

Дисциплина «Психология управления и тьюторство»

1. Цель и задачи дисциплины

Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Психология управления и тьюторство» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 (Б1.В.ДВ.03.01) основной профессиональной образовательной программы академического бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль - Бухгалтерский учет, анализ и аудит.

Цель дисциплины

Бакалавр по направлению подготовки 38.03.01 Экономика должен быть подготовлен к расчетно-экономической; аналитической, научно-исследовательской; учетной, расчетно-финансовой деятельности.

Цель дисциплины – формирование у студентов представления о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности, сущности эффективных образовательных технологий и техник обучения, а также специфике тьюторского сопровождения в образовании.

Задачи дисциплины

Задачи дисциплины:

- приобретение знаний об основных социально-психологических проблемах управления и стратегиях их разрешения;
- ознакомление с методами изучения основных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем;
- приобретение теоретических и практических навыков управления посредством социально-психологических методов управленческого воздействия;
- формирование представлений об особенностях деятельности тьютора и технике тьюторской деятельности;
- получение опыта применения различных форм, средств и техник тьюторского сопровождения с разными категориями обучающихся, в т.ч. в инклюзивной образовательной среде.

2. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент

должен обладать компетенциями

общекультурными:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

В результате изучения дисциплины студент

должен знать:

- основные теоретические положения, категории и понятия психологии управления;
- психологические критерии эффективности управления;
- основы социальной психологии, психологии межличностных отношений,

- основы деятельности тьютора;
- нормативное обеспечение деятельности тьютора;

должен уметь:

- эффективно использовать, полученные знания в практической деятельности;
- разбираться в особенностях психологии личности и группы, для более продуктивного влияния на управленческие процессы;
- применять различные техники тьюторского сопровождения с разными категориями обучающихся, в т.ч. в инклюзивной образовательной среде;
- руководствоваться в собственной деятельности нормативно-правовыми документами;

должен владеть:

- понятийно-категориальным аппаратом управленческой психологии;
- способами, методами, позволяющими повысить эффективность в принятии индивидуального и (или) коллективного управленческого решения.

3. Структура и содержание дисциплины

3.1. Содержание дисциплины

Раздел 1. Психологическое содержание управленческой деятельности

Предмет и основные задачи психологии управления

Сложность и многоаспектность управленческого труда. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Причины возрастания роли психологического начала в управлении.

Понимание человека и его психологии концепция менеджмента Ф. Тейлора и А. Файоля. Доктрина «человеческих отношений на производстве» и изменение статуса психологического фактора в управлении. Идеи А.К. Гастева («управление вещами» и «управление людьми», научная организация труда, принципы повышения производительности труда). Психологическое содержание в современных концепциях менеджмента.

Личность работника как объекта управления

Понятие личности в психологии. Самооценка, уровень притязаний и фрустрации в трудовой деятельности. Типологии личности в трудовой деятельности. Теоретический человек. Экономический человек. Эстетический человек. Социальный человек. Политический человек. Религиозный человек. Психологические характеристики и профили. Творческие личности. Стратегии жизненного благополучия. Стратегии жизненного успеха. Стратегии жизненной самореализации. Способности в структуре личности.

Организация и социальная группа как объект управления

Групповая деятельность в системах управления. Понятие группы. Классификация групп. Особенности управления в формальных и неформальных структурах групп. Трудовой коллектив как объект управления. Первичный трудовой коллектив: структура и функции. Формирование и развитие неформальной структуры коллектива. Факторы эффективности работы трудового коллектива. Феномен конформизма. Коллективизм.

Деиндивидуализация. Понятие социальной фасилитации и социальной ингибиции. Эффект социальной лености, условия его возникновения.

Руководитель в организации

Социально-психологические характеристики личности руководителя. Представления руководителя о самом себе. Авторитет руководителя. Психологический (моральный, функциональный) и формальный (должностной) авторитет. Классификация индивидуальных стилей управленческой деятельности в зависимости от особенностей ориентации руководителей в отношении подсистем организации. Психологические факторы, ограничивающие эффективность деятельности управленца.

Руководитель и риск. Руководитель и экстремальные ситуации. Личностные и профессиональные кризисы. Фрустрация. Стресс: понятие, психологическая картина стресса. Понятие стрессоустойчивости. Фазы стресса. Принятие и непринятие психологического воздействия. Психологическая защита, формы ее проявления.

Управленческие решения

Общая характеристика управленческих решений. Классификация. Этапы выработки управленческих решений. Психологические причины снижения эффективности управленческих решений. Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений. Управленческие решения в структуре деятельности руководителя.

Психология управления конфликтными ситуациями

Психологические особенности конфликта как типа взаимодействия. Роль объективных интересов и психологических факторов в конфликте. Эмоциональная вовлеченность в конфликт. Конструктивный и деструктивный конфликт. Психологическая структура конфликта. Инцидент и его восприятие. Деструктивные последствия эгоцентричных представлений о конфликте. Типичные ошибки конфликтного поведения

Возможности управления конфликтом. Руководитель как непосредственный участник конфликта и как посредник. Модель управления конфликтом К. Томаса. Избегание, противодействие, компромисс, приспособление, сотрудничество как способы управления и регулирования конфликтами, их эффективность в различных ситуациях. Правила поведения в конфликте.

Методы психологического воздействия в системах управления

Регулирование деятельности и взаимоотношений подчиненных. Психология управленческих воздействий. Основы и проблемы психологии управленческих воздействий. Методы психологического воздействия: убеждение, внушение, манипуляция. Психотехнологии воздействия.

Раздел 2. Основы тьюторской деятельности

Понятие «тьюторское сопровождение»

Исторические истоки тьюторского сопровождения в образовании. Реализация тьюторства как практики самообразования. Профессиональные характеристики тьютора. Место тьютора в современной профессиональной карте образования. Создание и апробирование сценариев использования технологий тьюторской деятельности для развития своей профессиональной практики.

Методология тьюторства

Функции и принципы тьюторского сопровождения. Индивидуализация как основной принцип тьюторского сопровождения и его отражение в образовательных

стандартах нового поколения. Основные этапы тьюторского сопровождения. Основные формы, методы и технологии тьюторского сопровождения. Ресурсная схема общего тьюторского действия. Нормативно-правовое оформление профессии тьютора.

Тьютор в инклюзивной образовательной среде

Понятия «инклюзивное образование», «особые образовательные потребности». Адаптация образовательной среды. Нормативно-правовое обеспечение инклюзивного образования. Тьютор как персональный сопровождающий обучающегося с особенностями развития.

3.2. Объем дисциплины и виды учебной работы

Дисциплина изучается во 2 семестре.

Общая трудоемкость дисциплины распределяется по основным видам учебной соответствии с учебным планом, утвержденным ректором ФГБОУ ВО Южно-Уральский ГАУ, следующим образом:

Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов / зачетных единиц
Контактная работа (всего)	38/1,1
В том числе:	
Лекции	19
Практические / семинарские занятия (ПЗ/СЗ)	19/-
Лабораторные занятия (ЛЗ)	-
Самостоятельная работа студентов (всего)	142/3,9
В том числе:	
Подготовка к практическим/семинарским занятиям	132
Подготовка к лабораторным занятиям и к защите лабораторных работ	-
Выполнение курсового проекта/курсовой работы	-
Реферат	-
Подготовка к зачету	10
Контроль (подготовка к экзамену)	-
Общая трудоемкость	180/5