организация производственного процесса во времени	6	ОПК-4
8.	Организация производственного процесса в пространстве	6	ОПК-4
9.	Управление запасами	6	ОПК-4
10.	Управление снабжением	6	ОПК-4
11.	Управление качеством	6	ОПК-4
12.	Теория ограничений	4	ОПК-4

13.	Бережливое производство (LeanManufacturing)	6	ОПК-4
14.	Активное производство (Agilemanufacturing) Быстро реагирующее производство (QuickResponseManufacturing.)	6	ОПК-4
Итого		72	

2.8. Инновационные образовательные технологии

Вид занятия	Лекции	ЛЗ	ПЗ/СЗ
Формы работы			
Проблемные лекции	+	-	-
Анализ конкретных ситуаций	-	-	+/-

2.9. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предшествующими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предшествующих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предшествующих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин				
		Раздел 1	Раздел 2	Раздел 3	Раздел 4	Раздел 5
Предшествующие дисциплины						
1.	Менеджмент	+	+	-	+	-
2.	Экономика предприятия (организации)	-	+	+	+	+
Последующие дисциплины						
1.	Управление затратами на предприятии	-	-	+	+	+

2.10. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий				
	Лекции	ЛЗ	ПЗ/СЗ	КП/КР	СРС
ОПК-4	+	-	+/-	-/+	+

2.11. Фонд оценочных средств

Для установления соответствия уровня подготовки студентов требованиям федерального государственного образовательного стандарта, профессиональных стандартов разработан фонд оценочных средств (вопросы для подготовки к экзамену, тесты, рефераты и др.). Фонд оценочных средств представлен в Приложении № 1.

3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

3.1. Рекомендуемая литература

Основная:

1. Ильдеменов, А.С. Операционный менеджмент : учебник / А.С. Ильдеменов ; под ред. С.В. Ильдеменов. - М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - 384 с. : табл., схемы - (Академия бизнеса). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0020-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252908>

2. Журавлев, В.А. Управление закупками и снабжением на предприятии : конспект лекций / В.А. Журавлев, А.Н. Саевец. - Минск : ТетраСистемс, 2012. - 144 с. - ISBN 978-985-536-254-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=136267>

Дополнительная:

1. Федорова Н. В. Управление персоналом организации [Текст]: учеб. пособие / Н. В. Федорова, О. Ю. Минченкова. М.: Кнорус, 2013.- 512 с.

2. Мильнер Б.З. Теория организации / Б.З. Мильнер. – 8-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 848 с.

3. Дубровин, И.А. Экономика и организация пищевых производств : учебное пособие / И.А. Дубровин, А.Р. Есина, И.П. Стуканова ; под ред. И.А. Дубровин. - 4-е изд., доп. и перераб. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 228 с. - ISBN 978-5-394-01997-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115817>

4. Герчикова, И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. : табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01095-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>

5. Ильдеменов, А.С. Операционный менеджмент : учебник / А.С. Ильдеменов ; под ред. С.В. Ильдеменов. - М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - 384 с. : табл., схемы - (Академия бизнеса). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0020-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252908>

6. Управление качеством на предприятиях пищевой и перерабатывающей промышленности : учебник / А.Н. Австриевских, В.М. Кантере, И.В. Сурков, Е.О. Ермолаева. - 2-е изд., испр. и доп. - Новосибирск : Сибирское университетское издательство, 2007. - 272 с. : табл., схем. - (Питание практика технология гигиена качество безопасность). - ISBN 5-379-00088-6; 978-5-379-00088-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57391>

Периодические издания: «Экономика и производство» «Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий», «АПК: экономика и управление», «Производственный менеджмент: теория, методология, практика», Альманах. «Управление производством».

3.2. Учебно-методические разработки

Учебно-методические разработки имеются на кафедре менеджмента и информационных технологий, в научной библиотеке и на сайте ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ:

№ п/п	Учебно-методические разработки
1.	Агирбов, Ю.И. Экономика АПК : учебное пособие / Ю.И. Агирбов, Р.Р. Мухаметзянов, О.А. Моисеева. - М. : Издательство РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева, 2009. - 180 с. - ISBN 978-5-9675-0287-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=144986
2.	Ефимов, А.Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / А.Н. Ефимов, Е.Н. Барикаев. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 119 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01606-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115011
3.	Колокольникова, А.И. Excel 2013 для менеджеров в примерах / А.И. Колокольникова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 329 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2844-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275267
4.	Левкин, Г.Г. Основы логистики : учебное пособие / Г.Г. Левкин. - М. : Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. - ISBN 978-5-9729-0070-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234779
5.	Романова, М.М. Менеджмент предприятия и организации : учебно-методический комплекс / М.М. Романова. - М. : Евразийский открытый институт, 2008. - 285 с. - ISBN 978-5-374-00006-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90372

3.3. Средства обеспечения освоения учебной дисциплины

1. Слайды для проведения лекций.

3.4. Электронные образовательные ресурсы, находящиеся в свободном доступе в сети Интернет

1. Единое окно доступа к учебно-методическим разработкам <http://csaa.ru/>
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
3. Учебный сайт <http://oltest.ru/>
4. ЭБС «Лань» <http://e.lanbook.com/>
5. Университетская библиотека ONLINE <http://biblioclub.ru/>

4. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Перечень учебных лабораторий, компьютерных классов кафедры менеджмента и информационных технологий

1. Учебные аудитории для проведения лекционных занятий, оснащенные мультимедийным оборудованием (326, 426).
2. Специализированные (компьютерные) классы для проведения практических занятий (420, 427, 429).

Перечень основного лабораторного оборудования:

Лабораторное оборудование для кафедры не предусмотрено.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине **«ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В АПК»**

Направление подготовки **38.03.01 Экономика**

Профиль **Бухгалтерский учет, анализ и аудит**

Уровень высшего образования – **бакалавриат**

Форма обучения - **очная**

Челябинск

2015

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Планируемые результаты обучения (показатели сформированности компетенций)	18
2.	Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов контроля	18
3.	Учебно-методические разработки, используемые для контроля знаний, умений и навыков	18
4.	Оценочные средства для проведения текущего контроля	19
4.1.	Устный ответ на практическом/семинарском занятии	19
4.2.	Участие в учебной дискуссии	20
5.	Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации	22
5.1.	Экзамен	22
5.2.	Курсовая работа	24

1. Планируемые результаты обучения* (показатели сформированности компетенций)

*Пороговым уровнем считаются ЗУН, полученные в результате освоения предшествующих дисциплин (см. табл. 2.9 Рабочей программы дисциплины).

Контролируемые компетенции	ЗУН		
	знания	умения	навыки
ОПК-4 способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Студент должен знать: основные аспекты организации производства; теоретические основы управления запасами, снабжение и качеством в производственном менеджменте; современные методологии производственного менеджмента	Студент должен уметь: выделять и решать конкретные прикладные задачи в сфере управления производственной системой предприятия АПК	Студент должен владеть: навыками планирования, проектирования и оценки производственного процесса в АПК

2. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов контроля

Перечень компетенций	Виды контроля по разделам дисциплины				
	Раздел 1	Раздел 2	Раздел 3	Раздел 4	Раздел 5
ОПК-4	- участие в учебной дискуссии; - устный ответ на практическом занятии; - курсовая работа; - экзамен	- устный ответ на практическом занятии; - курсовая работа; - экзамен	- участие в учебной дискуссии; - устный ответ на практическом занятии; - курсовая работа; - экзамен	- участие в учебной дискуссии; - устный ответ на практическом занятии; - курсовая работа; - экзамен	- устный ответ на практическом занятии; - курсовая работа; - экзамен

3. Учебно-методические разработки, используемые для оценки знаний, умений и навыков

Учебно-методические разработки, в которых представлены вопросы и задачи, используемые для контроля знаний, умений и навыков, приведены в таблице.

Раздел дисциплины	Учебно-методические разработки
1-5	1.Агирбов, Ю.И. Экономика АПК : учебное пособие / Ю.И. Агирбов, Р.Р. Мухаметзянов, О.А. Моисеева. - М. : Издательство РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева, 2009. - 180 с. - ISBN 978-5-9675-0287-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=144986 2.Ефимов, А.Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / А.Н. Ефимов, Е.Н. Барикаев. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 119 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01606-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115011 3.Колокольникова, А.И. Excel 2013 для менеджеров в примерах / А.И. Колокольникова. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 329 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2844-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275267 4.Левкин, Г.Г. Основы логистики : учебное пособие / Г.Г. Левкин. - М. : Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. - ISBN 978-5-9729-0070-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234779 5.Романова, М.М. Менеджмент предприятия и организации : учебно-методический комплекс / М.М. Романова. - М. : Евразийский открытый институт, 2008. - 285 с. - ISBN 978-5-374-00006-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90372

4. Оценочные средства для проведения текущего контроля

4.1. Устный ответ на практическом занятии

Устный ответ на практическом занятии используется для оценки качества освоения студентом основной профессиональной образовательной программы по отдельным темам дисциплины. Ответ оценивается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Критерии оценки ответа (табл.) доводятся до сведения студентов в начале занятий. Оценка объявляется студенту непосредственно после устного ответа.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	- студент полно усвоил учебный материал; - показывает знание основных понятий темы, грамотно пользуется терминологией; - проявляет умение анализировать и обобщать информацию, навыки связного описания явлений и процессов; - демонстрирует умение излагать учебный материал в определенной логической последовательности; - показывает умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; - демонстрирует сформированность и устойчивость знаний, умений и навыков; - могут быть допущены одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов.
Оценка 4	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но

(хорошо)	при этом имеет место один из недостатков: - в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; - в изложении материала допущены незначительные неточности.
Оценка 3 (удовлетворительно)	- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, описании явлений и процессов, исправленные после наводящих вопросов; - выявлена недостаточная сформированность знаний, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.
Оценка 2 (неудовлетворительно)	- не раскрыто основное содержание учебного материала; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в описании явлений и процессов, решении задач, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; - отсутствуют соответствующие знания, умения и навыки.

4.2. Участие в учебной дискуссии

Учебная дискуссия являет собой целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради поиска истин, причем каждый из присутствующих участвует в организации этого обмена идеями. Для проведения дискуссии студенты делятся на подгруппы от 5 до 10 человек.

Критерии оценки ответа (табл.) доводятся до сведения студентов в начале занятий. Оценка объявляется студенту непосредственно после устного ответа.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	- студент грамотно пользуется терминологией; - проявляет умение анализировать и обобщать информацию, навыки связного описания явлений и процессов; - демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, - высказывает собственное суждение по вопросу, - аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления
Оценка 4 (хорошо)	- понимает суть рассматриваемой проблемы, - может высказать типовое суждение по вопросу, - отвечает на вопросы участников, - выступление носит затянутый или не аргументированный характер - в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа
Оценка 3 (удовлетворительно)	- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, описании явлений и процессов, исправленные после наводящих вопросов; - принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков
Оценка 2	- обнаружено незнание или непонимание большей или

(неудовлетворительно)	наиболее важной части учебного материала; - не принимает участия в обсуждении
-----------------------	--

Перечень вопросов для обсуждения

Раздел 1 Формирование и развитие концепции производственного менеджмента.

1. Сущность и содержание производственного менеджмента.
2. Факторы, воздействующие на развитие производственной мощности.
3. Производительность и конкурентоспособность.
4. Сущность производительности.
5. Виды и типы производительности.
6. Производительность и выход годной продукции.
7. Соотношение качество-производительность.
8. Сущность процесса. Виды и типы процессов.
9. Типовые виды операций производственного процесса.
10. Анализ операций и процессов.
11. Основные этапы анализа операций и процессов.
12. Инструменты документирования операций и процессов: блок-схемы, «плавательные дорожки», сервисные планы действий, графики и диаграммы процесса.
13. Виды услуг в бизнесе.
14. Модели организации операционной системы применительно к деятельности по оказанию услуг. Инструменты статистического контроля процессов.
15. Формальные методы измерения работ: метод исследования рабочего времени, метод стандартных данных, метод predetermined данных, метод выборочного контроля рабочих операций, метод кривой освоения.

Раздел 3 Проектирование производственной системы

1. Основные задачи проектирования в операционном менеджменте.
2. Методы проектирования.
3. Операционный и производственный цикл.
4. Производственная и операционная партия.
5. Принципы организации производства: пропорциональность, непрерывность, параллельность, прямоточность, ритмичность.
6. Поточное производство и поточные линии.
7. Агрегатное планирование.
8. Характеристики агрегатного планирования услуг.
9. Агрегатное планирование и удовлетворение спроса.
10. Планирование процесса.
11. Производственный график и план.
12. Подходы краткосрочного планирования.
13. Методы краткосрочного планирования.
14. Операционное планирование толкающей системы.
15. Операционное планирование тянущей системы.

Раздел 4. Управление текущим функционирование производственной системы

1. Модели запасов в обеспечении операционной работы: модель формирования запаса в звене цепей поставок, модель работы с запасом на входе и на выходе, модель работы с запасом на выходе, модель работы с запасом на входе, модель работы без запасов.
2. ABC - анализ. Определение оптимального размера заказа на восполнение запаса (формула Вильсона).
3. Ключевые положения теории ограничений.
4. Типы ограничений.

5. Инструменты теории ограничений.
6. Цикл Голдратта.
7. Традиционный и упрощенный методы «барабан–буфер–веревка».
8. Оценка производственных решений менеджера: генерируемый доход (производительность по денежному потоку), вложения, операционные расходы.
9. Типы производственных потоков и производства согласно теории ограничений.
10. Определение операционной стратегии и ее модели.
11. Влияние внешних и внутренних факторов на производственную систему.
12. Операционная стратегия и трансформация компании.
13. Операционные приоритеты. Развитие и реализация операционной стратегии с использованием ключевых показателей эффективности.
14. Создание ценности на основе стратегического выбора для разработки операционной стратегии: приоритетный клиент, ценностное предложение, возможности.
15. SCOR-модель. Модель стратегической прибыли. Система сбалансированных показателей.

5. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

5.1. Экзамен

Экзамен является формой оценки качества освоения студентом основной профессиональной образовательной программы по разделам дисциплины. По результатам экзамена студенту выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

Экзамен проводится в форме опроса по билетам. Экзаменационные билеты утверждаются на заседании кафедры и подписываются заведующим кафедрой. В билете содержатся два теоретических вопроса и задача. Экзамен проводится в период экзаменационной сессии, предусмотренной учебным планом. Экзамен начинается в указанное в расписании время и проводится в отведенной для этого аудитории, указанной в расписании.

Критерии оценки ответа студента (табл.), а также форма его проведения доводятся до сведения студентов до начала экзамена. Результат экзамена объявляется студенту непосредственно после его сдачи, затем выставляется в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	- студент полно усвоил учебный материал; - показывает знание основных понятий дисциплины, грамотно пользуется терминологией; - демонстрирует умение излагать материал в определенной логической последовательности; - демонстрирует сформированность и устойчивость знаний, умений и навыков; - могут быть допущены одна–две неточности при освещении второстепенных вопросов.
Оценка 4 (хорошо)	- ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет место один из недостатков: - в усвоении учебного материала допущены пробелы, не исказившие содержание ответа; - в изложении материала допущены незначительные неточности.
Оценка 3 (удовлетворительно)	- знание основного программного материала в минимальном объеме, погрешности не принципиального характера в ответе на

	экзамене: неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопросов; - имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, описании явлений и процессов, исправленные после наводящих вопросов; - выявлена недостаточная сформированность знаний, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации.
Оценка 2 (неудовлетворительно)	- пробелы в знаниях основного программного материала, принципиальные ошибки при ответе на вопросы; - обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; - допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в описании явлений и процессов, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; - отсутствуют соответствующие знания, умения и навыки.

Перечень вопросов к экзамену

1. Объект и предмет изучения производственного менеджмента.
2. Цель и задачи производственного менеджмента.
3. Стратегические функции производственного менеджмента.
4. Тактические функции производственного менеджмента.
5. Различия между процессами производства продукции и услуг.
6. Модель 5Р операционного менеджмента.
7. Основные вопросы, которые приходится решать менеджерам при управлении производством.
8. Процессный подход.
9. Основные принципы организации процессов.
10. Понятие типа производства. Единичное, серийное, массовое производство.
11. Структура производственного цикла.
12. Три вида движения партии предметов труда во времени. Преимущества и недостатки.
13. Основные модели организации производственных систем. Модель с запасами на входе и выходе.
14. Основные модели организации производственных систем. Модель с запасами на выходе.
15. Основные модели организации производственных систем. Модель работы с запасом на входе.
16. Основные модели организации производственных систем. Модель работы без запасов.
17. Традиционная система организации и планирования деятельности на основе пополнения запасов.
18. Традиционная система организации и планирования деятельности на основе расшивки узких мест.
19. Система организации и планирования деятельности на основе толкающей системы. Стандарт управления MRP.
20. Система организации и планирования деятельности на основе тянущей системы. Стандарт управления JIT.
21. Определение производственной мощности.
22. Понятие производственного процесса. Классификация процессов в производстве.
23. Решение об объеме производственных мощностей при регулярном и нерегулярном спросе.
24. Оценка производственной мощности во времени. Зависимый и независимый спрос.

25. Факторы, воздействующие на развитие производственных мощностей.
26. Основные вопросы планирования производственных мощностей.
27. Возможности воздействия на объём производственных мощностей.
28. Воздействие на объём производственных мощностей за счет следования производства за спросом.
29. Фиксация объёма производства при планировании объёма производственных мощностей.
30. Комбинация воздействий на объём производственной мощности через внешнюю и внутреннюю среду.
31. Факторы размещения производственных мощностей.
32. Преимущества централизованного размещения производственных мощностей.
33. Преимущества децентрализованного размещения производственных мощностей.
34. Формы специализации производства. Предметная и технологическая специализация.
35. Требования рациональной планировки любого подразделения.
36. Организация производственного процесса в пространстве. Размещение изделия или поточная планировка.
37. Организация производственного процесса в пространстве. Функциональная планировка или размещение процесса.
38. Организация производственного процесса в пространстве. Фиксированная позиционная планировка или фиксированное размещение.
39. Поточная форма организации производства. Основные параметры поточной линии.
40. Наиболее распространённые способы синхронизации при поточной форме производства.
41. Виды заделов на поточных линиях.
42. Виды транспортных средств для перемещения предметов труда на поточных линиях.
43. Внешние факторы, влияющие на операционную стратегию.
44. Состав внутренних факторов, влияющих на операционную стратегию.
45. Операционная стратегия минимизации затрат.
46. Содержание понятия «гибкость операционной системы».
47. Качество как приоритет операционной стратегии.
48. Минимизация времени как приоритет операционной стратегии.
49. Известные ученые в области менеджмента качества.
50. Методы исследования удовлетворенности потребителей, основанные на использовании внешней информации.

5.2. Курсовая работа

Курсовая работа (КР) является продуктом, получаемым в результате самостоятельного планирования и выполнения учебных и исследовательских задач. Он позволяет оценить знания и умения студентов, примененные к комплексному решению конкретной производственной задачи, а также уровень сформированности аналитических навыков при работе с научной, специальной литературой, типовыми проектами, ГОСТ и другими источниками. Система КР направлена на подготовку обучающегося к выполнению итоговой выпускной квалификационной работы.

Задание на курсовой проект/курсовую работу выдается на бланке за подписью руководителя. Задания могут быть индивидуализированы и согласованы со способностями обучающихся без снижения общих требований. Выполнение КР регламентируется графиком его сдачи и защиты. Общий объем текстовой документации (в страницах) в зависимости от характера работы должен находиться пределах от 25 до 45.

К защите допускается завершенная КР, удовлетворяющая принятым требованиям **Стандарта предприятия**. О допуске к защите руководитель делает надпись на титульном листе пояснительной записки.

Защита производится перед сформированной кафедрой комиссией, состоящей из двух человек с участием руководителя, и в присутствии обучающихся. Студент коротко докладывает об основных решениях, принятых в процессе разработки, и отвечает на вопросы комиссии.

Оценка объявляется студенту непосредственно после защиты КР, затем выставляется в ведомость защиты курсового проекта (работы) и зачетную книжку.

Шкала	Критерии оценивания
Оценка 5 (отлично)	Содержание КР полностью соответствует заданию. Пояснительная записка имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными положениями. При защите работы студент правильно и уверенно отвечает на вопросы комиссии, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, способен аргументировать собственные утверждения и выводы.
Оценка 4 (хорошо)	Содержание КР полностью соответствует заданию. Пояснительная записка имеет грамотно изложенную теоретическую главу. Большинство выводов и предложений аргументировано. Имеются одна-две несущественные ошибки в использовании терминов, в построенных диаграммах, схемах и т.д. При защите работы студент правильно и уверенно отвечает на большинство вопросов комиссии, демонстрирует хорошее знание теоретического материала, но не всегда способен аргументировать собственные утверждения и выводы. При наводящих вопросах студент исправляет ошибки в ответе.
Оценка 3 (удовлетворительно)	Содержание КР частично не соответствует заданию. Пояснительная записка содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены недостаточно обоснованные положения. При защите работы студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие, аргументированные ответы на заданные вопросы.
Оценка 2 (неудовлетворительно)	Содержание КР частично не соответствует заданию. Пояснительная записка не имеет анализа, не отвечает требованиям, изложенным в методических рекомендациях кафедры. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. При защите студент демонстрирует слабое понимание представленного материала, затрудняется с ответами на поставленные вопросы, допускает существенные ошибки.

Примерная тематика курсовых работ

1. Анализ производственной мощности предприятия.
2. Управление проектом модернизации производственных мощностей.
3. Стратегическое планирование мощности в производственной сфере.
4. Планирование трудового процесса и нормирование труда.
5. Системы управления товарно-материальными запасами при независимом спросе.

6. Управление запасами при зависимом спросе.
7. Календарное планирование на предприятии.
8. Синхронное производство.
9. Анализ концепции управления производством “Точно в срок” (JIT- система).
10. Управление производственными подразделениями предприятия с использованием инструментов бережливого производства.
11. Управление производственными подразделениями предприятия на основе системы «Кайдзен».
12. Повышение эффективности производства на основе внедрения метода организации рабочего пространства 5S.
13. Анализ состояния нормирования труда на предприятии.
14. Анализ системы складирования на предприятии.
15. Анализ факторов, ограничивающих рост производства организации.
16. Разработка продукта и выбор технологического процесса в производственной сфере.
17. Организация и управление транспортной службой предприятия на основе ключевых показателей функционирования.
18. Организация и управление ремонтной службой предприятия на основе ключевых показателей функционирования.
19. Организация и управление отделом (службой) труда и заработной платы предприятия на основе ключевых показателей функционирования.
20. Организация и управление складским хозяйством на основе ключевых показателей функционирования.
21. Организация и управление отдела материально-технического снабжения предприятия.
22. Организация и управление отделом сбыта на основе ключевых показателей функционирования.
23. Организация и управление планово-экономическим отделом предприятия на основе ключевых показателей функционирования.
24. Внедрение методов управления качеством на предприятии.
25. Повышение эффективности функционирования предприятия путем совершенствования системы управления качеством.
26. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания.
27. Управление производством/операционной деятельностью с использованием принципов клиентоориентированности.

6 ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

[illegible]